

# Kunskapsråd hälsa och rehabilitering

## 2022-04-29

# Dagordning

- Inledning
- Kunskapsstyrningsorganisationen (SVN, RSL, kunskapsråde) uppdrag och årshjul
- Föregående anteckningar [KR\\_halsaochrehabilitering\\_20220304\\_motesanteckningar](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se/kunskapsstyrning/kr_halsaochrehabilitering_20220304_motesanteckningar) ([sydostrasjukvardsregionen.se](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se))
- Aktuellt från RSL. De viktigaste punkterna för KR på senaste RSL
- Aktuella remisser
- [Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp - Sydöstra sjukvårdsregionen](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se/regioner/regioner) ([sydostrasjukvardsregionen.se](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se))
- Nationell nivåstrukturering  
[Nationell högspecialiserad vård - Sydöstra sjukvårdsregionen](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se/regioner/regioner) ([sydostrasjukvardsregionen.se](https://www.sydostrasjukvardsregionen.se))
- Årsrapport 2021
- Diskussion/workshop
- Utvecklingsdagen den 3 maj
- Nästa möte



# Samverkansnämnden

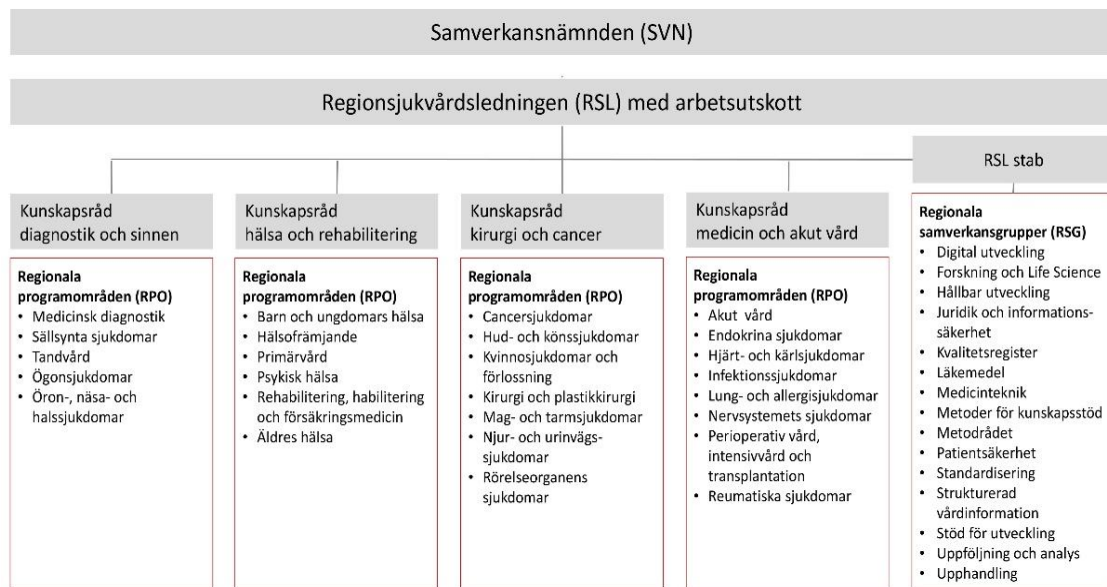
Beslutar om:

- vilken sjukvård som ska vara regiongemensam och till vilken enhet den ska samordnas
- vilken vård som inte ska bedrivas i sjukvårdsregionen
- fördelning av tilldelad budget från respektive region
- priser för såld vård



# Regionsjukvårdsledningen

- tar fram underlag till Samverkansnämnden och verkställer nämndens beslut om gemensam verksamhet och samverkan
- ansvarar för styrning, samordning och uppföljning



# Kunskapsråd

- efterfrågar resultat och analys utifrån sjukvårdsregionens patientlöften
- underlättar för programområdena att utföra sitt uppdrag
- bidrar med systemperspektiv i remissvar och förslag till förändringar
- stödjer implementering av bästa möjliga kunskap
- stödjer samverkan med samverkansgrupper, kvalitetsregister och forskning
- verkar för ökad patientmedverkan

# Våra patientlöften

Patienter i Sydöstra sjukvårdsregionen ska:

