

Mötesanteckningar RSG-patientsäkerhet

Datum	2021-06-02
Plats	Videomöte Zoom
Närvarande	Axel Ros, Elin Fröding, Elmar Keppel, Joanna Mellqvist, Lena Hagman, Lena Nilsson, Yvonne Löfgren
Gästdeltagare	Lillemor Sjöberg, Malin Holmqvist, Mathias Landerdahl, Rose-Marie Pettersson

Lärande och information från regionerna

Erfarenhetsutbyte kring Covid-19; vad har vi lärt oss?

Stående punkt - lära av varandra: Fokus på lärande och patientsäkerhetsaspekter under pandemitiden.

Allmän diskussion:

- De senaste två veckorna har det inom alla tre regioner setts en snabb nedgång både av smittspridning och belastning på sjukvården.
- Under de senaste veckorna har andelen över 70 år som legat inlagda med covid-19 minskat stadigt och det är yngre patienter som blir sjuka nu (runt 50 år). Vaccinationseffekt? Inom exempelvis Region Kalmar län har över 90 procent av befolkning som är över 60 år nu fått sin första vaccindos.
- Inom Region Östergötland har den första indiska varianten av covid rapporterats.

Erfarenhetsutbyte kring risker/avvikelser.

Stående punkt - lära av varandra

Region Östergötland:

Händelse/tillbud: Under pandemin har anhöriga inte fått följa med, vilket kan leda till brist i kommunikation. I beskrivet fall även försenad diagnos. En grovarbetande man blev inskickad till akuten av sin fru, som plötslig fått smärta i huvud och nacke och som inte ville ge med sig. Frun fick inte följa med in och mannen godtog att det kunde bero på hans hårda arbetssituation. Ingen röntgen eller likande gjordes. Två dagar senare hittar frun honom medvetlös i hemmet. Avlider kort därefter i en hjärnblödning.

Åtgärd: Lex Maria

Region Kalmar län:

Händelse/tillbud: Ambulansen anländer till en man med huvudvärk och som inte var sig själv. Ambulanspersonalen fick även beskrivet för sig att det fanns något i halsen och tänkte direkt på covid-19. Patientens behandling fokuserades på covid. Med ett dygn tidsfördröjning upptäcktes en hjärnblödning och patienten avled. Här påverkade pandemin så att fokus hamnade på fel spår.

Åtgärd: Lex Maria

Region Jönköpings län:

Händelse/tillbud: Kvinna med hjärtsvikt och rosfeber läggs in – utlokaliseras efter akutfasen till kvinnokliniken. Förvirrad och ramlade flera gånger. Ådrog sig en höftfraktur. Avled efter att under sjukhusvistelsen blivit smittad av covid-19. Brister i dokumentation. Lokaler med flera patienter i samma sal.

Åtgärd: Lex Maria

Diskussion: Lokaler med flera patienter i samma sal. Brister i dokumentation. Svårt med asymtomatisk covid-19. Kunde mer aggressiv behandling av rosfebern redan tidigare på patientens boende förändrat läget?

Fokusområden inom patientsäkerhet: uppföljning

Efter dagens möte är tre erfarenhetsutbyten genomförda, hur ska vi tänka kring uppföljningen?

Diskussion och planering:

- Efterfråga hur det har gått och om de har fortsatt att träffas och byta erfarenheter.
- Bjuda in till ett RSG-möte (30 min)
- Uppföljning av fokusområden efter ungefär 6-12 månader
 - Fokusområde 1: Trycksår
 - Erfarenhetsutbyte 25/2, 2020 – bjuda in till en omstart/uppföljning tidig höst 2021
 - Fokusområde 2: Fall och fallskador
 - Erfarenhetsutbyte 17/2, 2021 - uppföljning sen höst 2021
 - Fokusområde 3: Läkemedel och patientsäkerhet
 - Erfarenhetsutbyte 2/6, 2021 - uppföljning våren 2022
- Tankar framåt – förslag på kommande fokusområden:
 - Vårdrelaterade infektioner
 - Suicid
- Fokusområde 4: Gruppen överens om att bjuda in till ett erfarenhetsutbyte kring regionernas suicidarbete.
 - **Alla** funderar på aktuell person/er, tar kontakt för att bjuda in till den 28/9 kl. 13-14 och "blocka" i kalendern så länge
 - Återkoppla namn på nästa möte den 31/8
 - Lena skickar då ut en inbjudan.

