

Mötesanteckningar RSG-patientsäkerhet

Datum	2021-08-31
Plats	Videomöte Zoom
Närvarande	Axel Ros, Elin Fröding, Elmar Keppel, Erik Stenqvist, Joanna Mellqvist, Lena Hagman, Yvonne Löfgren

Feedback och information

Stående punkt – feedback och information

Allmänt

- **Välkommen Erik**
Presentationsrunda
- **Samordnade remissvar i sydöstra sjukvårdsregionen**
Inget nytt kring förfarande-processen, gruppen avvaktar.
- **Internationella patientsäkerhetsdagen 17 september**
 - På WHO:s sida kring [World Patient Safety day 2021](#), lyfts i år temat "Safe maternal and newborn care"
 - På [Socialstyrelsen](#) sida finns ingen information kring något tema för 2021, däremot så lyfter de den nationella handlingsplanen (film). "Den här webbsidan kommer inom kort att uppdateras med information om Internationella patientsäkerhetsdagen 2021 utifrån årets tema "Säker mödra- och förlossningsvård".
 - Inga planer på någon aktivitet från NSG-patientsäkerhets sida
 - På regionnivå lyfts dagen på intranätet med information eller något område inom patientsäkerhet.
- **Patientsäkerhetskulturmätning i SÖSR**
Gemensam ansats i SÖSR kring patientsäkerhetskulturmätning?
Regionsjukvårdsledningen har skickat en fråga till RSG-patientsäkerhet, angående gemensam mätning av säkerhetskultur, via Institutet för Kvalitetsindikatorer, inom RPO-Kvinnosjukvård i SÖSR.
Värdefullt med återkoppling till RSG-patientsäkerhet i lärande syfte. **Yvonne** behåller kontakten och bjuder in dem när de har ett resultat och kan berätta om sina erfarenheter.
- **SÖ RSG-patientsäkerhet ordförandeskap**
I enlighet med RSGs uppdragsbeskrivning roterar uppdraget som ordförande efter två år. Gruppens önskemål är att samma värdskap fortsätter de kommande två åren, detta med

tanke på att gruppen precis hade hunnit starta upp och formera sig när det kom en pandemi som ändrade gruppens förutsättningar för arbete enligt uppdragsbeskrivning.

Beslut

- Region Kalmar län med Elmar Keppel som ordförande och Lena Hagman som sekreterare fortsätter till och med maj 2023.
- Från och med juni 2023 tar Region Östergötland över värdskapet under kommande tvåårsperiod.

Feedback från NSG-patientsäkerhet

Axel Ros ger feedback från den/de senaste mötena i nationella samverkansgruppen inom patientsäkerhet. Bilaga 1 och 2.

Inledning:

Lena Karlsson började på SKR under sommaren och ersätter Agneta Andersson – tanken nu är att återetablera samarbetet med SKR. Från och med augusti finns även en kommunledamot med i NSG, Johan Lindberg MAS i Mjölby kommun.

• **NSG-patientsäkerhet**

Uppdragsbeskrivningen ska ses över – stort uppdrag som tar mycket tid. Viktigt att reda ut roller mellan SKR och NSG och hålla ihop patientsäkerhetsarbetet mellan region och kommun.

• **NAG-vårdhygien**

Vägledning för vårdhygieniskt arbete – remiss till RSG? Därefter nationell remiss till regioner och ev. kommuner.

• **NSG-Läkemedel och medicinteknik**

Dialog pågår, mellan NSG-patientsäkerhet, nätverk för Sveriges Läkemedelskommittéer (LOK) och beredningsgruppen till NSG-läkemedel och medicinteknik, kring planerad NAG.

• **Ny nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen**

Ute på remiss till alla RSG-patientsäkerhet under sommaren. Remissvar in senast den 10 september, samt genomgången och klart med jurist och kommunikatör. Mallen förvaltas av NSG-patientsäkerhet och publiceras på Kunskapsstyrningens sidor.

• **Verktyget för stärkt patientsäkerhetsarbete**

Diskussion pågår kring olika problematiseringar, ex. på vilken nivå kan verktyget användas och göra nytta.

- Utbildning 1: Förslag att upprepa vårens utbildning öppen för fler/ ny målgrupp.
- Powerpoint-presentation, att använda som stöd och "tal-manus" för den som ska presentera verktyget vidare

• **Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet**

Presentera arbetet med den nationella handlingsplanen (och dess verktyg) på olika nivåer; Socialstyrelsen, NSG-patientsäkerhet och på regionnivå. Abstrakt inskickat från alla tre.

- **Nationella möten med RSG till hösten**

Planeras till den 23/9 och 17/11, båda på eftermiddagarna. Inbjudan kommer i Outlook.

- **Workshop med alla RSG-patientsäkerhet den 28 april**

Sammanställning tas fram kring kommande teman, som skickas till alla RSG-patientsäkerhet för synpunkter och komplettering. Därefter sammanställs en slutlig rapport – klar i september.

Feedback från arbetsgrupper

Återkoppling från arbetsgrupper kopplade till RSG-patientsäkerhet.

