



Samarbetsområde: Patientens egenkraft och samskapande

Patientens kunskapsstöd

-del i den dokumenterade överenskommelsen

Jag vill leva i världen – inte i vården!
Sara Riggare



Ramberättelsen om Nära vård

Börjar i behov, handlar om att möta invånarnas uttalade och uttalade behov på nya sätt

Mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och samskapat



PATIENTKONTRAKT

Dokumenterad överenskommelse - Vad kan jag göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

SAMMANHÅLLEN PLANERING

Mål • Planerade åtgärder • Samordning
Här innefattas också författningsreglerade planer t.ex SIP

FAST KONTAKT MED VÅRDEN

- Fasta vårdkontakter
- samordningsansvar & kontinuitet
- Fast läkarkontakt i PV
- medicinskt ansvar & kontinuitet

ÖVERENSKOMMEN TID

Bokade tider i samråd

För att uppnå

- Delaktighet
- Samordning
- Tillgänglighet
- Samverkan





PATIENTKONTRAKT

Dokumenterad överenskommelse - Vad kan jag göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

SAMMANHÅLLEN PLANERING

Mål • Planerade åtgärder • Samordning
Här innefattas också författningsreglerade planer t.ex SIP



FAST KONTAKT MED VÅRDEN

- Fasta vårdkontakter
- samordningsansvar & kontinuitet
- Fast läkarkontakt i PV
- medicinskt ansvar & kontinuitet

ÖVERENSKOMMEN TID

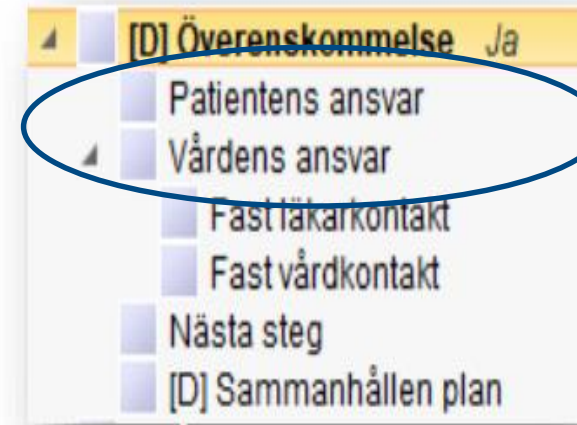
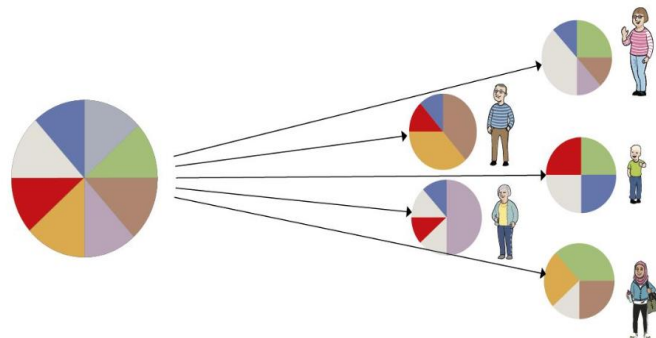
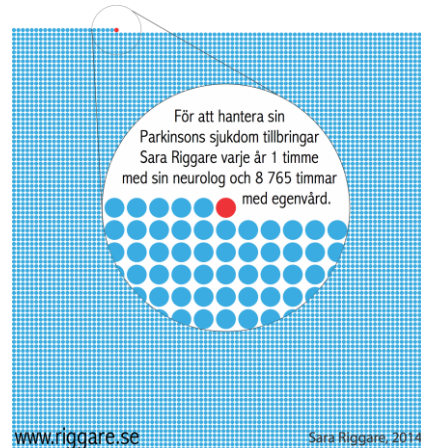
Bokade tider i samråd



Dokumenterad överenskommelse – arbetsätt med dokumentationsrutin

Nytta för invånaren - patient/närstående:

- Jag har den kunskap och de verktyg jag behöver.
- Jag kan aktivt vara delaktig och har stödet nära i min vardag.
- Planen och stödet finns i min dokumenterade överenskommelse.