Fokusområden inom patientsäkerhet

Fokusområde 3: Läkemedel och patientsäkerhet

Läkemedel och patientsäkerhet är ett stort och komplext område, där hög frekvens av avvikelser ses. Presentationsrunda och erfarenhetsutbyte – lära av varandra:

Hur ser arbetet ut länsövergripande med läkemedel och patientsäkerhet i regionerna, allmänt och kring avvikelser? Kontaktnät för att byta erfarenheter?

Upplägg: presentation 10 min x3, plus 20-30 minuter till gemensam diskussion.

Region Jönköpings län: Malin Holmqvist, apotekare, **se bilaga 1**

Region Östergötland: Rose-Marie Pettersson, chefläkare och Lillemor Sjöberg, chefssjuksköterska, **se bilaga 2**

Region Kalmar län: Mathias Landerdahl, läkemedelschef. Kort sammanfattning:

- På alla tre sjukhus och snart även inom psykiatri, är apotekare med på patientsäkerhetsronderna, som genomförs en gång per år.
Exempel på innehåll: Personal- och patientintervju, läkemedelshantering, avvikelser. Handlingsplan som kliniken själva äger.
 - Utbildning kring kvalitetsuppföljning
 - Pilot med apotekare på Hälsocentralerna – läkemedel i vårdens övergångar.
- Axel berättar att en nationell arbetsgrupp kring ordination och administrering är på gång och efterfrågar tankar på innehåll till en uppdragsbeskrivning. Diskussion:
 - Fokus på vad patienten har för läkemedel och vilken nytta de gör. Vem har ansvar patientens läkemedel? Säkra ordinationer. Rätt ordination till rätt patient
 - Lika förpackningar
 - Nationellt omtag kring restnoteringar
 - Klinisk farmaceut – finnas med i närheten av patienten

Alla: Ytterligare tankar kring innehåll skickas till Axel Ros, axel.ros@rjl.se

- Fortsatt planering:
 - Fortsätta byta erfarenheter kring området läkemedel och patientsäkerhet, att lära och ta stöd av varandra inom sydöstra sjukvårdsregionen. Hitta gemensamma strukturer? Ansvarsfördelning: **Malin Holmqvist** bjuder in Rose-Marie, Lillemor och Mathias till möte.
 - RSG-patientsäkerhet är intresserade av hur samarbetet fortlöper och planerar att följa upp under början av 2022.
 - **Lena** skickar bilagorna till gästdeltagarna via e-post.

Feedback från senaste träffarna inom NSG-patientsäkerhet – Axel *Stående punkt - feedback: Axel Ros ger feedback från den/de senaste mötena i nationella samverkansgruppen inom patientsäkerhet. Bilaga 3 och 4.*

Inledning: Lena Karlsson ersätter Agneta Andersson och börjar på SKR i juni.