- **Nationell grupp för klagomålshantering** (Joanna)

Ett webbformulär finns framtaget, för patienten att fylla i för att lämna synpunkter och klagomål. Man kan ansluta sig via 1177 eller egen integrering via ett tjänstekontrakt. VGR och Dalarna pilotar och testar att integrera. Att lägga till mottagningar och avdelningar blir ett arbete per region att utföra. Närstående ska också kunna lämna synpunkter och klagomål, inte löst i nuläget då man behöver logga in med bank-ID. Införande-plan planeras. Målet är en väg in.

- **Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen** (Joanna och Lena)

Mallen är utskickad på remiss till rikets regioner – svar senast 10 september. Inom vår sjukvårdsregion har vi samlat in synpunkter tidigare och sammanställer svaren på dagens möte för vidare inskick. Den 23 september lyfts slutförslaget på det nationella mötet med NSG- och rikets RSG-patientsäkerhet. Därefter fastställs mallen i NSG-patientsäkerhet och kommuniceras ut i regionerna i början på oktober.

Lärande och information från regionerna

Stående punkt – lära av varandra

Erfarenhetsutbyte kring Covid-19; vad har vi lärt oss?

Fokus på lärande och patientsäkerhetsaspekter under pandemitiden.

Allmän diskussion - sommaren:

- Under sommaren har det inom alla tre regioner varit lägre och ibland ingen beläggning av covid-patienter
- Mindre vårdplatser under sommaren – vilket lett till en del utlokaliseringar.
- Trött och sliten personal

Allmän diskussion - aktuellt:

- Smittspridning förekommer – fast på låga nivåer
- Ökning ses nu av covidfall, i första hand ovaccinerade, men även bland vaccinerade.
- Många slappnar av när man fått två vaccinationsdoser - trycka på att fortsätta följa tidigare rekommendationer, även om man är dubbelvaccinerad

- Region Östergötland går ur stabsläge den 1/9 och berättar om ett VRE-utbrott

Remiss nationell mall för patientsäkerhetsberättelse

Planering och hålltider

- Förslaget på den nya mallen för patientsäkerhetsberättelsen har under sommaren varit ute på remiss inom våra tre regioner.
- 31/8 Sammanställning av remissvar från Region Jönköpings län, Region Kalmar län och Region Östergötland.
- 10/9 Remissvar från vår sjukvårdsregion ska vara inskickad
- 23/9 Punkt på agendan i det nationella mötet med NSG- och RSG-patientsäkerhet.
- 1/10 Ny mall planeras klar för utskick till regioner (och kommuner?) den 1 oktober.

Diskussion

- Genomgång av inkomna punkter
- Sammanställning av synpunkter, **bilaga 3**

Indikatorbaserad uppföljning för säker vård

Bilaga 4-6

Socialstyrelsens rapport, en indikatorbaserad uppföljning av säker vård, kommer att lanseras i september 2021. Rapporten bygger på nya och redan publicerade data från befintliga indikatorer. Nytt är att sammansättningen och urvalet av indikatorer utgår ifrån den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

Diskussion

- Uppdelningen av indikatorer matchar de fem fokusområdena från nationella handlingsplanen
- Uppdelning på tre områden istället för fem fokusområden – anledning?
 - Har vården varit säker? (fokusområde 1)
 - Är vården säker här och nu? (fokusområde 2 och 3)
 - Ökar riskmedvetenhet och beredskap (fokusområde 4 och 5)
- Arbete behövs för att utveckla Safety II-indikatorer

Fokusområden inom patientsäkerhet – planering

• Fokusområde 4: suicid

Planering: Vardera region har bjudit in aktuell medarbetare för ett erfarenhetsutbyte till den 28 september kl. 13-14, som förbereder en presentation på ca 10 min. Därefter har vi ca 20-30 minuter till gemensam diskussion.

Lena bjuder in deltagarna via Outlook, med Zoom-länk.

- **Region Jönköpings län:**
Anne Wilderoth, regional samordnare suicidprevention, anne.wilderoth@rjl.se och Rebecca Berg, vårdenhetschef psykiatriska akutenheten, rebecca.berg@rjl.se
- **Region Kalmar län:**
Cecilia Gamme, folkhälsoutvecklare, cecilia.gamme@regionkalmar.se och Lillemor Broling, vårdanalytiker, lillemor.broling@regionkalmar.se
- **Region Östergötland:**
Eva-Lena Fredriksson, regional samordnare suicidprevention, eva-lena.fredriksson@regionostergotland.se

Deltagarna bjuds även in till att lyssna på när **Elin** Fröding berättar om sin forskning kring "Lex Maria och suicid", där hon granskat utredningar av vården vid suicid.