Patientens kunskapsstöd - utgångsläge och drivkrafter

Patientens identifierade utmaningar i det personcentrerade sammanhållna vårdförloppet reumatoid artrit (RA).

- ex. utredning av RA kan ta tid, stor påverkan på patientens liv, att leva med RA medför stort egenansvar, att hitta sitt nya jag.

Kartlagda behov av personer med egen erfarenhet av reumatisk sjukdom inom projektet.

- ex. vilka kontaktvägar finns, vad händer med min remiss, vilka frågor kommer vården att ställa, möjlighet till digitalt vårdmöte, sms-påminnelse inför provtagning, information om sjukdom.

Modell för patientens kunskapsstöd

- del i dokumenterad överenskommelse



”Jag har den kunskap som gör mig trygg och som stimulerar och motiverar mig till att vara aktiv i min egen vård, för en god hälsa i vardagen.”

Pilot inom Reumatolog mottagningen medicinkliniken Ryhov

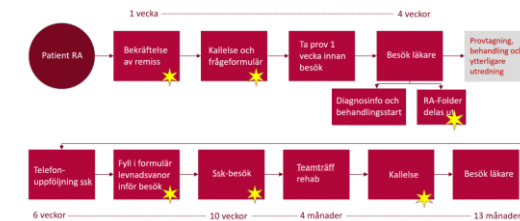
Trappsteg 1: Digitalisering av patientinformation och tjänsteanpassning/digitalisering av vårdförlopp reumatoid artrit

Ett standardiserat utbud av information, tjänster och verktyg som kan anpassas efter person, behov och situation i alla delar av en vårdprocess.

Vad har Reumatologmottagningen åstadkommit hittills

- Digitala kallelsebrev
- Digitala formulär, digital patientinformation
- Videobesök för sjuksköterskor
- Uppdaterad information på vår mottagningssida på 1177.se
- Komplettering av e-tjänster
- Informationsskärmar i väntrum

Nuläge – Vårdförlopp reumatoid artrit



Nyläge – Vårdförlopp reumatoid artrit



Patientens kartlagda behov:

- ✓ Vilka kontaktvägar finns
- ✓ Vad händer med min remiss
- ✓ Vilka frågor kommer vården att ställa
- ✓ Möjlighet till digitalt vårdmöte
 - Sms-påminnelse inför provtagning
- ✓ Information om sjukdom

Så här såg frågeformuläret ut tidigare

1

Frågeformulär

Datum: _____
Personnr: _____
Namn: _____

*Vi är tacksamma om du in för läkarbesöket vill besvara nedanstående frågor.
Dina svar underlättar besöket och du är bättre förberedd.
Lämna det sedan till läkare vid besöket.*

1. Vilken Vårdcentral tillhör du?

2. **Medicinsk bakgrund:**

> **Ärftlighet**

Finns något av följande sjukdomar hos nära släkting? Nej Ja

- Reumatisk sjukdom? Vilken?

- Psoriasis?

- Ärftlig eller annan sjukdom i släkten? Vilken?

> **Tidigare hälsoproblem**

Har du sökt sjukvård eller behandlas för någon annan sjukdom än det som du söker för nu? :

a)

b)

c)

Särskilda frågor:

Har du psoriasis?
 Haft / har ögoninflammationer
 Mage -tarmsjukdom
 Lider av besvärande ögon och / eller mun torrhet
 Tål ej sol, får solexem
 Besväras av munsår
 Lider av kalla blå-vita fingrar
 Hudutslag, sår

> **Överkänslighet (allergi)** Nej Ja

-Mot vad?

-Mot läkemedel? Vilket?

-Vilka allergisymtom?

3. **Social bakgrund**

Vänd →

2

- Personliga förhållande: Gift /sambo Ensamstående

- Har Du barn? Nej Ja - Barnens ålder?

> **Socialförsäkringsstöd:**

- Är Du sjukskriven? Nej Ja - Sedan när och hur mycket

- Förtidspension / sjukersättning?

> **Sysselsättning / nuvarande yrke /utbildning/ heltid - deltid? (timmar/vecka).**

> **Boende**

- Jag bor: i lägenhet i villa finns hiss? : Nej ja

> **Hemservice**

- Jag klarar mig själv hemma Jag behöver hjälp hemma Har hemtjänst

4. **Levnadsvanor**

- Vikt..... Längd..... Hur många år?.....

