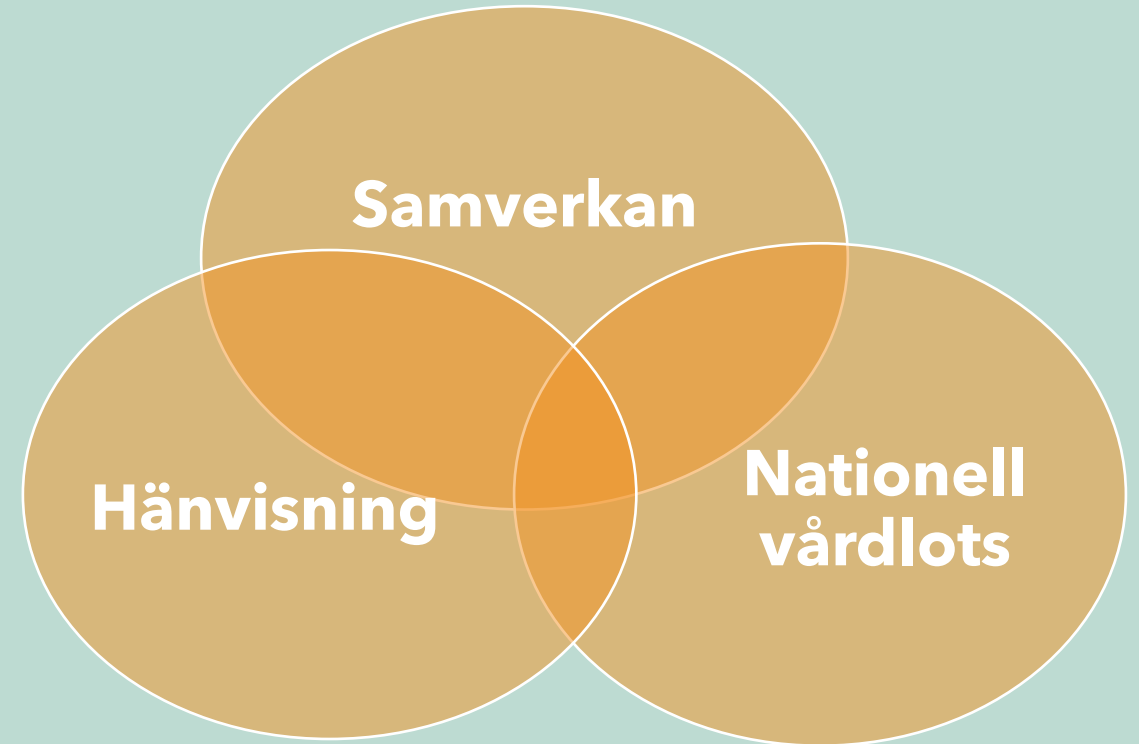


Nationellt nätverk för regionernas vårdlotsar

Pia Lindberg SKR

22 april 2024



Nätverkets agenda

- Träffas månatligen
- Regionsöverskridande samverkan
- Bjuder in kunskapsbärare och myndigheter i sakfrågor, exempelvis
 - Regeringsuppdrag vårdförmedling: E-hälsomyndighetens och socialstyrelsens uppdrag förstudie och plan nationell vårdförmedling
 - Avtal och ramverk för ex. Riksavtalet för utomlänsvård, EU-vård, transporter etc.
 - Goda exempel på arbetssätt i regionerna
- Delar tips och rutiner
- Tillhandahåller forum för vårdlotsfunktioner att efterfråga och flagga för behov och ledig kapacitet gällande specifika vårdutbud

Regionsöverskridande samverkan kring stödjande verksamheter t.ex. vårdlotsar och vårdgarantikanslier

- Arbeta proaktivt med att vård snabbare erbjuds till väntande patienter i de fall det finns risk att patienten får vänta längre än vårdgarantins tidsgränser.
- Tydliggöra och enas kring begrepp, uppdrag och arbetssätt för de stödjande verksamheterna.
- Informera och tydliggöra för vårdgivare och dess personal om vårdens skyldigheter i förhållande till vårdgarantin, bland annat patientens möjlighet till vård hos annan vårdgivare utan extra kostnad för patienten.