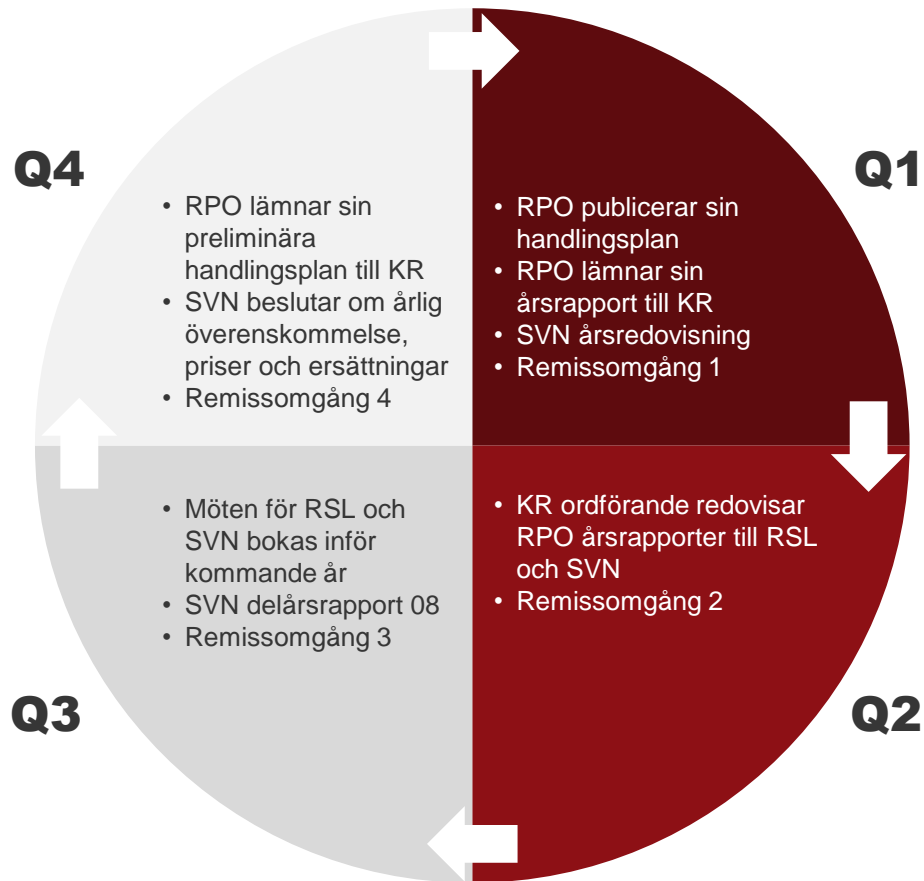
- erbjudas vård som är lätt **tillgänglig** för kontakt, bedömning och besök
- erbjudas diagnostik, behandling och uppföljning enligt **bästa kunskap** i varje möte
- vara delaktig och **välinformerad** genom hela vårdkedjan
- få tillgång till **jämlik** vård
- erbjudas bästa möjliga **hälsofrämjande** insatser och välfungerande screeningprogram
- få tillgång till **patientsäker** vård
- erbjudas **kostnadseffektiv** vård



# Årshjulet

## Löpande arbete i RPO

- Lämna synpunkter på nationella vårdförlopp, vårdprogram och vårdriktlinjer fyra gånger/år (15/2, 15/4, 15/9, 15/11)
- Lämna synpunkter på andra samordnade remissvar
- Nominera till nationella grupper
- Följa upp patientlöften
- Analysera gap
- Bevaka omvärld
- Lämna underlag till ansökningar om högspecialiserad vård



# Länkar till sidor med mer information

- [Kunskapsrådets webbsida](#)
- [kunskapsstyrningvard.se](#)
- [Prenumerera på nationella nyheter om kunskapsstyrning](#)



# Aktuellt från

Samverkansnämnden 24-25 mars  
Regionssjukvårdsledningen 6 april

# Samverkansnämnden

- Personcentrering och nära vård
- Fördjupad information gällande mammografi för gruppen över 74 år
- Information från Kunskapsrådet Hälsa och Rehabilitering
- Fokusområde Digitalisering
- Standardiserade vårdförlopp ledtider SÖSR
- Beslut
  - Årsredovisning 2021
  - Högspecvård - remissförslag

# Regionsjukvårdsledningen

## Informationer

- Forum Sydost
- Stärkt gemensamt arbete i sjukvårdsregionen
- Högspecialiserad vård
- Organiserad prostatatestning (OPT)
- Standardiserade vårdförlopp ledtider SÖSR
- Sjukvårdsregionala donationsverksamheten
- Gemensam data
- Forskningsskola Nära vård
- Gemensamt tillgänglighetsarbete

## Beslut

- Patientflöde Ukraina på veckovisa avstämningsmöten
- Inventering/kartläggning kompetensbehov och möjlighet till gemensamma tjänster inom SÖSR via kunskapsråden
- Uppdragsbeskrivning RSG HTA (Health Technology Assessment)
- Nomineringar NPO Ögonsjukdomar och NPO Nervsystemets sjukdomar

# Aktuella remisser som berör RPO i KR hälsa och rehabilitering

## Vårdförlopp

- Långvarig icke-malign smärta
- Jättecellsartrit

## Nationella riktlinjer

- Obesitas

# Årsrapporter

Redovisning:







**RPO** redovisar de **resultat** man är stolt över och vill lyfta fram

**Övriga deltagare** ställer frågor kring den utskickade årsrapporten och den utskickade presentationen.

Redovisning och frågor =10 minuter per RPO

# RPO Äldres hälsa

## Översikt årsrapport 2021

Prioriterade förbättringsområden	Aktiviteter	Tidplan	Status	Kommentar
<b>God vård och omsorg vid Kognitiv svikt/ demenssjukdom</b>	Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp vid misstanke om demenssjukdom - ökat antal utredningar - god läkemedelsanvändning - öka kompetens			
<b>God palliativ vård vid livets slut</b>	PSVF - stödja införande -fler personer får tillgång till palliativ vård vid livets slut - ökat antal personer med icke-onkologisk sjukdom får tillgång till palliativ vård			
<b>Sköra äldre</b>	Nära vård Sköra äldre får förebyggande insatser, vård och omsorg anpassade till behov.			
 Ej startat  Pågår  Klart				

