



”För att vara bland de bästa måste man vara bäst på att förbättra.”

Agneta Jansmyr.



Regionala samverkansgrupp RSG stöd för utveckling och ledarskap

Utveckling och ledarskap (1 av 14)

Stöd till programområden

- Förbättringskunskap och metodstöd
- <https://kunskapsstyrningvard.se/kunskapsstyrningvard/verksamhetsutveckling.44273.html>

Prioriterat

- Nyttan av vårdförlopp
- Ledarskapsutveckling/-program
- Samverkan för innovation

Kontaktannons

Regional samverkansgrupp för utveckling och ledarskap

Vår grupp består av utvecklingsresurser från respektive region, och vi koordinerar gemensamma satsningar i processutveckling, ledarskap och förnyelse. Gruppen har en kärna av sjukvårdsregionens utvecklingsdirektörer och utifrån frågeställning formeras för att åstadkomma bästa möjliga resultat. Utgångspunkten för gruppens arbete är att inom ramen för systemet för kunskapsstyrning stödja regionala programområden. Vi har tydlig koppling till den nationella samverkansgruppen och bidrar i de nätverk som finns i våra fokusområden.

Utveckling är ett brett begrepp som berör i princip alla samverkansgrupper och i vår sjukvårdsregion har vi haft fokus på PSVF, ledarskap och gemenskapssyftande innovationsarbete. Utvecklingskompetens är centralt i de allra flesta sammanhang, så ser vi samverkansmöjligheter med de flesta andra områden. Vi vill gärna bli inbjudna tidigt i planeringsprocesser så vi kan bidra på bästa sätt.

Shared Baseline “Lean” protocols (bundles)

1. **Identify a high-priority clinical process** (key process analysis)
2. **Build an evidence-based best practice protocol**
(always imperfect: poor evidence, unreliable consensus)
3. **Blend it into clinical workflow** (= clinical decision support; don't rely on human memory; make "best care" the lowest energy state, default choice that happens automatically unless someone must modify)
4. **Embed data systems to track (1) protocol variations and (2) short and long term patient results** (intermediate and final clinical, cost, and satisfaction outcomes)
5. **Demand that clinicians vary based on patient need**
6. **Feed those data back** (variations, outcomes) **in a Lean Learning Loop** - constantly update and improve the protocol

NPO, RPO; LPO

Verksamhetsutveckling
<https://kunskapsstyrningvard.se/verksamhetsutveckling/omverksamhetsutvecklingattnaditvivill.1831.html>

värdekompass



personcentrerad

Dashboards
värdekompass



James Brent C., Savitz Lucy A. How Intermountain trimmed health care costs through robust quality improvement efforts. *Health Affairs* 2011; 30(6):1185-91 (June).

Komponenter för att lyckas



Kritiska förutsättningar

Vad behöver finnas på plats för att maximera förutsättningarna för att lyckas?

Systematisk metod



- Bakgrund och nuläge/gap
- Problemförståelse och förbättringsidéer
- Mål och åtgärder
- Uppföljning, resultat. Mäta för att lära.



Förändringspsykologi

Hur kan vi använda stegen i processen för att få skjuts i förändringsprocessen? Hur skapa ägarskap och långsiktig hållbarhet?

Första fasen

- 1 Vård hemma av ambulans personal.
- 2 Transport till sjukhus.

Andra fasen

- 3 Vård på akuten
- 4 Röntgen.
- 5 Behandling. Eventuell operation.

Tredje fasen

- 6 Vård på avdelning.
- 7 Rehabilitering.

Fjärde fasen

- 8 Dagvård
- 9 Rehabilitering.

Femte fasen

- 10 Arbetsåtergång eller sjukersättning.
- 11 Utskrivning.