Arbetsätten vårdlotsning

- PM och beskrivningar från projekt Hänvisning
- **Tidigt** i vårdprocesserna för att ge förutsättningar till vård inom vårdgarantin

Status vårdlots nationellt april-24

- 19 regioner har inrättat ordnade centrala former för vårdlotsning/hänvisning av patienter som riskerar vänta längre än vårdgaranti på beslutad specialiserad vård (ej Jönköping och Jämtland/Härjedalen)
- De som länge haft en organiserad form för vårdlotning och etablerat arbetssätt för att tidigt i vårdprocessen erbjuder hänvisning ser tydliga effekter på bättre tillgänglighet.
- Även avlastning i verksamheterna ses, tid kan läggas på annat/direkt vård.

Hur vet vi att vårdlotsning/hänvisning ger effekt/nytta? - Mål och indikatorer vi följer över tid

Effektmål (som vi långsiktigt jobbar mot)

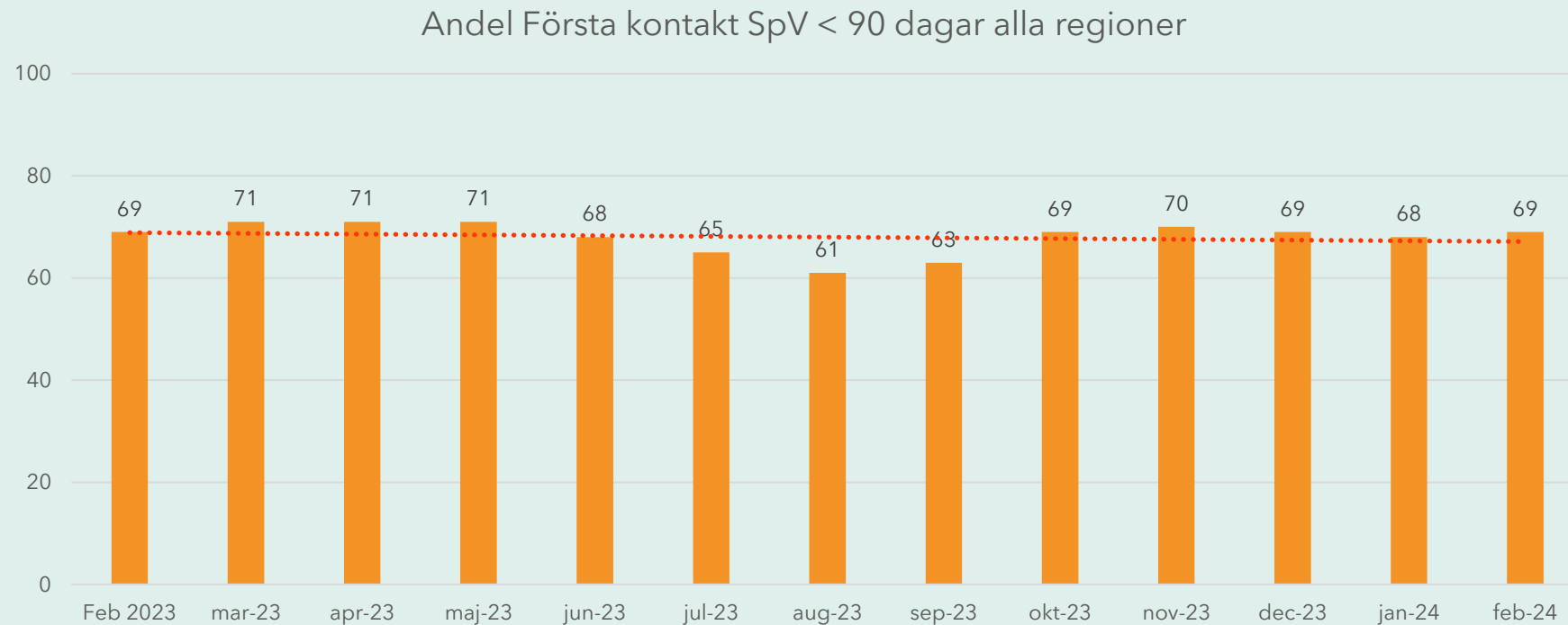
- **100% tillgänglighet inom vårdgarantin på regional och nationell nivå**
 - Mätetal: Andel < vårdgarantin - data från vantetider.se

Processmål (visar att förbättringsprocessen är i gång):