# Utveckling 2021

- Delar våra nulägen och lär av varandra
- Nära vård - systematiska arbetssätt äldre
- Kvalitetsregister – underlag för fortsatt gemensamt arbete – RCSO Lärande nätverk



# RPO Rehabilitering, habilitering och försäkringsmedicin

Översikt handlingsplan/årsrapport

# Prioriterade frågor för RPO?



# RPO Re, Ha, Fm



# Framtidens rehab är nära – syfte och mål

- Utifrån aktuell hälso-, sjukvård-, och rehabiliteringsutveckling spana på morgondagens trender och utmaningar och ta fram förslag på nya angreppssätt och innovationer
- Förbättringsarbete
- Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling
- Skapa nätverk för förbättringskunskap och förbättringsarbeten inom sydöstra sjukvårdsregionen



# Framtidens rehab är nära - kursupplägg

- Maj – januari
- 7 digitala och en fysisk träff. Heldagar.
- Rehabprofessioner i Region Östergötland, Kalmar och Jönköping
- Specialist- och primärvård
- Verksamhetsutvecklare, enhetschefer och kliniker
- Tillsammans med programdeltagare och med stöd av utvecklingscoach genomfördes ett förbättringsarbete för morgondagens rehabilitering

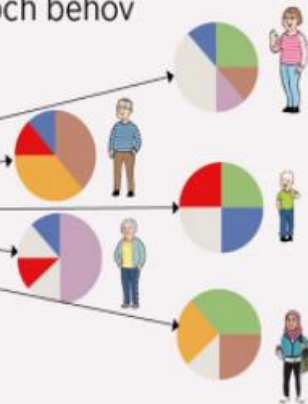


# Standardisering och personcentrering

En bas av olika tjänster  
som utgår från evidens



Tjänsterna anpassas  
utifrån person, situation  
och behov



# Framtidens rehab – förbättringsarbeten

Främja vidmakthållande  
av träning efter kontakt  
med sjukgymnast inom  
hjärtrehabiliteringen

Dietist i Nära vård  
- dietist i primärvård

Hälsenerupturpatienter  
- Ett projekt för förbättrat  
omhändertagande




# Framtidens rehab – fler exempel från programmet






- Hjärtsviktsrehabilitering i enhetlighet med det nationella vårdförloppet inom Östergötlands östra länsdel
- Fysioterapikontakt för hjärtsviktpatienter inom primärvården i Emmaboda
- Införande av webbtidbok
- Länsgemensam triagering (TeleQ) inom rehabiliteringen.
- Remissöversyn och bidra till en mer värdeskapande och kortare rehabiliteringsprocess för smärtpatienter.
- Bokningsbara videobedömningar hos sjukgymnast eller arbetsterapeut.
- Digifysiskt smärtprogram i grupp  
Sydöstra sjukvårdsregionen





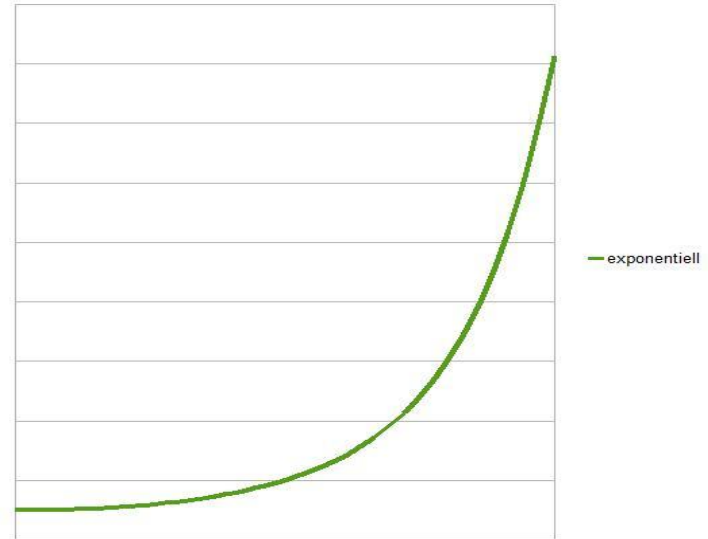
Prioriterade förbättringsområden	Aktiviteter	Tidplan	Status	Kommentar
	Utvecklingsprogrammet "Framtidens rehabilitering är nära"	2021		Planering pågår för programomgång 2.
	RAG Artros: Fortsatt utveckling av digitala artrosskolan	2021-2022		Fortsatt utveckling av bla info på 1177.se
	RAG Smärta	2021-2022		Fortsatt arbete bla med att implementera goda exempel i SÖSR.
	RAG Hjärta: I samverkan med RPO Hjärta har gemensamt sjukvårdsregionalt arbete startat upp med syfte att utveckla förutsättningarna för rehabilitering för patienter med hjärtsjukdom.	2021-2022		Arbetet beräknas slutföras av arbetsgruppen juni -22. Implementering och fortsatt utveckling framåt.
	Lipödem: Sjukvårdsregional arbetsgrupp, på uppdrag från Samverkansnämnden/AU RSL, att ta fram gemensam patientinformation och sjukvårdsregionala riktlinjer för primärvårdsnivån har formerats och genomfört arbete i samverkan med RPO Primärvård.	2021-2022		Klart mars 2022

