

Mötesanteckningar RSG-patientsäkerhet

Datum	2021-04-21
Plats	Videomöte Zoom
Närvarande	Axel Ros, Elin Fröding, Elmar Keppel, Joanna Mellqvist, Lena Hagman, Lena Nilsson, Yvonne Löfgren
Gästdeltagare	Christina Cammerudh

Feedback från senaste träffarna inom NSG-patientsäkerhet – Axel *Stående punkt - feedback: Axel Ros ger feedback från den/de senaste mötena i nationella samverkansgruppen inom patientsäkerhet. Bilaga 1 och 2*

Inledning: Ingen ersättare klar för Agneta Andersson, SKR. Kommundeltagare kan nu vara på gång in i NSG-patientsäkerhet. Microsoft Teams är tänkt som bas för att samla dokument – NSG bjuder in RSG när möjligheten finns, för att kunna ta del av minnesanteckningar mm.

- **NAG-medicinsk samverkan och läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård**
Uppdragsbeskrivning på gång, men behöver ses över/förtydligas, liksom hur nomineringsprocessen ska gå till och vilka kompetenser som efterfrågas.
- **NAG-säkerhetskultur**
Gruppen utsedd och kallas till ett första möte. Sydöstra sjukvårdsregionen representeras av Maysae Quttineh från Region Jönköpings län och Camilla Karlsson från Region Kalmar län.
- **NAG-vårdhygien**
Förväntningarna i gruppen har skiljt sig väsentligt gällande ansvarsfördelning för kunskapsunderlagen. Uppdragsbeskrivningen är nu reviderad.
- **NAG-patienter och närståendes medverkan i patientsäkerhetsarbetet**
Ute i regionerna för nominering – svar åter senast 14 maj. Kort information kring de nominerade bifogas (vem man är och vilken erfarenhet man har).
Uppdraget är tvåårigt och handlar om:
 - att ta vara på patienter och närståendes erfarenheter
 - inventera vilka metoder och verktyg som finns idag och titta på vad som behövs – ta fram nationella förslag/rekommendationer**Elmar** kontaktar Mirjam Ekstedt – förslag på resurs i gruppen.

- **Verktyget för stärkt patientsäkerhetsarbete**

- Utbildning 1: NSG bjuder in alla RSG till den 19 maj och då avsätts 2 timmar av agendan till denna punkt. Det blir genomgång med exempel och läxa att testa på hemmaplan. Ytterligare ett möte planeras i början av juni för uppföljning - fånga frågor och synpunkter av testet.
- Utbildning 2: Planeras till hösten och där bjuds ledningsgrupper eller liknande in. Tanken är att under 3-4 eftermiddagar under en tvåmånadersperiod gå igenom verktyget steg för steg och samtidigt arbeta med verktyget i sin verklighet.

Feedback från arbetsgrupper

Stående punkt – feedback: återkoppling från arbetsgrupper kopplade till RSG-ps

- **Nationell grupp för klagomålshantering** (Joanna)

Inera håller i projektet "1177 Klagomålshantering – en väg in för att lämna synpunkter och klagomål", se **bilaga 3**.

Projektet förväntas leverera:

- Ett nytt formulär för synpunkter och klagomål inom hälsa och sjukvård
- Integration med externa system
- Aggregerad statistik på lokal, regional och nationell nivå

Via 1177 kan formuläret användas redan tidig höst. Lite längre fram om det ska integreras i de egna systemen.

- **Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen** (Joanna och Lena)

Bilaga 4. Under våren 2021 ska ett förslag på en ny nationell mall för vårdgivares patientsäkerhetsberättelse tas fram, som går i linje med den nationella handlingsplanen. Arbetsgruppen, som består av deltagare från rikets RSG-patientsäkerhet, har många utmaningar. Förutom den nationella handlingsplanen, lagar och föreskrifter, framtagna målbild mm så påverkar också de kommande indikatorerna och det nationella verktyget. Avstämning av läget med NSG-patientsäkerhet den 16 april.