- **NAG-vårdhygien**
Den framtagna strategin för vårdhygieniskt arbete är reviderad och blir istället en vägledning.
- **NAG-säkerhetskultur**
Sydöstra sjukvårdsregionen representeras av Maysae Quttineh från Region Jönköpings län och Camilla Karlsson från Region Kalmar län. Gruppen har haft sitt första möte.
- **NAG- patienter och närståendes medverkan i patientsäkerhetsarbetet**
Sydöstra sjukvårdsregionen representeras av Lillemor Sjöberg, Region Östergötland.
- **Inera**
Ser behov av en stödfunktion i form av vägledning till medicinska frågor. Detta har mynnat ut i ett medicinskt råd, med representant från vardera sjukvårdsregion.
- **Tankar kring nya NAG**
Under pandemin har behov setts av en arbetsgrupp kring hemsjukvård och vård på SÄBO. Planer finns på ett övergripande gemensamt arbete kring skörhet, där tre NPO skulle starta NAGar som samverkade (NPO-äldres hälsa, NPO-akut vård, NPO-Nationella PrimärvårdsRådet). Ett första uppdrag är klart och avrapporterat, kring framtagande av stöd till chefer och läkare i primärvård. Vissa frågor finns inför det fortsatta arbetet, exempelvis kring gemensam styrning och uppdragsbeskrivningar.
- **Nationella möten med RSG till hösten**
Planeras till den 23/9 och 17/11, båda på eftermiddagarna.
Alla: Återkoppla punkter till Axel kring höstens agenda.
- **Ny nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen**
Förslag att mallen förvaltas av NSG-patientsäkerhet och att den publiceras på Kunskapsstyrningens sidor.
- **Verktyget för stärkt patientsäkerhetsarbete**
 - Utbildning 1: Förslag att upprepa vårens utbildning öppen för fler/ ny målgrupp.
 - Utbildning 2: Planeras för fördjupad utbildning för team, uppdelat på ca 3 tillfällen under hösten.

Feedback från arbetsgrupper

Stående punkt – feedback: återkoppling från arbetsgrupper kopplade till RSG-ps

- **Nationell grupp för klagomålshantering** (Joanna)
Inera har fått uppdraget att göra ett webbformulär för att kunna lämna synpunkter och klagomål. På 1177 väljer man vart klagomålet ska gå och vart man vill ha återkopplingen:
Alternativ 1. Kan skickas direkt till verksamheten och tillbaka till 1177.
Alternativ 2. Eller integreras i regionernas avvikelshanteringssystem.
Utifrån patientens uppfattning fylls fält i kring klagomålet. Beräknas vara klart under hösten och önskemålet är att alla vårdgivare går med. En kostnad tillkommer för alla, osäkert kring hur mycket (kanske runt 30.000kr vid alternativ 1 och vid alternativ 2 kanske flera hundra tusen kronor).
- **Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen** (Joanna och Lena)
Under våren 2021 har en arbetsgrupp, med representanter från rikets RSG-patientsäkerhet, tagit fram ett förslag på en ny nationell mall för vårdgivares patientsäkerhetsberättelse. Mallen utgår från lagkrav och går i linje med den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.
Fortsatt planering:
 - 3 juni: Utkast presenteras på NSG's möte
 - Remissutskick innan midsommar och synpunkter ska vara inskickade senast 10 september. NSG-patientsäkerhet skickar ut till samtliga RSG-patientsäkerhet
 - 23 september lyfts slutförslaget på mallen i ett nationellt möte med NSG- och rikets RSG-patientsäkerhet
 - Månadsskiftet september/oktober: fastställande av mall i NSG-patientsäkerhet

Samordnade remissvar i den sydöstra sjukvårdsregionen

Sydöstra sjukvårdsledningen väljer ut lämpliga remisser för samordnat remissvar. Alla regionala programområden (RPO) och regionala samverkansgrupper (RSG) i Sydöstra sjukvårdsregionen ska lämna synpunkter.

RPO och RSG ska analysera vårdförloppen i sina respektive programområden eller samverkansgrupper, förankra i de tre regionerna och mejla sina synpunkter till Regionsjukvårdsledningens stab: charlotte.sand@regionostergotland.se.

Även RPO och RSG som bedömer att vårdförloppet inte påverkar programområdet/samverkansgruppen ska återkoppla detta (här går mejl bra istället för mallen). RSL-stab samordnar därefter svaren från sjukvårdsregionen.