 Ej startat
  Pågår
  Klart

Prioriterade förbättringsområden	Aktiviteter	Tidplan	Status	Kommentar
	FLDV (Första linjens digitala vård): Planerings-, formerings- och förberedelsearbete inför införande av första linjens digitala vård (FLDV) inom rehabiliteringen har skett i tät samverkan.	2021-2022		Nationell upphandling har skjutit fram tidsplanen.
	RAG Nivåstrukturering Rehabiliteringsmedicin: mål att skapa en sjukvårdsregional nivåstrukturering avseende rehabiliteringsmedicinska insatser i SÖSR	2021-2022		Arbetet fortsätter 2022.
	Gemensamt arbete i SÖSR avseende rehabilitering i slutenvård för patienter med ryggmärgs- och svåra hjärnskador.	2021		
	RAG Trauma: Gemensamt genomförande av förstudie för traumarehabilitering.	2021-2022		
	RAG FoU: Gruppen har diskuterat möjliga forskningsområden inom synrehabilitering för personer med förvärvad hjärnskada och skrev även en projektplan för ansökan om FORSS-medel, gruppen beviljades 75 000:-. .	2021-2021		Viktigt att lyfta forskning som pågår samt inspirera till ytterligare forskningsinitiativ inom programområdet.

 Ej startat
  Pågår
  Klart

# Inte mer, men mer tillsammans!



# RPO Hälsufrämjande

## Översikt årsrapport 2021

## **RPO Hälsöfrämjande bestod under 2021 av följande (vissa endast del av året):**

Region Östergötland: Maria Elgstrand (ordförande), Anna Esmelöv (processtöd),  
Matti Leijon, Mats Lowén

Region Jönköpings län: Annette Frisk, Sofia Dahlin, Catarina Sahlman, Jesper  
Ekberg

Region Kalmar län: Marie Tigerryd, Anna Soltorp.

Under året har RPO Hälsöfrämjande träffats vid sju tillfällen, samtliga digitalt.

# Utvecklingstendenser

- Större fokus på hälsa, hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbete. Större förståelse för att förebyggande arbete är nödvändigt för att klara framtida utmaningar. Detta ställer krav på prioriteringar.
- Behov av förbättrad omvärldsbevakning för att tidigt upptäcka vad som kommer påverka folkhälsan.
- Fortsatt stora behov inom området psykisk (o)hälsa, övervikt och fetma och e-hälsa/digitalisering.
- Konstaterade ökade skillnader i hälsa pga både direkta och indirekta effekter av Covid-19
- Fortsatt utmaning kring den demografiska utvecklingen.
- Ökat samarbete med kommunerna och civilsamhället behövs.
- Förflyttningen mot en mer *Nära vård*

	Aktiviteter	Tidplan	Status	Kommentar
<b>Implementera och utveckla riktade hälsosamtal i sjukvårdsregionen</b>	Införande i Kalmar 2022 Förstudie om digitalt processtöd i Östergötland Breddinförande i Östergötland under 2022 Sedan tidigare breddinfört i Jönköping Alla tre regioner med i HFS temagrupp	2022		Covid-19 gjorde att en del av det hälsofrämjande- och sjukdomsförebyggande arbetet pausades under 2021.
<b>Gemensam uppföljning av vårdriktlinje för alkoholfrihet och tobakfrihet innan och efter planerad kirurgi</b>	Fortsatt arbete kring uppföljning under 2022 Arbete sker inom RAG för området	2022		Uppföljning av arbetssättet inleddes under 2021 och kom i stor utsträckning att handla om att säkerställa uthämtningen av data.
<b>Spridning av framgångsrika exempel</b>	Laget runt på varje möte Spridning av goda exempel sker löpande Exempelvis: - Områdesprofiler - Folkhälsostrategi - Satsning på hälsocentraler - Handlingsplan mot våld i nära relation	2022		
<b>Utvecklad samverkan med kommuner och andra RPO inom SÖSR</b>	Utvecklingsområdet kvarstår.	2022		Mycket kommunsamverkan pågår i respektive län.

 Ej startat    Pågående    Klart

# Saker vi är stolta över

Under 2021 har flera olika regionala arbetsgrupper startat inom RPO Hälsöfrämjande.

- RAG hälsan spelar roll har startats,
- RAG tobak genomför gemensamma utbildningar och metodutveckling,
- RAG fysisk aktivitet på recept gör en digital utbildning riktad till medarbetare
- RAG rök- och alkoholfri inför operation har fortsatt sitt arbete kring att följa upp insatserna.

Utöver det har RPO haft återkommande diskussioner om det nationella vårdprogrammet för levnadsvanor.