- Rökning / smusning: Hur mycket / vecka?

- Alkohol: Mängd(glas)/vecka:

- Regelbunden motion / fysisk träning?

5. **Kontroller**

- Har du genomgått någon hälsokontroll senaste åren?

- Kontrollerat blodtrycket?

- Mått blodfetter?

> **Läkemedel**

Ta med din läkemedelslista samt listan från Apoteket vilka recept du har.
Saknar du läkemedelslista, vänligen ange vilka mediciner du använder regelbundet:

Läkemedel	Dos

2011-12-15/ST 2021-11-10, en

Frågor inför ditt besök på reumatologmottagningen

Medicinsk bakgrund

Finns någon av följande sjukdomar hos någon nära släkting

- Reumatisk sjukdom
- Psoriasis
- Annan ärftlig sjukdom

Om ja, vilken?

50 tecken kvar

Har du diagnosticerats eller har problem med något av följande

- Psoriasis
- Återkommande ögoninflammationer
- Mag-tarmsjukdom
- Besvärande torra ögon och/eller muntorrhet
- Extra känslighet för solexponering
- Återkommande munsår
- Återkommande kalla, blå/vita fingrar
- Återkommande, behandlingskrävande utslag eller svårläkta sår

Är du just nu under utredning för annan sjukdom än den du söker för hos oss?

- Ja
- Nej

Har du någon överkänslighet/allergi?

- Ja

Har du allergi som någon gång gett dig kraftiga reaktioner som du behövt sjukhusvård för?

- Ja
- Nej

Behandlar du din allergi med något läkemedel

- Ja
- Nej
- Ej aktuellt

Social bakgrund

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

- Arbetar

Nuvarande yrke och hel-/deltid

50 tecken kvar

- Studerande
- Pensionär
- Arbetsökande
- Sjukskriven
- Annat

Hur fungerar dina huvudsakliga aktiviteter i hemmet?

- Jag klarar mig själv hemma
- Jag har hemtjänst
- Jag har ingen hjälp hemma men skulle behöva hjälp

Levnadsvanor

Hur mycket väger du?

50 tecken kvar

Hur lång är du?

50 tecken kvar

Röker du?

- Ja
- Nej

Hur många glas alkohol dricker du per vecka? (1 glas= 50 cl folköl/33 cl starköl/1 glas vin/4 cl sprit)

- 1-2
- 3-4
- 5-8
- 7-9
- 10 eller fler
- Jag dricker inte alkohol

Hur många minuter per vecka ägnar du åt fysisk aktivitet?

50 tecken kvar

Frågor som kändes viktiga för oss att ha med, men som inte tidigare fanns

Övrigt

Jag vill ta upp/fråga på besöket

2000 tecken kvar

Min förväntningar av vad vården kan hjälpa mig med:

2000 tecken kvar

Mottagningens kontaktkort på 1177.se

Detta var vad vi hade innan



Så här ser det ut nu

[Reumatologmottagningen](#) [Länssjukhuset Ryhov - 1177](#)

Reumatologmottagningen Länssjukhuset Ryhov
Sjukhusgatan, Jönköping, huvudbyggnaden.
[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

VÅRA E-TJÄNSTER ↑

- > Av- och omboka tid ⓘ > Begär intyg ⓘ
- > Beställ journalkopia ⓘ > Förrya recept ⓘ
- > Förläng sjukskrivning ⓘ > lämna synpunkter och klagomål
- > Skicka meddelande ⓘ

TELEFON ↑

Telefonnummer	Telefontider
010-242 20 64	Måndag 07.30–09.30
	Tisdag 07.30–09.30
	Onsdag 07.30–09.30
	Torsdag 07.30–09.30
	Freitag 07.30–09.30
	Lördag Stängt
	Söndag Stängt



Resultat

Det vi hittills vet är att:

- Vi har minimerat utskickade provtagnings scheman och andra blanketter per post med cirka 60 procent. Ekonomisk och miljömässig vinst.
- Mottagnings sidan på 1177.se är uppskattad bland våra nybesök. Patienten upplever att man fått svar på det man undrar innan besöket.
- Det är ett effektivare arbetssätt för våra sjuksköterskor, tidsvinst och arbetsmiljövinst.