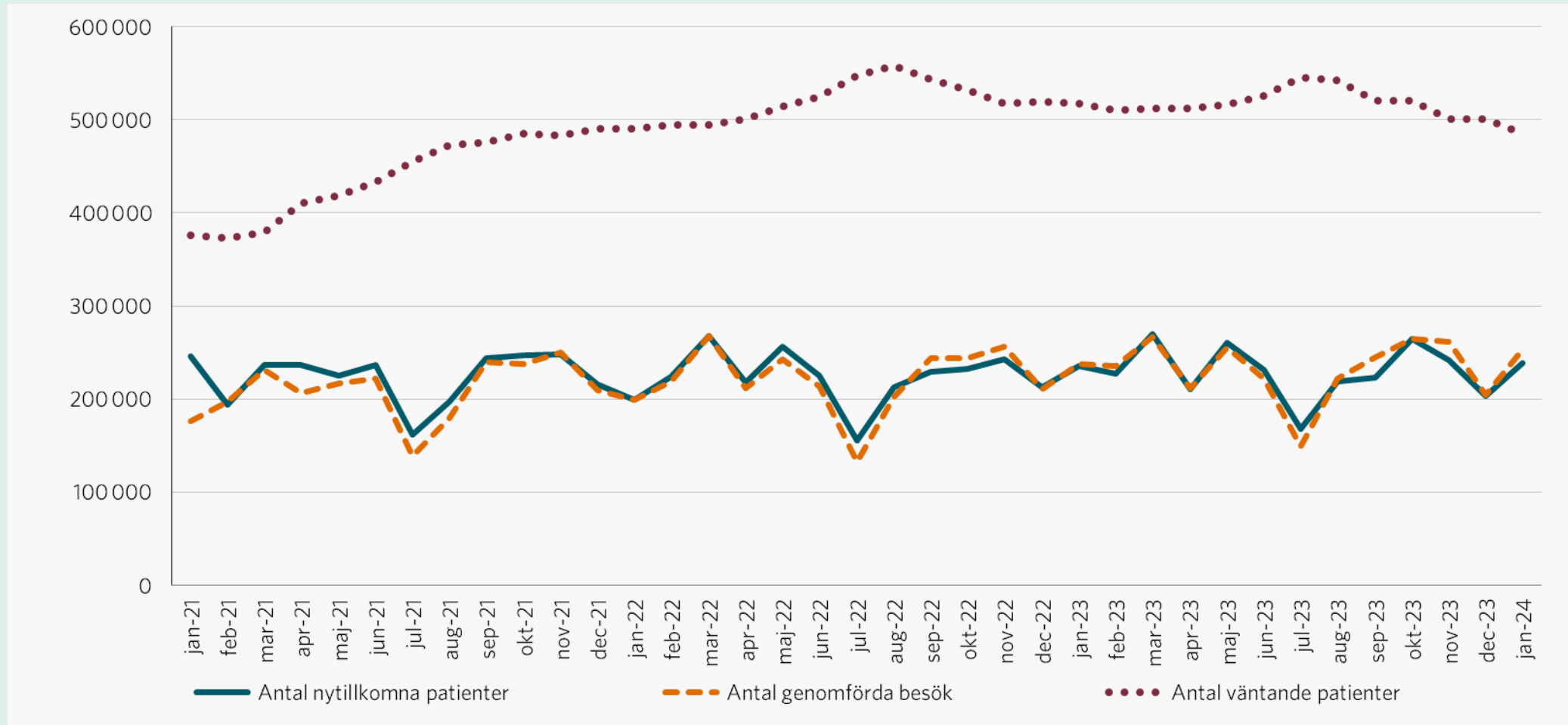
- **Alla patienter ska vara nöjda och känna sig trygga med den hjälp de får genom vårdlotsning**
Mätetal: Andel patienter skattat > "bra/stämmer" på frågor (*NPE regionalt*)
- **Alla regioner har en organiserad form för vårdlotsning**
 - Mätetal: Antal regioner som organiserat vårdlotsarbetet enligt projektets framtagna *rekommendationer*.
- **Alla sjukvårdsregioner samordnar vårdlotsning i samverkan**
 - Mätetal: Antal sjukvårdsregioner som samordnar vårdlotsning *återkommande*
- **Digital nationell standardiserad remissbekräftelse och behandlingsbekräftelse till patienten med förväntad väntetid vid specialiserad vård (psykiatri + somatik)**
 - Mätetal: Antal regioner som infört rutinen
- **Fler patienter åberopar vårdgarantin och hänvisas om väntetiden riskerar bli för lång**
 - Mätetal: Antal hänvisade patienter/region per månad