# Samverkan

## Nationell nivå

- NPO Levnadsvanor
- HFS-nätverket

## Sjukvårdsregional nivå

- Kunskapsråd

## Regionnivå

- Kopplingar inom den egna regionen

## Kommuner

- Utvecklingsområde

## Patienter och närstående

- Utvecklingsområde

# RPO Barn och ungdomars hälsa

Redovisning Årsrapport 2021

# Patient/invånarlöften

Som patient i Sydöstra sjukvårdsregionen ska du;

- erbjudas vård som är lätt tillgänglig för kontakt, bedömning och besök
- erbjudas diagnostik och behandling och uppföljning enligt bästa kunskap i varje möte
- vara delaktig och välinformerad genom hela vårdkedjan
- få tillgång till jämlik vård
- erbjudas bästa möjliga hälsofrämjande insatser och välfungerande screeningprogram
- få tillgång till patientsäker vård
- erbjudas kostnadseffektiv vård

Prioriterade förbättringsområden	Aktiviteter	Tidplan	Status
Barnkonventionen - Barnanpassad vård	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtliga regioner i RPO Barn och ungdomars hälsa med i Barnanpassad vård.</li> </ul>		●
Kvalitet och tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jämföra och dra lärdomar av varandras möjligheter till hemsjukvård inom regionen.</li> <li>• Projekt inom neonatalvården för att lära av varandras arbetssätt.</li> <li>• Tekniska hjälpmedel och samverkan mellan de olika aktörerna omkring barnet för att barn ska kunna få vård så nära hemmet som möjligt.</li> <li>• Öka barns tillgänglighet till digitala tjänster</li> <li>• Gemensamma satsningar på utbildning:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bakjournkurs</li> <li>- Neo-IVA utbildning</li> <li>- Barn-ST-utbildningar</li> </ul> </li> <li>• Valfungerande transportorganisation samt tillräckligt med BIVA platser.</li> </ul>		● ● ● ● ● ● ● ●
Lika vård	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bemanning och uppstart av regionala arbetsgrupper samt uppdragsbeskrivning. (RAG- Astma och allergi hos barn och unga, - Barnhälsovård, - Behandling av fetma hos barn och unga, - Diabetes hos barn och unga, - Hematologi/Onkologi, - Neonatalvård, - Neurologi och Reumatiska sjukdomar hos barn och unga</li> <li>• Integreering SWE-PEWS i journalsystemen</li> <li>• Transition</li> </ul>		● ● ●
Implementering och uppföljning av kunskapsstöd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensifiera våra kontakter i vårt RPO med korta avstämningar månadsvis</li> <li>• Tät kontakt mellan processtöd NPO och processtöd RPO</li> <li>• Strukturerad kontakt mellan NPO, RPO och RAG</li> </ul>		● ● ●
Ekonomi – effektivisering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkningsfullt arbetssätt genom benchmark och jämförelse av data och effektivitet.</li> <li>• Koppla analysstöd tätare till RPO för att använda våra mätetal på ett effektivare sätt för mer kunskap och möjlighet till jämförelse och förbättring.</li> </ul>		● ●
Samverkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tät kommunikation med NPO Barn och ungdomars hälsa</li> <li>• Utforma mötesstruktur för regelbundna träffar mellan RPO och RAG</li> <li>• Samverka med andra RPO:er</li> </ul>		● ● ●

# Utveckling

- Medicinska resultat som håller hög nivå
- Nära vård
- Stort arbete med remissförfarandet i kunskapsstyrningssystemet

# Resultat

## Barnkonvention:

Barnanpassad vård, nära vård

## Kvalitet och tillgänglighet:

Dra lärdomar av varandras arbetssätt  
(neonatalvården, hemsjukvård)

