

Stärkt gemensamt arbete i sydöstra sjukvårdsregionen kring patientens egenkraft och samskapande genom Patientkontrakt



Foto: Projektgrupp vid uppstartsträff januari 2023

Patientens kunskapsstöd – en del i Patientkontraktet

- pilot i sydöstra sjukvårdsregionen (SÖSR)

Projektledare: maria.e.johansson@rjl.se

Bakgrund

- Samverkansnämnden - stärka patientens egenkraft
- Utvecklingsdirektörer - samordning kring patientkontrakt
- Regionsjukvårdsledningen - uppdrag till samordnarna för nära vård att starta samverkansprojekt inom SÖSR för att öka på hastigheten i omställningen till nära vård

Projektets sammanhang



För att uppnå:
• Delaktighet
• Samordning
• Tillgänglighet
• Samverkan

- Patientens kunskapsstöd är en del av utvecklingsarbetet kopplat till Patientkontrakt, som startade 2018, [Patientkontrakt | SKR](#).
- Definition: Patientkontrakt – gemensam överenskommelse mellan patient och vården
- Utgångspunkten i överenskommelsen är patientens behov, resurser och erfarenheter som tillsammans med vårdens kompetenser ger individuella överenskommelser som stöd för en god hälsa.
- Överenskommelsen ska dokumenteras och innehålla vad jag kan göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad vården gör. Överenskommelsen ska även innehålla information om vem som är mina fasta kontakter (om behov finns) och vad som är nästa steg i min vård- och behandling.
- Patientens kunskapsstöd kan bidra till att skapa bättre förutsättningar för patienten – vad kan jag göra för mig själv genom att ha kunskap om sjukdom och egenvård

MINDRE AV

MER AV

Reaktiv



Proaktiv & hälsofrämjande

- Hälsofrämjande, förebyggande och proaktiva insatser är det mest hållbara arbetssättet
- Bidra till självständighet & livskvalitet
- Bidra till jämlik hälsa

Fokus på organisation



Fokus på person & relation

- Utgå från patientens individuella förutsättningar, förmåga, behov och bidra till trygghet
- Utgå från att relationer är centrala för kvalitet och effektivitet

Invånare som passiva mottagare



Invånare som aktiva medskapare

- Skapa tillsammans med invånare, patienter och brukare

Isolerade vård- & omsorgsinsatser



Samordning utifrån personens fokus

- Utgå från det bästa för patienten i hela vård- och omsorgsprocessen
- Främja gemensamt ansvarstagande och tillit
- Bidra till jämlik vård och omsorg

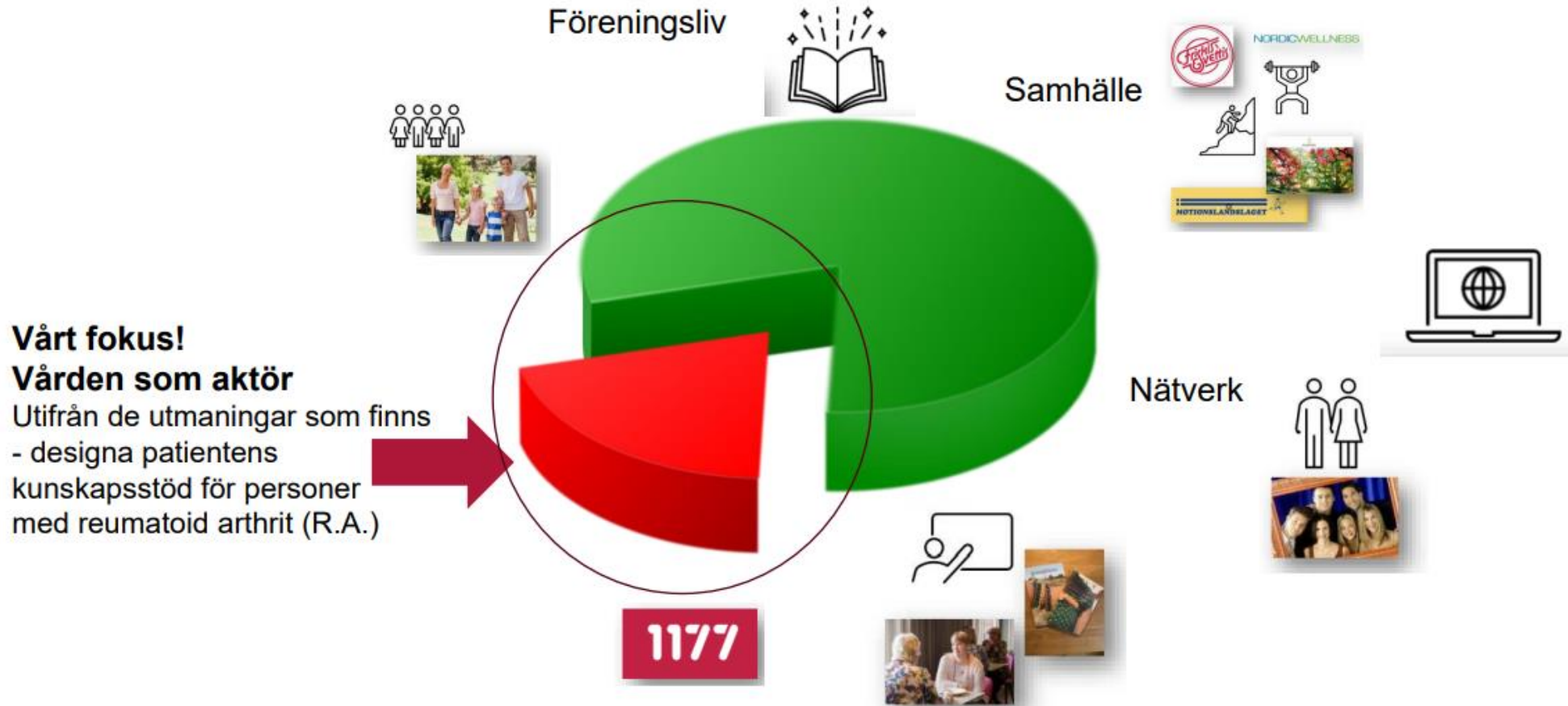
Nationella projektmål för pilot sydöstra sjukvårdsregionen:

- Utifrån lärdomar från piloten i sydöstra sjukvårdsregionen skapa en generell modell för breddinförande.
- Ge förslag till organisering av arbetet med att ta fram och förvalta patientens kunskapsstöd

Riktning - projektmål

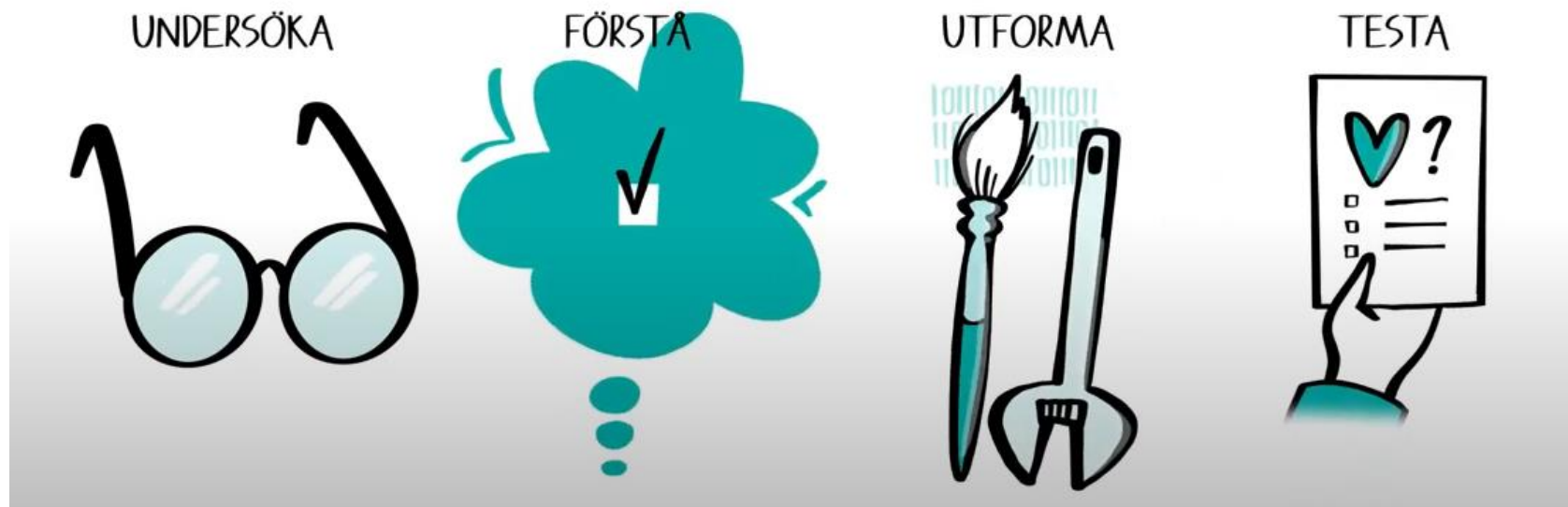
- Inom sydöstra sjukvårdsregionen ska alla invånare ha möjligheten att läsa om patientkontrakt via 1177.se
- Inom sydöstra sjukvårdsregion ska invånare kunna läsa sitt patientkontrakt – gemensam överenskommelse i sin journal eller få det utskrivet på papper
- Inom sydöstra sjukvårdsregionen ska vi utveckla patientens kunskapsstöd gemensamt för några utvalda diagnosgrupper som kopplas till införandet av PSVF. Initialt görs detta inom PSVF reumatoid artrit. Detta blir också en pilot med en framarbetad prototyp inom det nationella projektet patientens kunskapsstöd, som är en del i patientkontraktet
- Utredda samordningsvinster med gemensam redaktion på 1177 i SÖSR för patientens kunskapsstöd och arbetet ska integreras med arbetet som nu påbörjas nationellt från Inera, sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt

Vårdens standardiserade och kvalitetssäkrade del är bara en del av många aktörer när vi hittar stöd för vår hälsa i vardagen



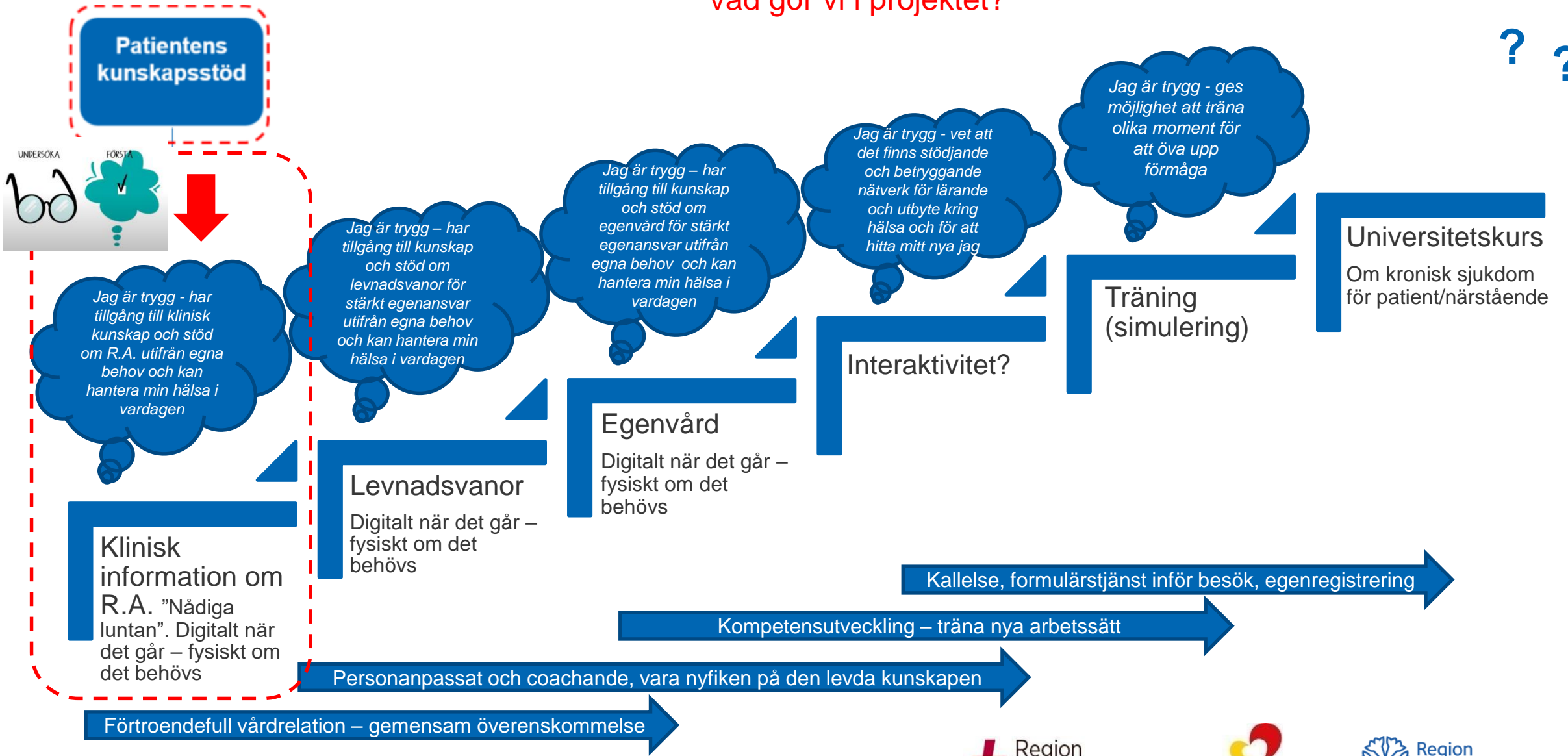
Metod

DESIGNPROCESSEN 4 FASER



Modell och fokus just nu

Vad gör NAG:en?
Vad gör vi i projektet?