100% tillgänglighet inom vårdgarantin på regional och nationell nivå

Mätetal: Andel väntande inom vårdgarantin. Källa: vantetider.se



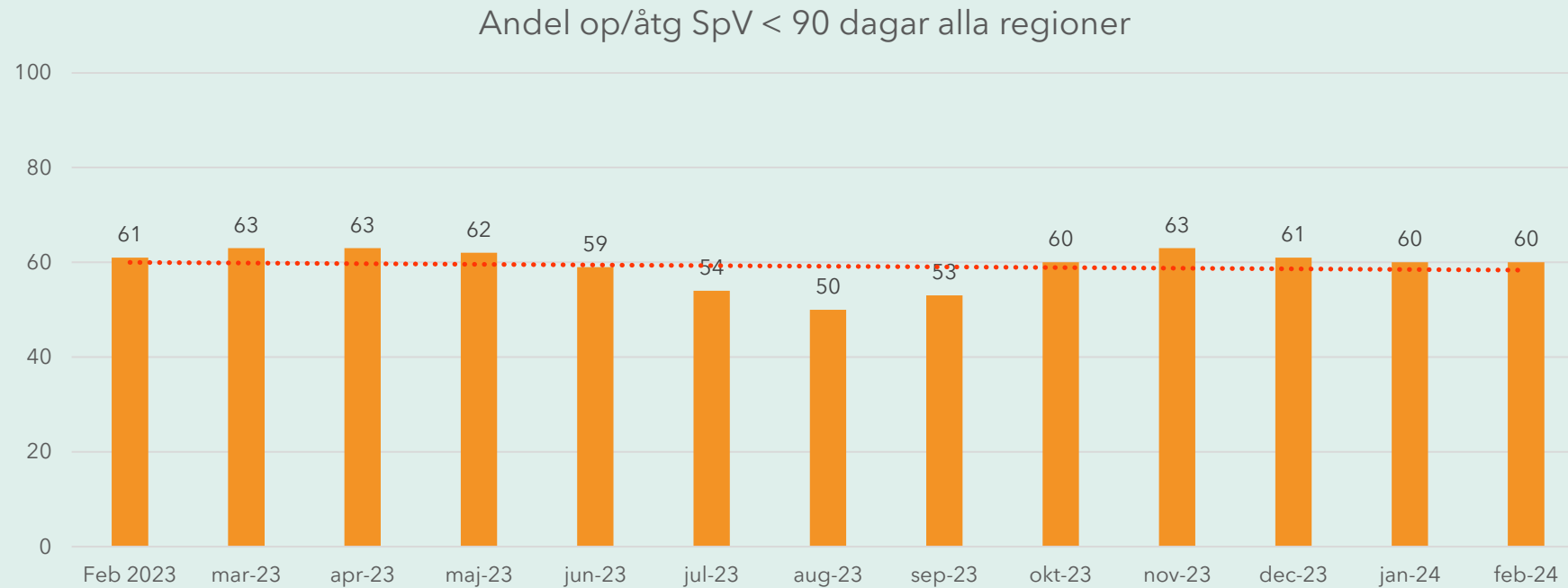
Väntande, genomförda besök och nytillkomna patienter första besök januari 2021- januari 2024