Gemensamma utbildningssatsningar

Transporter, BIVA platser

# Resultat

## Lika vård

- uppstart flera RAG
- integrering SWE-PEWS
- Transition

## Implementering och uppföljning av kunskapsstöd

- struktur och kontakter NPO, RPO, RAG

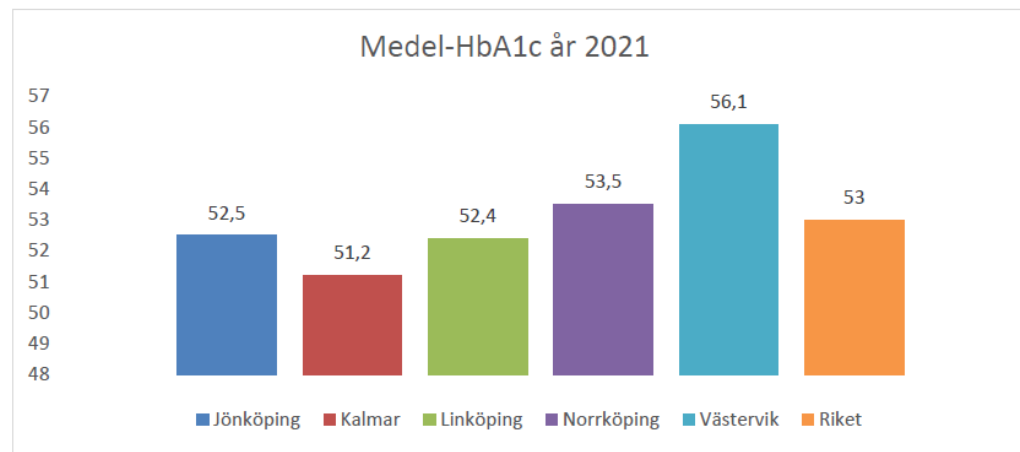
## Ekonomi effektivisering

- benchmark och jämförelse av data och effektivitet

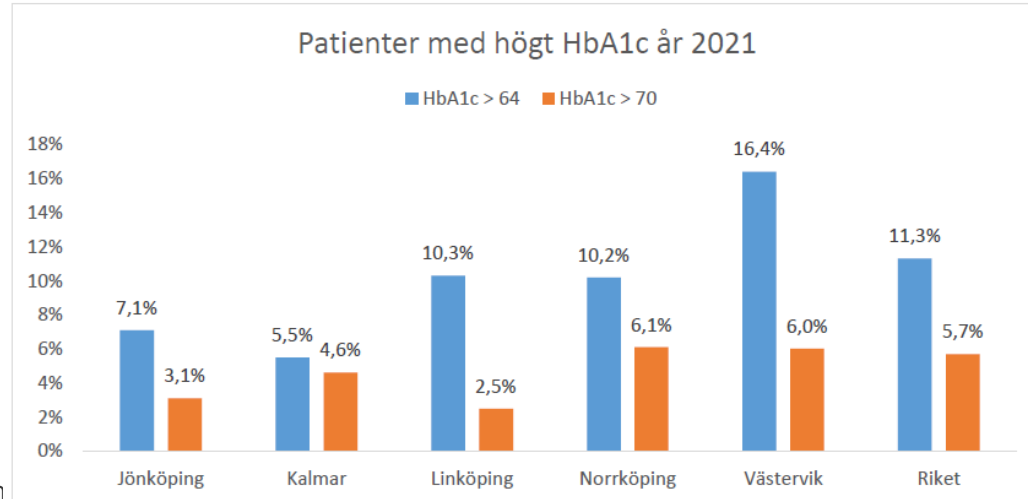
## Samverkan

- samverkan andra RPO

# Resultat

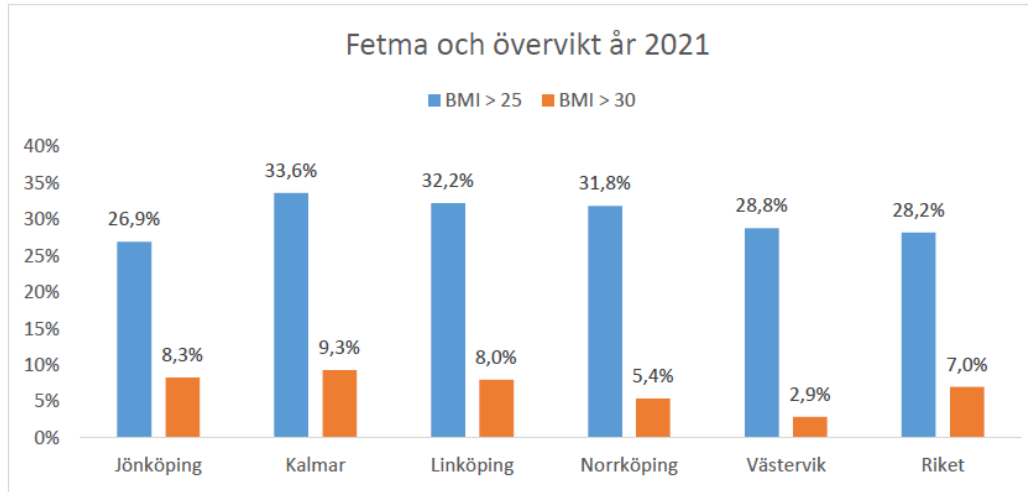


Målvärde 45-48 mmol/mol

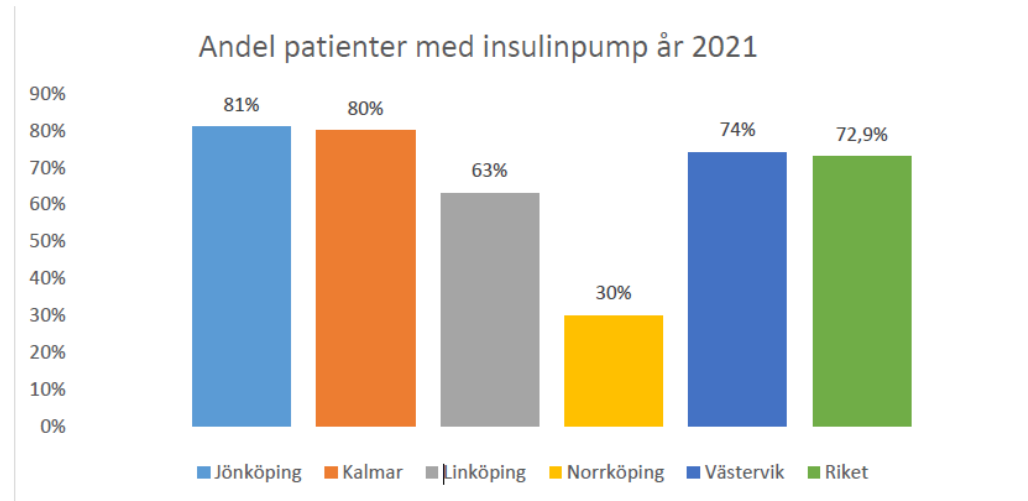




# Resultat



*Antal patienter med övervikt och fetma.*



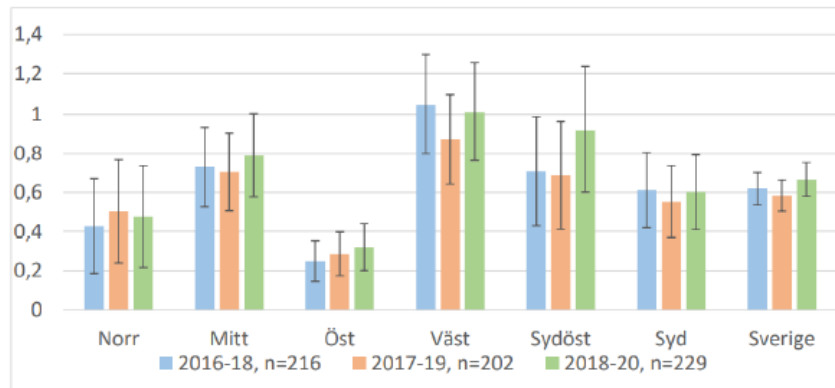
Sydöstra sjukvårdsregionen

*Övriga fall administreras insulin med penna.*

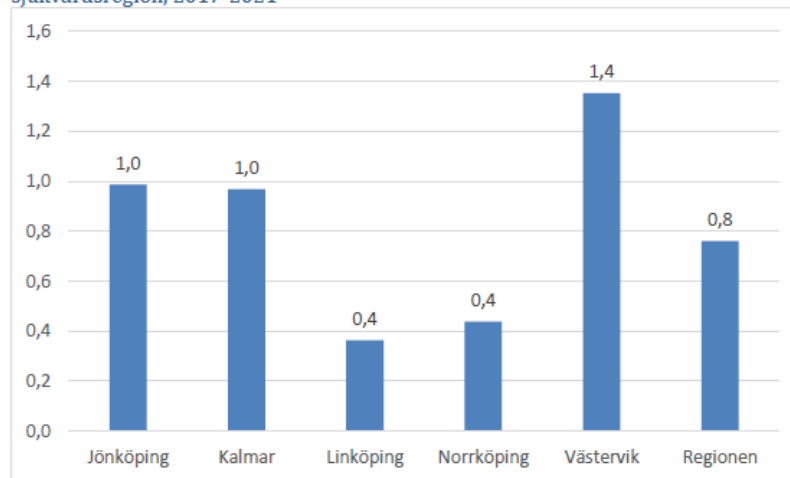