210907

Godkänd

- Hö a prim.vård*
- Reumatoid artrit*
- Stroke och TIA*
- KOL*
- Schizofreni*
- Kritisk benis kemi
- Osteoporos
- Hjärtsvikt
- Kogn.svikt vid demens
- Sepsis*
- Rehabilitering (generiskt)

Under framtagande

- Diabetes med hög risk för fotsår
- Epilepsi
- Höftledsartros-protaskir. (2)*
- Inflammatorisk tarmsjukdom
- Grav hörselnedsättning
- Jättecellsartrit
- Knäledsartros
- Långvarig icke-malign smärta
- Matallergi
- Obstruktiv sömnapné vuxna
- KOL (2)*
- Palliativ vård
- Schizofreni (2)*
- Självskadebeteende
- Stroke och TIA (2)*
- Svårläkta sår
- Sömnrelaterad andningsstörning och obstruktiv sömnapné
- Traumatisk hjärnskada
- Varicer och venösa bensår
- Ångest och depression
- Levnadsvanor (generiskt)

Under uppdatering efter remiss

- Reumatoid artrit - etablerad (2)*



Under uppstart

- Ryggsmärta
- Sekundär prevention vid perifer arteriell sjukdom
- Lungfibros
- Sepsis (2)*

28 vårdförlopp i olika faser och 2 generiska modeller

* Dessa 6 vårdförlopp vidareutvecklas med en del 2 Sydöstra sjukvårdsregionen



Jönköpings län



Region Kalmar län



Region Östergötland

Generisk modell för rehabilitering och delar av det försäkringsmedicinska arbetet

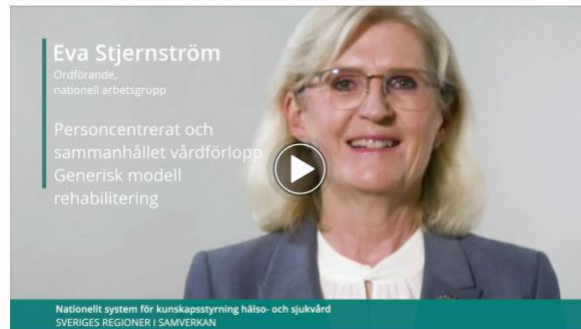
- Nu finns PPT-presentation med tal samt ppt-bilder som beskriver den generiska modellen på kunskapsstyrningswebben för en bred målgrupp
- Tidigare har det bara funnits material riktat till NAG som tar fram vårdförlopp
- Ett beskrivande dokument av modellen för en bred målgrupp pågår (vidareutveckling/ompaketering)

Generisk modell för rehabilitering (PDF)

Presentation generisk modell för rehabilitering (PPTX)

Film om generisk modell för rehabilitering

Eva Stjernström, ordförande i Nationell arbetsgrupp generisk modell rehabilitering



<https://kunskapsstyrningvard.se/kunskapsstyrninghalsoochsjukvard/kunskapsstod/publicerad/ekunskapsstod/rehabiliteringhabiliteringochforsakringsmedicin.56337.html>

Rehabiliteringsprocessen

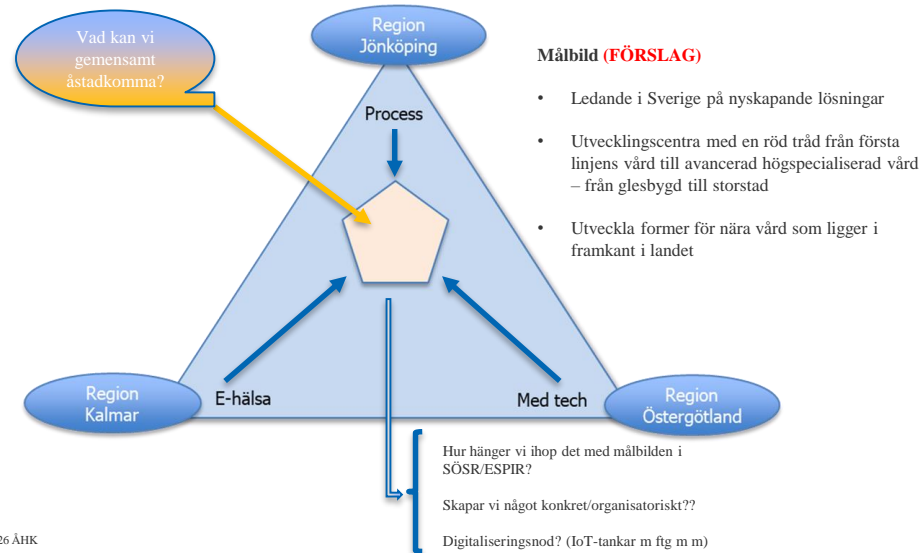
Förutsättning: Samordning och integrerat teamarbete