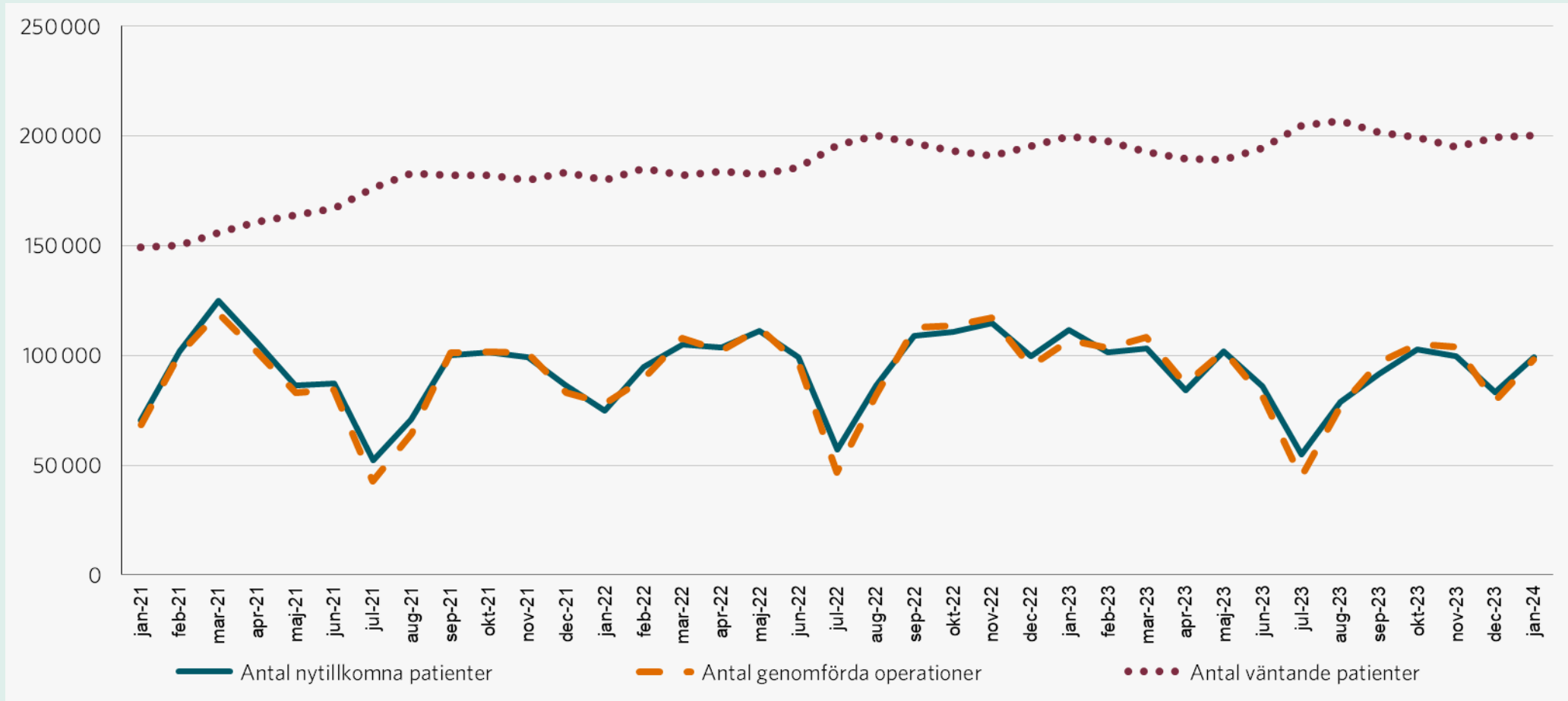
| År mån | jan-23 | feb-23 | mar-23 | apr-23 | maj-23 | jun-23 | jul-23 | aug-23 | sep-23 | okt-23 | nov-23 | dec-23 | jan-24 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal nytillkomna patienter | 235 888 | 227 480 | 269 737 | 210 649 | 260 345 | 230 926 | 168 141 | 219 030 | 222 899 | 264 736 | 241 572 | 203 038 | 238 349 |
| Antal genomförda besök | 237 671 | 235 013 | 267 036 | 211 295 | 255 641 | 221 829 | 148 989 | 221 535 | 244 483 | 264 967 | 261 099 | 203 837 | 253 621 |
| Antal väntande patienter | 517 555 | 510 022 | 512 723 | 512 077 | 516 781 | 525 878 | 545 030 | 542 525 | 520 941 | 520 710 | 501 183 | 500 384 | 485 112 |

100% tillgänglighet inom vårdgarantin på regional och nationell nivå

Mätetal: Andel väntande op/åtgärd inom vårdgarantin. Källa: vantetider.se



Väntande, genomförda operationer och nytillkomna patienter januari 2021- januari 2024



| År mån | jan-23 | feb-23 | mar-23 | apr-23 | maj-23 | jun-23 | jul-23 | aug-23 | sep-23 | okt-23 | nov-23 | dec-23 | jan-24 |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Antal nytillkomna patienter | 111 403 | 101 295 | 103 327 | 84 216 | 101 782 | 85 680 | 54 816 | 78 930 | 91 550 | 102 893 | 99 430 | 83 368 | 99 089 |
| Antal genomförda operationer | 106 940 | 103 583 | 108 145 | 87 015 | 102 226 | 80 732 | 44 393 | 76 574 | 96 826 | 105 148 | 103 900 | 79 102 | 98 049 |
| Antal väntande patienter | 199 548 | 197 260 | 192 442 | 189 643 | 189 199 | 194 147 | 204 570 | 206 926 | 201 650 | 199 395 | 194 925 | 199 191 | 200 231 |

Tack!