#### 4. Extrem hyperbilirubinemi

Andel barn med högsta bilirubinvärde  $>425 \mu\text{mol/l}$  ( $n=374$ ) per 1000 levande födda, stor-region och tidsperiod (Sverige år 2016-2020). Ur SNQ's årsrapport 2020.

# Resultat

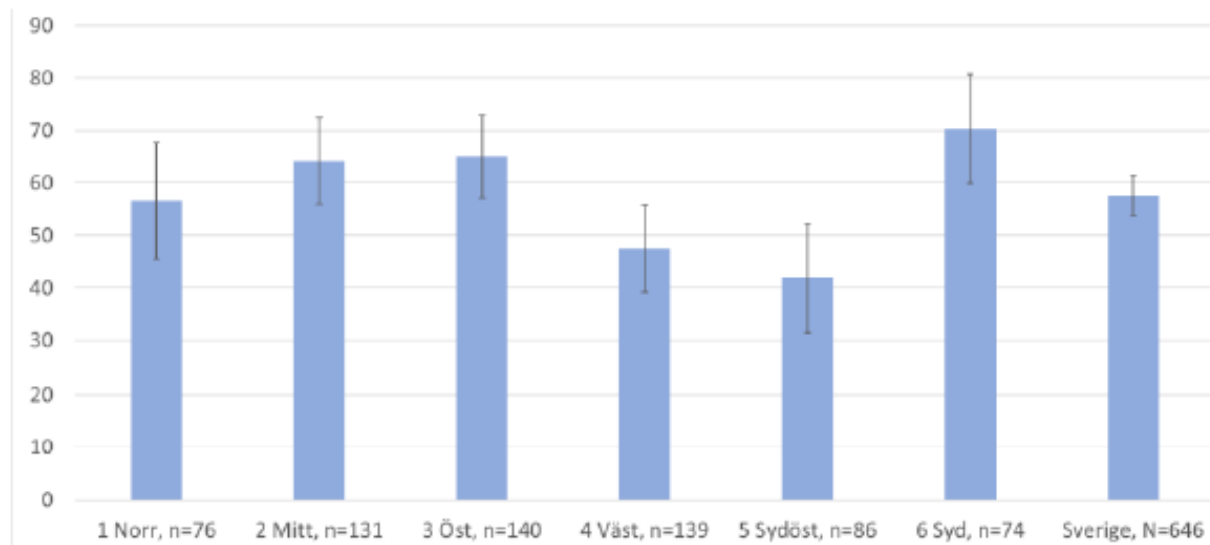


Andel barn med högsta bilirubinvärde  $>425 \mu\text{mol/l}$  per 1000 levande födda, per neonatalavdelning i vår sjukvårdsregion, 2017-2021



# Resultat

Andel (procent med 95%CI) barn med gestationsålder  $\geq 36$  veckor och som kylbehandlats utifrån skattad uppfyllnad\* av A- och B-kriterier per storregion, 2016-2020 (N=646). Ur SNQ's årsrapport 2020.



\*A-kriterier: 1 eller flera av följande: navel-pH<7, BE < -16, Apgar 10m <6, HLR  $\geq 10$ m.

\*B-kriterier: Som proxy för neurologisk påverkan har diagnos för HIE gr2-3 (P916B-C) eller Kramper (P909) använts. För att kylbehandling ska initieras ska neurologiska symtom debuterat senast 6 timmar efter födelsen.