Vårdbegäran tas emot

*Identifiering av
rehabiliterings-behov*



Utvecklingsamverkan för gemensam innovationsplattform i Sydöstra sjukvårdsregionen



200526 ÅHK

Stärkt patientsamverkan i RPO:s arbete - under året

Ersättningsmodell för
patientmedverkan

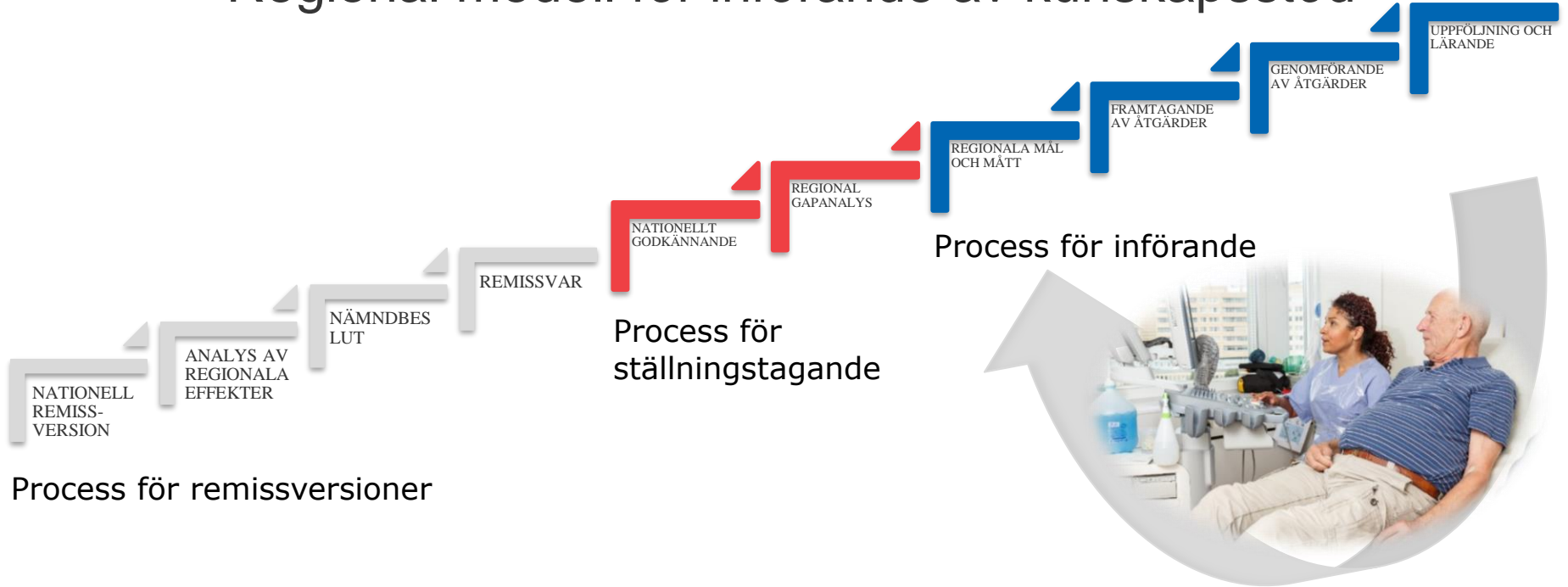
Arbetssätt för RPO

Stöd och
behandlingsplattformen



<https://vardgivarguiden.se/utveckling/vardutveckling/verktyg-for-forbattningsarbete/patientsamverkan/>