Länkar

- https://www.regeringen.se/globalassets/regeringen/dokument/socialdepartementet/fok_halsa-och-sjukvard/uppdrag-att-ta-fram-forslag-till-en-nationell-plan-for-nationell-varldformedling-s2023_02117-delvis.pdf
- https://www.ehalsomyndigheten.se/globalassets/ehm/3_om-oss/rapporter/rapporter_regeringsuppdrag/internremiss--forstudie-om-hur-ett-varldsoksystem-kan-utvecklas-organiseras-och-forvaltas_0510.pdf
- https://www.ehalsomyndigheten.se/globalassets/ehm/3_om-oss/rapporter/delrapport_forstudie-nationellt-varldsoksystem_s2022_01372.pdf
- <https://skr.se/skr/tjanster/rapporterochskrifter/publikationer/faktaomoppenhalsoochsjukvard.73748.html>

Regeringsuppdrag vårdförmedling

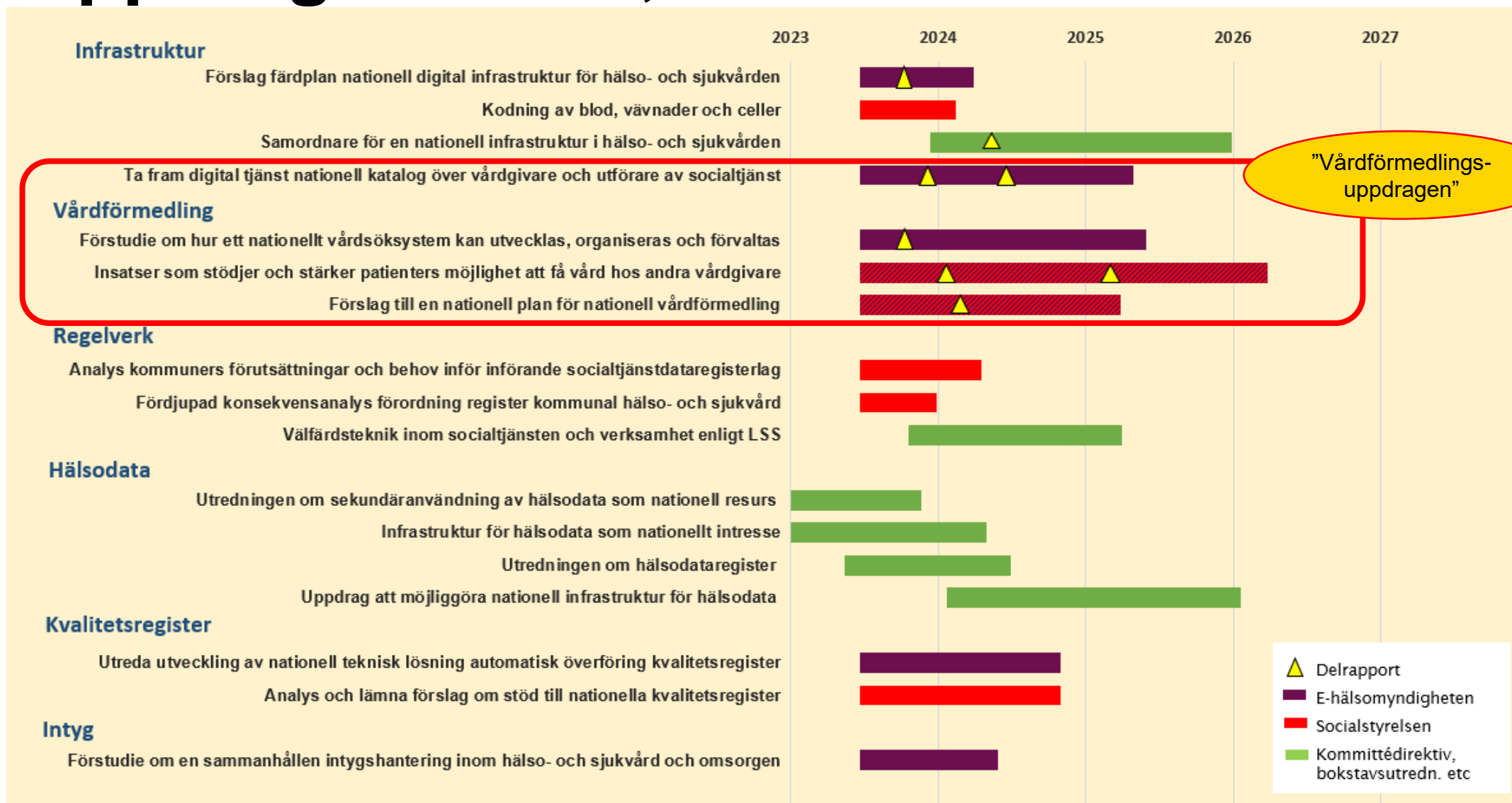
RU Insatser som stödjer och stärker patienters möjlighet att få vård hos andra vårdgivare med kortare väntetider S2023/02119