RPO/RSG ska använda SKR:s svarsmall och kommentera både:

- Vårdförloppsdokumentet
- Konsekvensbeskrivningen

Se nedanstående länkar för detaljer:

- SKR:s webbplats: dokumenten, svarsmall och instruktioner
<https://kunskapsstyrningvard.se/kunskapsstod/remisservardforloppvardprogramochriktlinjer.1338.html>
- Sydöstra sjukvårdsregionen
[Samordnade remissvar - Sydöstra sjukvårdsregionen \(sydostrasjukvardsregionen.se\)](http://samordnade.remissvar-sydostrasjukvardsregionen.se)

I gruppdiskussionen lyfts problematiken med att hantera datamängden, som samordnade remissvar medför, inom RSG-patientsäkerhet på ett meningsfullt sätt. En möjlig strategi är att exempelvis kontakta respektive NPO för att be om konkreta frågeställningar, vilka delar i dokumenten RSG-patientsäkerhet kan vara behjälpligt med.

SÖ RSG-patientsäkerhet ordförandeskap

I enlighet med RSGs uppdragsbeskrivning roterar uppdraget som ordförande efter två år. Sedan juni 2019 har Region Kalmar län haft värdskap med Elmar Keppel som ordförande och Lena Hagman som sekreterare i gruppen. Efter diskussion önskar gruppen att samma värdskap fortsätter kommande två år, detta med tanke på att gruppen precis hade hunnit starta upp och formera sig när det kom en pandemi som ändrade gruppens förutsättningar för arbete enligt uppdragsbeskrivning.

Gruppens önskemål och beslut är att Elmar Keppel fortsätter som ordförande och Lena Hagman som sekreterare till och med juni 2023.

Enligt kontakt med Karl Landergren kan ordförandeskapet förlängas om tiden är kortare än 2 år samt att vi redan nu kommer överens om vilken region som kommer att ta över värdskapet. Sätts upp på agendan för mötet med RSG i augusti.

Internationella patientsäkerhetsdagen 17 september 2021

Varje år genomförs den internationella patientsäkerhetsdagen. Funderingar:

- Blir dagen av i år? Svårt att hitta information kring årets tema osv. **Axel** lyfter frågan i NSG.
- Gemensamt tänk i sydöstra sjukvårdsregionen? Med tanke på att det fortfarande inte finns information att hitta, är det troligen inte aktuellt inför årets patientsäkerhetsdag.

Information kring World Patient Safety Day

- [Socialstyrelsen](#)
- [WHO](#)

Övriga frågor

- **Pensionering**

Vi tackar Lena Nilsson för gott samarbete och engagemang i gruppen och önskar dig lycka till med nya uppdraget som pensionär.

Nästa möte; RSG-patientsäkerhet

31 augusti 2021, videomöte via Zoom, kl. 10.00 – 15.30 (inbjudan i Outlook)

Förberedelse inför möte:

- **Axel:** feedback från senaste träffarna inom NSG-patientsäkerhet
- **Joanna och Lena:** Feedback från arbetsgrupper:
 - Klagomålshantering
 - Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen
- **Alla:**
 - Lära av varandra:
 - Erfarenhetsutbyte kring covid-19; vad har vi lärt oss?
 - Ta fram någon risk/avvikelse att dela i gruppen.
 - Erfarenhetsutbyte kring suicid - fundera på aktuell person/er och ta kontakt för att bjuda in till den 28/9 kl. 13-14 och "blocka" i kalendern så länge
 - Hör av er med aktuella punkter till agendan.

Vid anteckningarna // Lena Hagman

Mötetider för hösten 2021

Datum	Klockan	Mötesform	Övrigt
31 aug	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	Elin ansluter kl. 13
28 sept	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom eller Nässjö?	
2 nov	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom eller Nässjö?	
8 dec	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom eller Nässjö?	