Regional modell för införande av kunskapsstöd



Regional modell för införande — utbildnings-
/utvecklingssatsningar

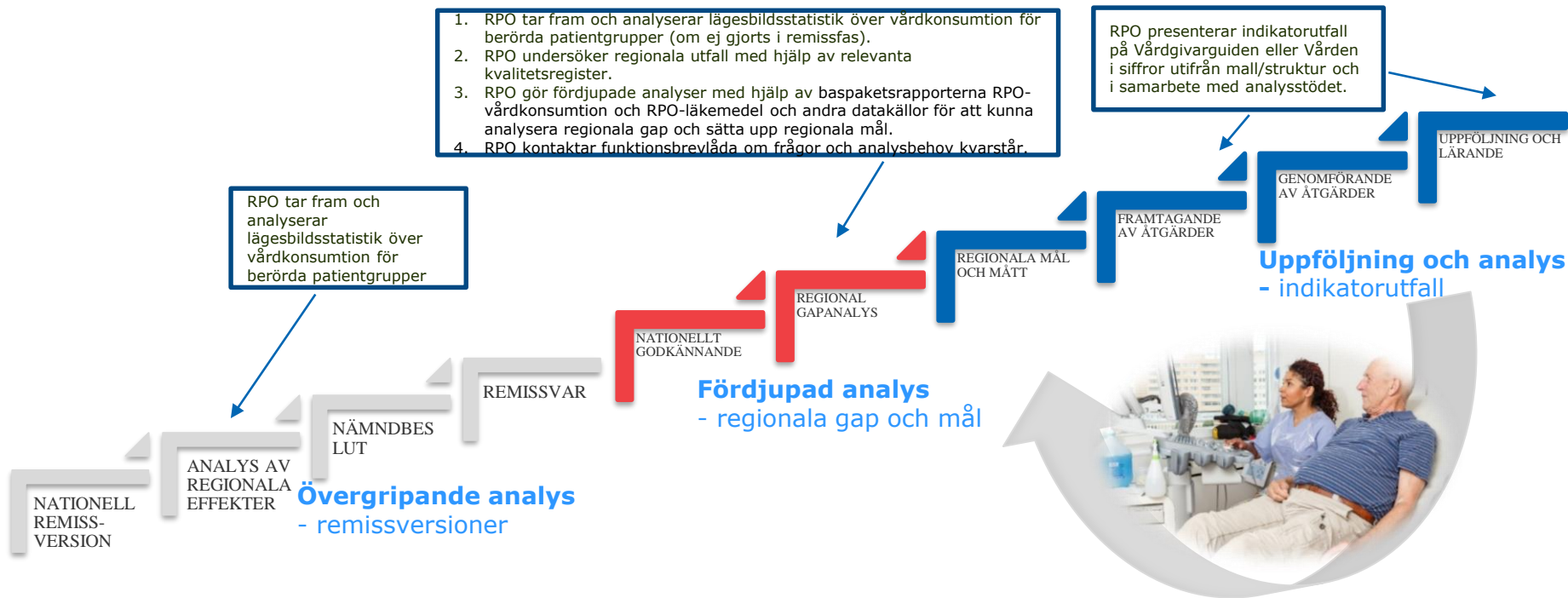
RPO processledare

Forum för kvalitetschefer hos stora vårdgivare
Stockholm-Gotland

Akademiskt primärvårdscentrum – särskilt samarbete

Webbinarium nov för hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Regional lärträff 21 feb 2023

Nuvarande analysstöd inom regional modell för införande



När? Inför remissvar av RPO

Länk till:

- RPO-rapporterna vårdkonsumtion resp. läkemedel
- Manual lägesbild utifrån diagnos i RPO-rapporterna vårdkonsumtion och läkemedel

Sydöstra sjukvårdsregionen

När? Inför RPOs framtagande av mål- och insatsplan

Länk till:

- Utbildningsmaterial om gap-analyser (Sakkunnigkansliet)
- RPO-rapporterna vårdkonsumtion resp. läkemedel
- Manual lägesbild utifrån diagnos i RPO-rapporterna
- Översiktlig info om mått från kvalitetsregister
- Info om relevanta ytor för redovisning av indikatorer och mått; (Vården i siffror och KIK, Socialstyrelsen, PVQ och LUD)

Region Östergötland

När? Då insatsområden och indikatorer är fastställda

Länk till:

- Nuvarande presentationer av indikatorutfall på Vårdgivarguiden
- Nuvarande presentationer av indikatorutfall på Vården i siffror

Region Kalmar län

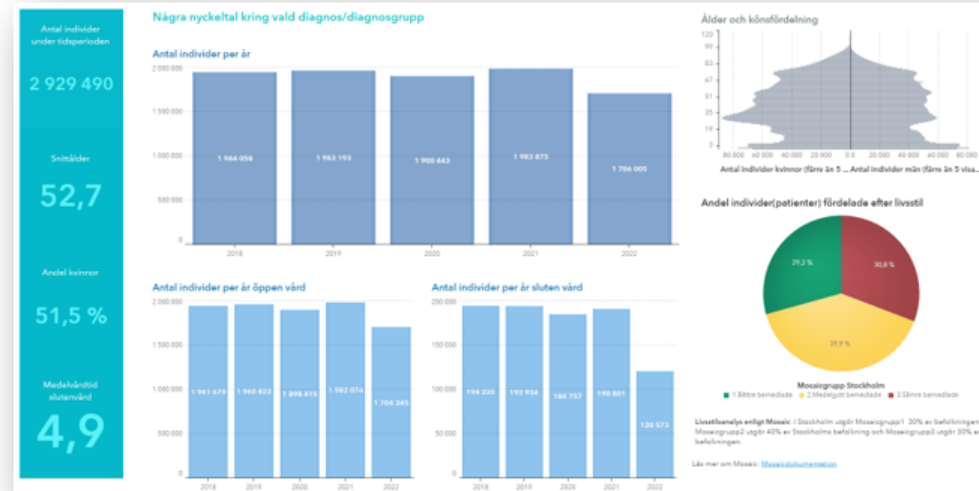
Region Östergötland

Analys och uppföljning — utbildnings-/utvecklingsinsatser

Utbildning till RPO processledare

Utvecklingsinsatser:

1. Säkra **tillgång till relevanta externa datakällor** (där regionens egna datakällor är otillräckliga) och skapa **automatiska dataöverföringslösningar** för dessa
2. Bygga en **"fabrik" för beräkning av mått och indikatorer** baserade på data från olika (interna och externa) datakällor
3. Utveckla **visualiseringsytor och format för utfallsrapportering** med automatisk uppdatering av data
4. I vissa fall: **mer strukturerad vårddokumentation**, t ex remissinformation (vilket även ger direkta förbättringar för patienter - drivs av stödgruppen för Digital utveckling)



Allmän introduktion

- Koppling systemet för kunskapsstyrning och utbildning i förbättringskunskap
- Motivation till att utbilda hela systemet – dosering
- Förbättringskunskap (definition SKR, Batalden)
- Kort introduktionsfilm

Doseringsmodell

**Hur gör vi?
Guide för att bygga kompetens i hela systemet.**



Temperaturmätare

Vilka grundläggande faktorer är viktiga och hur ligger vi till?

Exempelvis:
Reflekerande frågor kring

- Ledarskap
- Lärande
- Engagemang
- Uppföljning

Mätning – spindeldiagram?

Inspirationsfilmer

Varför behöver vi ha kompetens och resurser för förbättringsarbete?