- **Uppföljning** av tidigare erfarenhetsutbyten

Planering av uppföljning

- Efterfråga hur det har gått och om de har fortsatt att träffas och byta erfarenheter.
- Bjuda in till ett RSG-möte (30 min)
- Uppföljning av fokusområden efter ungefär 6-12 månader

Diskussion:

- Viktigt att fråga efter, skapa kontaktytor, motivera till samverkan
- Vad har vi i RSG för uppdrag – ska vi skapa nya kontaktytor?
- Pandemins påverkan på vården gör att vi flyttar fram uppföljningen något halvår
- **Fokusområde 1: Trycksår**
 - o Erfarenhetsutbyte genomfördes 25/2, 2020 – Inget nätverk/samarbete startades som kan följas upp
 - o **Yvonne, Johanna och Lena** pratar med sina kontakter – RÖ ny representant
 - Träffas igen? Vad har hänt sedan sist? Starta nätverk? osv
 - o Ev. planera för att bjuda in till en uppföljning under våren 2022
- **Fokusområde 2: Fall och fallskador**
 - o Erfarenhetsutbyte genomfördes 17/2, 2021 – uppföljning vår eller höst 2022
- **Fokusområde 3: Läkemedel och patientsäkerhet**
 - o Erfarenhetsutbyte genomfördes 2/6, 2021 – uppföljning höst 2022

- **Kommande fokusområde/erfarenhetsutbyte**

Diskussion och tankar

- Vårdrelaterade infektioner (pratad om tidigare, avvaktar - högt tryck pga pandemi)
- Analys/utredning av allvarliga vårdskador
 - o Hur är detta organiserat i regionerna?
 - o Utredning av vårdskador - internutredning/Händelseanalys
 - o Vem/vilka ansvara för vad? HA/IU – stöd till verksamheterna?
 - o Används Nitha?
 - o Funktioner, kompetenser, fortbildning och nätverk?
 - o Erfarenhetsutbyte inom RSG-patientsäkerhet planeras till den 8/12

Nationellt analysverktyg

Förfrågan från tandvården i Östergötland av stöd och utbildning kring det nationella verktyget.

Diskussion

- **Axel** tar med sig frågan till NSG-mötet den 1/9

NAG-vårdhygien

Den nationella arbetsgruppen NAG-vårdhygien har från sydöstra sjukvårdsregionen representerats av Christina Cammerudh. Hon har meddelat att hon slutar sitt uppdrag den 10/9 och ny representant behöver utses.

Diskussion

- Hygiensjuksköterska ska föreslås för nominering
- Uppdragsbeskrivning och checklista inför nominering, se **bilaga 7-8**
- Varje region efterhör namn och mailar ut inom gruppen. Som NSG-representant är **Axel** mottagare och förslag på namn önskas senast den 13 september.

Termremiss från Socialstyrelsen - uppmärksamhetsinformation

RSG strukturerad vårdinformation har mottagit en remiss från Socialstyrelsen gällande termer relaterade till uppmärksamhetsinformation. Vi önskar hjälp från RSG patientsäkerhet med att besvara remissen då uppmärksamhetsinformation är aktuellt inom ert samverkansområde. Vi skickar också ut förfrågan till Region Östergötlands medicinska representant i Socialstyrelsens referensgrupp för uppmärksamhetsinformation. Kalmar och Jönköping får gärna vidarebefordra detta mail till deras representanter i samma referensgrupp. Förfrågan går även till RSG digital utveckling.

Vi kommer samla in och sammanställa era svar till ett gemensamt svar från Sydöstra sjukvårdsregionen. Remissen finner ni som bilaga och den rör termposterna Uppmärksamhetsinformation och Uppmärksamhetssignal. Socialstyrelsen önskar synpunkter på de reviderade definitionerna och anmärkningarna. Fyll i ert svar i det bifogade Excel-dokumentet och skicka till mig senast den 17 september. Har ni inte möjlighet att svara, hör gärna av er till mig innan dess. Sammanställningen sker fram till den 24 september och skickas sedan av mig till RSL AU för godkännande. Under sammanställningen kan vi komma att återkomma med frågor om något är oklart. Ni är också välkomna med frågor till mig om något är oklart.

Diskussion:

Elmar skickar ett svarsmail kring att NSG redan är remissinstans

Övriga frågor

- **Mötet den 28 september**

Elmar har förhinder – Joanna hoppar in som ersättare

Nästa möte; RSG-patientsäkerhet

28 september 2021, videomöte via Zoom, kl. 10.00 – 15.30 (inbjudan i Outlook)

Förberedelse inför möte:

- **Axel:** feedback från senaste träffarna inom NSG-patientsäkerhet
- **Joanna och Lena:** Feedback från arbetsgrupper:
 - Klagomålshantering
 - Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen
- **Alla:**
 - Lära av varandra:
 - Erfarenhetsutbyte kring covid-19; vad har vi lärt oss?
 - Ta fram någon risk/avvikelse att dela i gruppen.
 - Hör av er med aktuella punkter till agendan.

Vid anteckningarna // Lena Hagman

Mötestider för hösten 2021

Datum	Klockan	Mötesform	Övrigt
31 aug	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	
23 sep	13.00 – 17.00	Nationellt videomöte	NSG-PS bjuder in alla RSG-PS
28 sep	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	Erfarenhetsutbyte suicid 13-14
2 nov	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom eller Nässjö?	
17 nov	13.00 – 17.00	Nationellt videomöte	NSG-PS bjuder in alla RSG-PS
8 dec	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom eller Nässjö?	Erfarenhetsutbyte kl. 13-14