RU Förslag till nationell plan för nationell vårdförmedling RU
S2023/02117

Vårdlotsnätverket 2024-02-27

Salumeh Bastami, Socialstyrelsen och Maria Wegner, E-hälsomyndigheten

Uppdrag VT 2024, i urval



Snabba insatser

SYFTE & NYTTA

- Stödja och stärka regionernas arbete med att göra det möjligt för patienter som väntar på exempelvis operation att få vård på annat håll i landet
- Genomföra insatser som skyndsamt bidrar till att öka antalet patienter, som vid behov, kan få vård hos en annan vårdgivare. Fokus bör inledningsvis vara på de vanligaste cancerdiagnoserna.
- Skapa en nationell lägesbild av både offentliga och privata vårdgivares möjlighet att ta emot patienter från andra vårdgivare i hela landet för operation eller behandling.

SAMVERKAN & DIALOGER

- Socialstyrelsen (samordnar), EHM, SKR, RCC, Regioner, privata utförare samt andra berörda aktörer, inbegripet kommuner och patient- och professionsorganisationer.

REDOVISNING & LEVERANSER

- Delredovisning 1 - Beskrivning av arbetet med nationella lägesbilder, förslag på teknisk lösning samt lärdomar som har dragits.
- Årligen följa upp och sammanställa patienter som får vård hos en annan vårdgivare.
- Analysera hur lärdomar och slutsatser kan tas omhand i det långsiktiga arbetet med ett nationellt vårdsösystem.

STATUS JUST NU

- Delrapport inskickad 31 januari 2024.



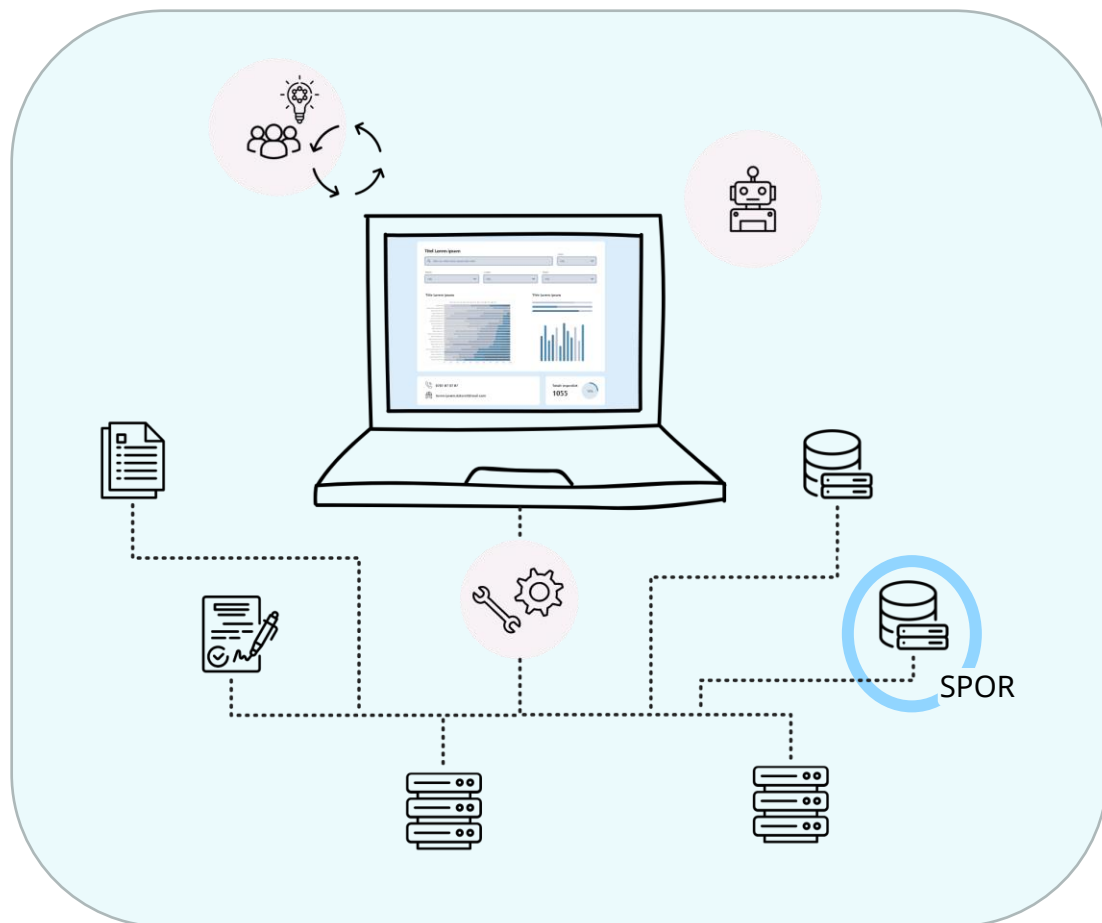
Initiala insikter har väglett arbetet framåt