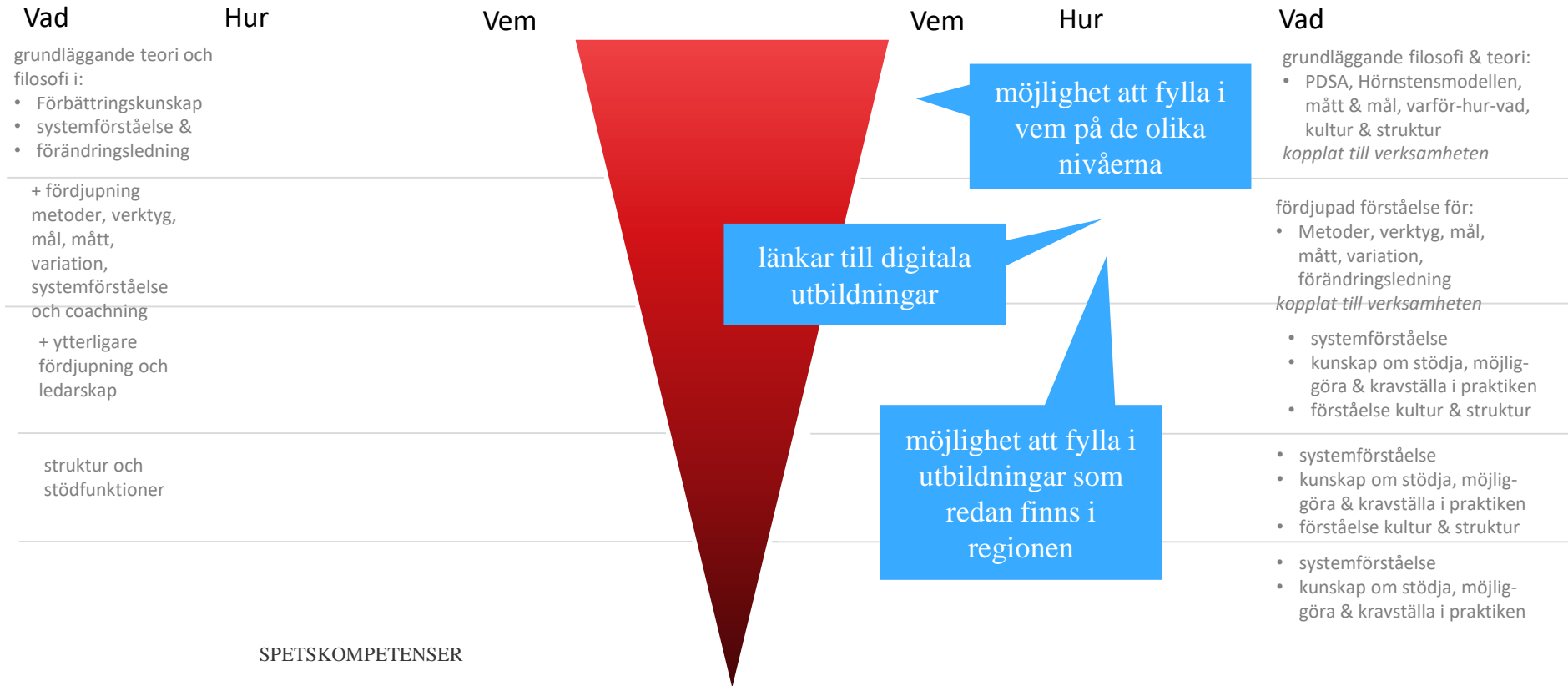
Exempelvis:

- Film med Bob Lloyd
- Systematisk ledning och styrning enligt X-matrisen SÄS
- Film om datadriven kvalitetsutveckling - RCC