Utgångspunkt - personer med egen erfarenhet av reumatisk sjukdom - fokus på tillämpning

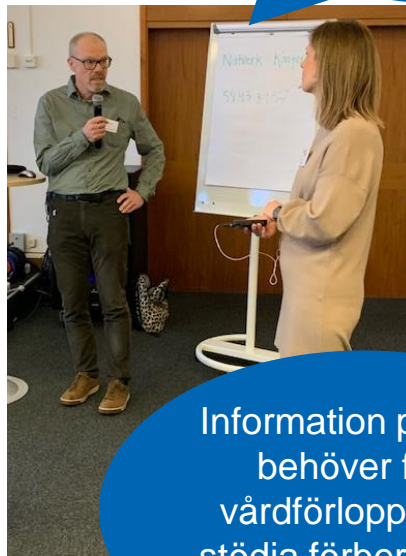
Man får mycket olika information beroende på vem man träffar i vården



SMS-påminnelse vore bra inför provtagning och tjänster för information om läkemedel

Viktigt att veta vad som händer med min remiss

Man behöver olika kunskapsunderlag i livets olika skeenden



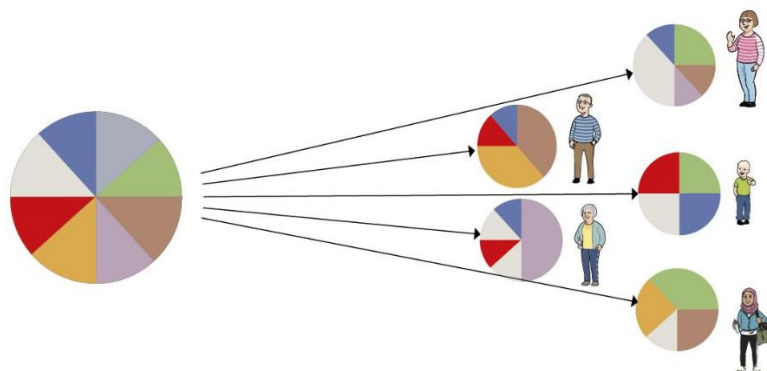
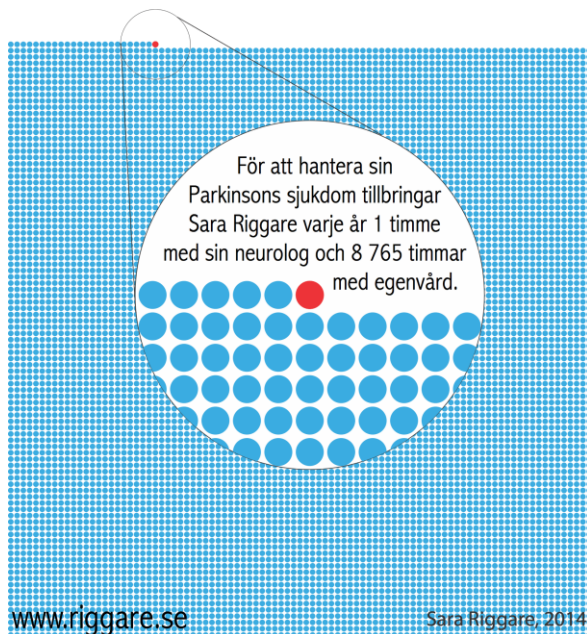
Information på 1177 behöver följa vårdförloppet och stödja förberedelser inför vårdbesök

Vården ska inte kretsa kring begränsningar – istället om energi, livsglädje och drömmar



Vara väl förberedd inför vårdbesök

Hur bidrar patientens kunskapsstöd till patientkontrakt?



PATIENTKONTRAKT
Dokumenterad överenskommelse -
Vad kan jag göra för mig själv
och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

SAMMANHÅLLEN PLANERING
Mål, planerade åtgärder, samordning
Här innefattas också författningsreglerade planer, t.ex. SIP

FAST KONTAKT MED VÅRDEN
Fasta vårdkontakter -
samordningsansvar, kontinuitet
Fast läkarkontakt i PV -
medicinskt ansvar, kontinuitet

ÖVERENSKOMMEN TID
Bokade tider i samråd

• Gemensam värdegrund och samverkan är en förutsättning •

Hemma

Jag är trygg med min överenskommelse och har kunskapsstöd som är designade för min vardag där min egenkraft tas tillvara och kan stärkas

Kontakter

Det finns ett tillgängligt "smörgåsbord", ett standardiserat utbud av tjänster, information och verktyg som kan personanpassas för att matcha olika kunskapsmål

En samlad tillgång till kunskap

Vårdmöte

Min överenskommelse med vården. Ska stödja vad jag kan göra för mig själv och med hjälp av mina nätverk och vad gör vården

Från att ge information till att stödja kunskap

Mer information

[Patientens kunskapsstöd - Sydöstra sjukvårdsregionen
\(sydostrasjukvardsregionen.se\)](https://sydostrasjukvardsregionen.se)

maria.e.johansson@rjl.se