

Aktuellt om utveckling av patientens kunskapsstöd i Sydöstra sjukvårdsregionen (SÖSR)

Oktober 2023

Detta händer i projektet Patientens kunskapsstöd, del av patientkontrakt

Nationella mål för det sjukvårdsregionala pilotprojektet

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har satt nationella mål för den sjukvårdsregionala piloten med patientens kunskapsstöd. De handlar om att utifrån lärdomar från pilotprojektet skapa en generell modell för patientens kunskapsstöd som i nästa steg provas inom flera områden och regioner som grund för breddinförande.

Projektgruppen ska även föreslå hur arbetet med att ta fram och förvalta patientens kunskapsstöd kan organiseras.

Lisbeth Löpare, nationell samordnare för nära vård, SKR, medverkade vid projektmötet 26 september och belyste hur vi nu på nytt sätt kopplar samman arbete i sjukvårdsregional struktur med den nationella strukturen.

Personer med egen erfarenhet av reumatisk sjukdom i förarsätet är en framgångsfaktor

– Nu tycker vi att det börjar bli verkstad av det vi har tittat på i vårdförloppet om reumatoid artrit (RA), säger Henrik Ånfors, patientstödjare i Region Jönköpings län.

Henrik är en av personerna med egen erfarenhet av reumatisk sjukdom som är i förarsätet inom projektet.

– Jag tycker vi har kommit en bra bit på väg, att vi har ett gott samarbete och att vi bidrar till utvecklingen, säger Carola Lind från Kalmar län som också har egen erfarenhet av reumatisk sjukdom.

– Tillsammans med personer med egen erfarenhet av sjukdomen lär vi oss så mycket mer, menar Erica Kyhlberg, en av projektdeltagarna från Region Jönköpings län. Det går inte att utveckla vården utan att göra det tillsammans med dem vi är till för.

[Film med Henrik Ånfors, patientstödjare](#)

Från uppstart till verkstad

– Vårt arbete handlar om att stödja människor att få vara självständiga och skapa förutsättningar för partnerskap med vården, beskriver Maria Johansson, projektledare och utvecklingsledare på Qulturum i Region Jönköpings län.

Patientens kunskapsstöd

Patientens kunskapsstöd ska ge personer som lever med sjukdom, alternativt är närstående, ett enkelt, anpassat och samlat stöd i form av information, tjänster och verktyg.

”Jag har den kunskap som gör mig trygg och som stimulerar och motiverar mig till att vara aktiv i min egen vård, för en god hälsa i vardagen.”

Patientens kunskapsstöd utvecklas gemensamt för några utvalda diagnosgrupper som kopplas till införandet av nationella vårdförlopp.

Projektmål

I Sydöstra sjukvårdsregionen ska:

- Invånare erbjudas information om patientkontrakt via 1177.
- Invånare kunna läsa sitt patientkontrakt – gemensam överenskommelse i sin journal eller få det utskrivet på papper.
- Samordningsvinster utredas med gemensam redaktion på 1177 för patientens kunskapsstöd.
- Arbetet integreras med Ineras arbete med sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt.

– Vi utgår från och förstärker överenskommelsen i patientkontraktet. Det handlar om vad jag kan göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad vården gör.

– Patientkontrakt i praktiken och patientens kunskapsstöd handlar om att tillgängliggöra tjänster som kan anpassas efter person, situation och behov. Detta har vi utforskat under uppstartsfasen och det blir nu underlag till piloterna i projektet.

Pågående och planerade piloter

Vid träffen 26 september 2023 kom projektet fram till flera beslut för olika byggstenar i arbetet.

Det handlar om möjligheter till digitala möten, möjligheter att följa sin remiss och e-tjänster för att kunna vara väl förberedd inför en vårdkontakt.

Elisabeth Nilwert Heed, processtöd för regionalt programområde reumatiska sjukdomar, bekräftar hur angeläget det är att ersätta kopierade papper med digital information.

– Att digitalisera patientinformation är ett av besluten för fortsatt arbete under hösten, säger Maria Johansson.

[Film med Maria Johansson, projektledare](#)

Tillsammans

Projektet samarbetar med Inera som under hösten utreder hur man mer systematiskt ska ta in synpunkter på innehåll från personer som lever med sjukdom. Detta utforskas tillsammans i en pilot kring reumatoid artrit på 1177.se.

Projektet samarbetar med systemet för kunskapsstyrning hälso- och sjukvårds nationell arbetsgrupp för patientstöd vid reumatiska sjukdomar, regionalt programområde reumatiska sjukdomar och flera verksamheter. Tanken är att börja testa kunskapsstöd för reumatoid artrit i höst för att samla lärdomar till en generell modell.

– Arbetet med patientens eget kunskapsstöd bygger på att vi följer patientens resa. Istället för att olika initiativ lätt hamnar i stuprör är vi nu samlade i en gemensam projektgrupp, vilket vi tycker är mycket bra, säger Lotta Saleteg Falk, e-hälsostrateg, Region Östergötland.

[Film med Lotta Saleteg Falk, e-hälsostrateg](#)

Mer information och kontaktuppgifter

[Patientens kunskapsstöd \(sydostrasjukvardsregionen.se\)](http://www.sydostrasjukvardsregionen.se)

Projektgruppen genom Maria Johansson
projektledare/utvecklingsledare
Qulturum, Region Jönköpings län