Stödfunktioner till linje- och kunskapsorganisation

Generisk doseringsmodell

Linje- och kunskapsorganisationen

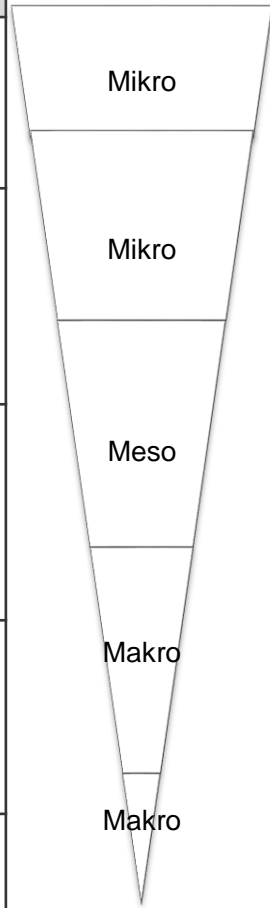


SPETSKOMPETENSER

Kompetensmatris för kompetensutveckling inom utvecklings- och kvalitetsarbete

RJL

STÖDFUNKTIONER TILL alt I LINJEN		
Vem	Kompetens	Göra
Lokala förbättrings-coacher	Förbättringsmetoder och verktyg, systemförståelse och förändringsledning	Stödja och leda medarbetare i det lokala förb-arbetet
Verksamhets-utvecklare Process-stödjare	+ fördjupning metoder, verktyg, mål, mått, variation, systemförståelse och coaching	Stödja 1:a linjechefer, Process-ledare
Utvecklings-chefer Utvecklings-ledare/Culturum	+ kunskap om förändringsledning och lärande i komplexa system	Stödja direktörer och VO-ledning i strategiskt utvecklings-arbete. Stödja verksamhets-utvecklare och processtödjare
Utvecklings-ledare/Culturum	+ lärande, utbildning och innovation	Samordna och stödja regionövergripande utvecklingsarbete



KUNSKAPS- / LINJE- OCH LEDNINGSORGANISATION		
Göra	Kompetens	Vem
Identifiera förbättringsområden samt aktivt delta i arbetet med ständiga förbättringar	Grundläggande baskunskaper i förbättringsarbete	Alla medarb
Leda det operativa arbetet med ständiga förbättringar utifrån kvalitet som strategi. Aktivt delta i ledningsgruppens strategiska utvecklingsarbete.	Fördjupad förståelse för metoder, mål, mått, variation, förändringsledning	1:a linjechefer Processledare Medicinskt ledningsansvariga Verksamhetschefer
Leda och skapa förutsättningar för det strategiska arbetet med kvalitet som strategi	Kunskap om ledning och styrning i komplexa system samt <i>förståelse för kultur och struktur.</i>	VO-ledningar
Leda och styra utifrån kvalitet som strategi	Kunskap om ledning och styrning i komplexa system samt <i>förståelse för kultur och struktur.</i>	Regionledningen
Leda och styra utifrån kvalitet som strategi		Ev nästa nivå: Regionfullmäktige/ nämnd



KUNSKAPS- / LINJE- OCH LEDNINGSORGANISATION Ny version

Göra	Kompetens	Vem	Hur
<p>Identifiera förbättringsområden samt aktivt delta i arbetet med ständiga förbättringar</p>	<p>Grundläggande baskunskaper i förbättringsarbete</p>	<p>Alla medarb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Del av introduktion för nya medarbetare • Webbaserad utbildning • Microsystemutbildning
<p>Leda det operativa arbetet med ständiga förbättringar utifrån kvalitet som strategi. Aktivt delta i ledningsgruppens strategiska utvecklingsarbete.</p>	<p>Fördjupad förståelse för metoder, mål, mått, variation, förändringsledning</p>	<p>1:a linjechefer Processledare Medicinskt ledningsansvariga Verksamhetschefer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introduktionsprogram för nya chefer • Ledningsutveckling – 1:a linjens chef – Grönt spår • Ledningsutveckling – 1:a linjens chef – Blått spår • Ledningsutveckling – Verksamhetschef - Rött spår • Ledningsutveckling – Verksamhetschef - Svart spår • utbildning processororienterat arbetssätt • Kommunikativt ledarskap • Advanced Training Program (<i>verksamhetschefer, MLA och processledare</i>) • Masterprogram i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd (<i>för erfarna</i>)
<p>Leda och skapa förutsättningar för det strategiska arbetet med kvalitet som strategi</p>	<p>Kunskap om ledning samt förståelse för kultur och struktur.</p>	<p>VO-ledningar (stabschefer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UPPSTART: Samlad utbildning/alt ATP. Återkommande påfyllnad – hur? • Masterprogram i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd • Advanced Training Program • Grundläggande praktisk verksamhetsstatistik • Kommunikativt ledarskap
<p>Leda och styra utifrån kvalitet som strategi</p>	<p>Kunskap om ledning och styrning i komplexa system samt förståelse för kultur och struktur.</p>	<p>Regionledningen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UPPSTART: Samlad utbildning/alt ATP. Återkommande påfyllnad – hur?
<p>Leda och styra utifrån kvalitet som strategi</p>		<p>Ev nästa nivå:</p>	