- I dagsläget finns **ingen digital informationskälla** som ger en sammantagen nationell bild av vårdgivares möjlighet att ta emot patienter från andra regioner

- I väntan på långsiktiga lösningar påbörjas en stegvis utveckling av **ett webbgränssnitt** som tillgängliggör information i form av lägesbilder

- Information från Svenskt perioperativt register har utvecklats för att visa information om **väntetider till canceroperation**

Förslag på utveckling av teknisk lösning har tagits fram



Innehåll och genomförande:

- Målsättning: år 2024 påbörja inkrementell utveckling av webbgränssnitt, i samverkan med Vårdsöksupdraget
- Nära samverkan med tilltänkta användare
- Använda befintliga källor (så långt som möjligt)
- Kontinuerlig utredning och bedömning av rättsliga förutsättningar för lösningsförslag

Fördelar med förslaget:

- Skapa värde snabbt
- Undvika merarbete för vården
- Möjlighet att testa nya idéer

Lägesbilderna vidareutvecklas för fler diagnoser och behandlingar

Skapa lägesbilder för andra diagnoser än cancer

Undersöka möjlighet att ta fram lägesbilder för andra behandlingar än operation

Utveckla möjlighet för att fler privata vårdgivare ska kunna registrera genomförda operationer



Tekniska lösningen vidareutvecklas utifrån behov och tillgänglig data

Uppdraget övergår i genomförandefas parallellt med fortsatt utredning

- Fortsätta kartlägga och analysera möjliga informationskällor samt utifrån behovsanalys bygga vidare på innehåll och informationsmängder till lägesbilder
- Formera användar-/referensgrupper



Plan för nationell vårdförmedling

SYFTE & NYTTA

- Stödja, effektivisera och förenkla regionernas och vårdgivarnas processer och arbetssätt
- Möjliggöra för patienter att få vård hos en annan vårdgivare med kapacitet att ta emot, i syfte att minska väntetiden och stärka patientens ställning

SAMVERKAN & DIALOGER

- Socialstyrelsen(samordnare) och SKR. Dialog med t.ex. regioner, kommuner, DIGG, IVO, patient- och professionsorganisationer och privata vårdgivare

REDOVISNING & LEVERANSER

- Delredovisning - en internationell utblick och bedömning av olika vägval framåt.
- Slutredovisning - förslag på plan med statliga insatser på olika ambitionsnivåer, på kort och lång sikt. Insatserna ska inkludera kostnadsberäkningar samt ekonomiska och administrativa konsekvenser för berörda aktörer

STATUS JUST NU

- Skriver delrapport som ska in 31 mars

31 mars 2024

31 mars 2025

Gemensam delredovisning

Tidplan

Gemensam slutredovisning



Uppdraget

Analysera och lämna förslag på statliga insatser

- Analysera och lämna förslag på statliga insatser som bidrar till att **stödja, effektivisera** och förenkla regionernas och vårdgivarnas **processer och arbetssätt** för att erbjuda patienter vård hos en annan vårdgivare med ledig kapacitet eller kortare väntetider.
- Exempelvis insatser som kan stödja **informationsöverföring** mellan olika vårdgivare eller att möjliggöra **tillgång till ytterligare informationsmängder nationellt**,
- Förslå insatser på **olika ambitionsnivåer** och **på både kort och lång sikt**,

Förslag till en nationell plan

- Ta förslag till en nationell plan för att möjliggöra regeringens initiativ om nationell vårdförmedling

Göra en internationell utblick

- Göra en **internationell utblick** i syfte att dra lärdom av hur andra länder arbetar med nationella vårdförmedlingen,

Stärka patientens ställning

- Utforma insatserna för att stärka patientens ställning inbegripet att regionerna är ansvariga att tillhandahålla vård inom vårdgarantins gränser, och

Redovisa kostnadsberäkningar

- Redovisa kostnadsberäkningar för de föreslagna statliga insatserna, liksom **ekonomiska och administrativa konsekvenser** för andra myndigheter, regioner och berörda aktörer. Om förslagen påverkar den **kommunala självstyrelsen** ska de särskilda överväganden som har gjorts i enlighet med 14 kap. 3 § regeringsformen redovisas.