Resultat forts.

- Patienter efterfrågar videobesök i högre omfattning, och blir glada när vi kan erbjuda dem det.
- Överenskommelser börjar bli mer personcentrerade.
- Många interna och externa aktörer är intresserade av vad vi gjort och vill veta mer. Hittills har budskapet spridit sig till såväl hela medicinkliniken Ryhov och Höglandssjukhuset.

Vad säger patienterna?

Det är skönt att ha allt samlat på ett ställe istället för papper överallt som lätt försvinner.

Sidan gav mig en bra bild av vilken mottagning jag skulle till.

Jag tyckte det var jättebra att kunna läsa om hur det går till med provtagningen.

Om jag undrar när jag ska ta prover, kan jag direkt se det via 1177 e-tjänster istället för att fundera på vad det står på pappret hemma.

Det var bra att jag kunde läsa vidare på sidan om reumatism.

Jag kände mig förberedd när jag kom dit efter att jag läst på sidan om vad som händer.



Lärande sker när vi gör tillsammans

[Reumatologmottagningen erbjuder fler tjänster för att möta patienters behov-Utveckling i Jönköpings län \(rjl.se\)](#)

[Utveckling i Jönköpings län](#) / [Nyheter](#) / Reumatologmottagningen erbjuder fler tjänster för att möta patienters behov



”För mig som lever med reumatisk sjukdom är det viktigt att ha kunskap om min diagnos och behandling och hur jag kan påverka min situation. Det är viktigt med tillgängligt stöd utifrån där jag befinner mig i livet”. Så säger Henrik Ånfors, till vänster, och Sara Hjalmarsson (mitten) som har egen erfarenhet av reumatisk sjukdom och en mycket central roll i arbetet. Till höger i bilden; Emma Asp Rehn, vårdenhetschef Reumatologmottagningen.

Reumatologmottagningen erbjuder fler tjänster för att möta patienters behov

Vad har det gjort för skillnad för medarbetarna?

Arbetet upplevs mer tidseffektivt när majoriteten av ärendena hanteras via 1177 e-tjänster och med videosamtal.

Upplevs bra att vara i tiden och inte fortsätta att arbeta med gamla arbetsätt.

Positivt att arbeta mer miljömedvetet istället för att skicka brev med porto och frakt när det finns digitala alternativ.

Patienternas förväntningar på besöket är nu tydligare.



Nytta för verksamheten

- Skickade ärenden via 1177 e-tjänster har dubblerats under våren 2024. Brevutskicken postledes minskade med cirka 60%. Minskade kostnader för porto och adm. tid.
- Proaktivt arbete för att minska ärenden till patientnämnden.



Sydöstra sjukvårdsregionen

Modell för patientens kunskapsstöd



Kunskapsstöd för invånare och professionen



Tack!

Mer information: [Patientens kunskapsstöd - Sydöstra sjukvårdsregionen](#)

[Patientföreträdare: Med rätt verktyg kan jag minska mina vårdbesök | Kunskapsstyrning vård | SKR](#)

Samtal mellan patientföreträdare och Mats Bojestig

Ta del av samtal från den nationella lärandeträffen 2024 mellan Henrik Ånfors och Inger Roos, patientföreträdare, samt Mats Bojestig, ordförande styrgruppen för kunskapsstyrning.

Egenvård – patientens perspektiv

Den närmsta vården är den som patienten kan ge sig själv, egenvården. Kan stöd för egenvård göra att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler?

Utifrån patientens perspektiv: Vad kan och vill patienten göra själv?



På scen:

- **Mats Bojestig**, ordförande styrgruppen för kunskapsstyrning
- **Inger Ros**, Funktionsrätt Sverige samt projekt patientens kunskapsstöd, SKR
- **Henrik Ånfors**, patientstödjare Region Jönköping samt projekt patientens kunskapsstöd, Sydöstra sjukvårdsregionen

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård
SVERIGES REGIONER | SAMVERKAN

(filmen hittas via länken till vänster)