Ny version **STÖDFUNKTIONER TILL alt I LINJEN**

Hur	Vem	Kompetens	Göra
<p>"UTBILDNING I FÖRBÄTTRINGSKUNSKAP – minst 2 dgr" (VGR)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsystemutbildning • Esthercoach-utb? 	<p>Lokala förbättringscoacher</p>	<p>Förbättringsmetoder och verktyg, systemförståelse och förändringsledning</p>	<p>Stödja och leda medarbetare i det lokala förb-arbetet</p>
<p>"UTBILDNING I FÖRBÄTTRINGSKUNSKAP – minst 10 veckor" (VGR)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processororienterat arbetssätt (<i>en mer omfattande variant av mikrosystemutbildningen inkl coaching</i>) • Grundläggande praktisk verksamhetsstatistik Advanced Training Program • Utbildning i coaching (finns inom RJL alt på JA?) • Projektledarutbildning (finns inom RJL alt på JA?) 	<p>Verksamhetsutvecklare</p> <p>Process-stödjare</p>	<p>+ fördjupning metoder, verktyg, mål, mått, variation, systemförståelse och coaching</p>	<p>Stödja och leda medarbetare, 1:a linjechefer och process-ledare i förb-arbetet</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Advanced Training Program (<i>finns inom RJL eller</i>) • Masterprogram i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd (<i>finns på JA</i>) • Grundläggande praktisk verksamhetsstatistik (<i>finns inom RJL</i>) • Kommunikativt ledarskap (<i>finns inom RJL</i>) • Utbildning i coaching (<i>finns inom RJL alt på JA?</i>) • Projektledarutbildning (<i>finns inom RJL alt på JA?</i>) 	<p>Utvecklingschefer</p> <p>Utvecklingsedare/Qulturum</p>	<p>+ kunskap om förändringsledning och lärande i komplexa system</p>	<p>Stödja direktörer och VO-ledning i strategiskt utvecklings-arbete. Stödja verksamhetsutvecklare och processtödjare</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Advanced Training Program (<i>finns inom RJL eller</i>) • Masterprogram i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd (<i>finns på JA</i>) • Grundläggande praktisk verksamhetsstatistik (<i>finns inom RJL</i>) • Kommunikativt ledarskap (<i>finns inom RJL</i>) • Utbildning i coaching (<i>finns inom RJL alt på JA?</i>) • Kapacitets- och produktionsstyrning • Projektledarutbildning 	<p>Utvecklingsledare/Qulturum</p>	<p>+ lärande, utbildning och innovation</p>	<p>Samordna och stödja regionövergripande utvecklingsarbete</p>



Mer information

Uppdrag, handlingsplaner och kontaktuppgifter för regionala samverkansgrupper på sjukvårdsregionens webbplats: [Samverkansgrupper \(sydostrasjukvardsregionen.se\)](https://sydostrasjukvardsregionen.se)

Här finns även länkar till nationella samverkansgrupper och information om nationellt prioriterade insatsområden.

Nationella stödmaterial för regionernas samarbete kring kunskapsstöd, uppföljning och analys och verksamhetsutveckling hittar du på webbplatsen Kunskapsstyrning hälso- och sjukvård: <https://kunskapsstyrningvard.se>