# Utmaningar

- Samverkan andra RPO
- Samverkan kommuner
- Bemanna de olika processgrupper
- Transporter/BIVA platser

# Resultat vi är stolta över

BASTU utbildningen

De olika uppstartade RAG samt den gemensamma dag vi hade 2021 med RPO och RAGen

Allt arbete med att jämföra våra arbetssätt/resultat



# RPO Psykisk hälsa

## Översikt handlingsplan/årsrapport 2022

# Patient/invånarlöften

Som patient i Sydöstra sjukvårdsregionen ska du;

- erbjudas vård som är lätt tillgänglig för kontakt, bedömning och besök
- erbjudas diagnostik och behandling och uppföljning enligt bästa kunskap i varje möte
- vara delaktig och välinformerad genom hela vårdkedjan
- få tillgång till jämlik vård
- erbjudas bästa möjliga hälsofrämjande insatser och välfungerande screeningprogram
- få tillgång till patientsäker vård
- erbjudas kostnadseffektiv vård

Prioriterade förbättringsområden	Aktiviteter	Status	Löfte
<b>Kunskapsstyrning och samverkan</b>	<p>Regelbundna träffar med NAG+RAG representanter ifrån varje vård-och insatsprogram.</p> <p>Att göra känt, tillgängliggöra och öka kunskapen om vård-och insatsprogrammen (VIP) för berörda medarbetare inom skola/elevhälsa, socialtjänst och inom hälso-och sjukvård.</p> <p>Deltagande i remisser.</p> <p>Följa och aktivt arbeta med de utvalda mått och indikatorerna ifrån vård-och insatsprogrammen.</p>	   	<p><i>nr 2:</i>  <i>*erbjudas diagnostik och behandling och uppföljning enligt bästa kunskap i varje möte</i></p>
<b>Strukturerad journalföring, kvalitetsregister och datafångst.</b>	<p><b>RAG Cosmic:</b> Arbetet med nationella kvalitetsregister bevakas under 2022 och rapportering sker regelbundet.</p> <p>Säkerställa en samsyn kring journalföring och indikatorer avseende vård-och insatsprogrammen samt regelbunden återkoppling av mått och indikatorer i vård-och insatsprogrammen som RPO följer under 2022.</p>	 	<p><i>nr 2 och 6:</i>  <i>* erbjudas diagnostik och behandling och uppföljning enligt bästa kunskap i varje möte</i>  <i>* få tillgång till patientsäker vård</i></p>
<b>Tillgänglighet</b>	<p><b>RAG tillgänglighet:</b> Kartläggning av hur väntetider registreras, fånga likheter och skillnader, föreslå åtgärder för samsyn i registrering och systematiskt förbättringsarbete. Återkoppling regelbundet och avrapportering vid RPO sammanträde.</p>		<p><i>Nr 6 och 7:</i>  <i>* få tillgång till patientsäker vård</i>  <i>* erbjudas kostnadseffektiv vård</i></p>
<b>Kompetensförsörjning och kompetensutveckling</b>	<p><b>RAG kompetensförsörjning:</b>  Definiera eventuell samordning kring anordnade och/eller upphandling av utbildningsinsatser kopplat till vård-och insatsprogrammen.</p> <p>Definiera samordning/upphandling av gemensamma utbildningssatsningar.</p> <p>Följa upp METIS-kansliets verksamhet.</p>	  	<p><i>Nr 1 och 2:</i>  <i>erbjudas vård som är lätt tillgänglig för kontakt, bedömning och besök</i>  <i>*erbjudas diagnostik och behandling och uppföljning enligt bästa kunskap i varje möte</i></p>



# Utveckling

- Ny RAG skapades: tillgänglighet
- God samverkan och dialog gällande remisser
- Hittat former för kommunsamverkan – ständig utveckling/förbättring
- Börjat hitta former för gemensam kompetensutveckling/utbildningar

# Resultat

- Tillgänglighet

# Utmaningar

- Samsjuklighetsreformen
- Kvalitetsregister
- Brist på samsyn ifrån nationellt håll – svårjobbat
- Representation i många arbetsgrupper kräver mycket personal och tid.

[www.sydostrasjukvardsregionen.se](http://www.sydostrasjukvardsregionen.se)

# Gruppdiskussion 1

**Se tillbaka på de resultat som arbetet inom ert RPO åstadkommit under året och beskriv för varandra;**

- Viktiga framgångsfaktorer för ert arbete
- Systematiken i ert sätt att arbeta
- Hur ni involverar patienten i utvecklingsarbetet och hur ni fångar patientnöjdheten
- Goda exempel på samarbete med andra RPO, samverkansgrupper och/eller stödresurser

# Gruppdiskussion 2

## När ni blickar framåt för arbetet inom sjukvårdsregionen och ert RPO

- Går det att utveckla systematiken i ert arbetssätt inom RPO för att nå formulerade kvalitetsmål utifrån patientlöften? Beskriv hur ni tänker göra det.
- Beskriv vilka stödresurser inom sjukvårdsorganisationen som är avgörande för att ni ska ha framgång i arbetet

Beskriv eventuella behov av tydligare ledning, styrning, uppdrag inom sjukvårdsorganisationen som behövs för att ert arbete ska fungera på bästa möjliga sätt