Fortsatt planering:

- 3 juni: Förslag klart och presenteras på NSG's möte
- Sommaren: Remissrunda i samtliga RSG – sköts av NSG.
- September: Färdigt förslag beslutas

Lärande och information från regionerna

Erfarenhetsutbyte kring Covid-19; vad har vi lärt oss?

Stående punkt - lära av varandra: Fokus på lärande och patientsäkerhetsaspekter under pandemitiden.

Över lag är det nu hård belastning och ansträngt läge i alla tre regioner. Region Östergötland kompetens-inventerar bland personalen, i syfte att stärka upp det tuffa läget på IVA. Region Kalmar län har startat upp ytterligare en covid-avdelning.

Erfarenhetsutbyte kring risker/avvikelser.

Stående punkt - lära av varandra

Region Östergötland:

Händelse/tillbud: Gaslarmet för andningsluft gick en natt – 5 kompressioner finns för att tillse sjukhuset med andningsluft. Underhållsarbete pågick och endast en kompressor var igång – trycket i den var dessutom sänkt. När trycket sjönk för lågt gick gaslarmet och skickades till ett visst antal sökare om och om igen, vilket gjorde att hela sökarsystemet slogs ut (alla sökfunktioner)

Åtgärd: Förstärkningsläge. Reservgassystemet kopplades på. Utredning pågår för att ta fram åtgärder. Återkommer med feedback längre fram

Region Jönköpings län:

Händelse/tillbud: En diabetespatient, insatt på ett antidiabetesläkemedel, avled i samband med en urinvägsinfektion som blev septisk. Läkemedlet borde satts ut i samband med behandlingen för urinvägsinfektionen, men då läkemedlet är relativt nytt missades detta.

Åtgärd: Anmälan enligt lex Maria och titta på att ta fram en sammanställninglista för att undvika läkemedelsbiverkningar.

Region Kalmar län:

Händelse/tillbud: Ung patient med drogutlöst psykos kommer till akuten. Träffar ung oerfaren läkare, som missar att utföra vårdintyg. Som behandling beslutar ST-läkare och narkosläkare sig för att söva patienten. Snart upptäcks att inget vårdintyg finns och man utfärdar ett i efterhand. Externa juridiska experter inkallas – som säger att allt är i sin ordning, att vårdintyg inte behövdes.

Åtgärd:

I enlighet med tvångsåtgärder behövs vårdintyg och en anmälan enligt lex Maria är genomförd. Återkommer med IVOs svar.

SÖ RSG-patientsäkerhet ordförandeskap

I enlighet med RSGs uppdragsbeskrivning roterar uppdraget som ordförande efter två år. Sedan den 3 juni 2019 har Elmar Keppel varit ordförande och Lena Hagman, sekreterare i gruppen.

Alla i gruppen funderar till nästa möte, då vi fastställer ny ordförande och region för värdskap.

Fokusområden inom patientsäkerhet – Yvonne

Fokusområde 3: Läkemedel och patientsäkerhet

Förslag att lyfta området läkemedel och patientsäkerhet som nästa fokusområde. Stor och komplex verksamhet. Hög frekvens av avvikelser ses inom detta område. Kontaktnät har efterfrågats för att byta erfarenheter och lära av varandra. Erfarenhetsutbyte – lära av varandra: Hur ser arbetet ut länsövergripande med läkemedel och patientsäkerhet i regionerna, allmänt och kring avvikelser?

Varje region bjuder in läkemedelsrepresentant till mötet den 2 juni, kl. 13-14.

Upplägg: presentation 10 min x3, plus 20-30 minuter till gemensam diskussion.

Återkoppla aktuella namn till **Lena**, för inbjudan med videolänk.

NAG-Vårdhygien – Christina Cammerudh, hygiensjuksköterska, Region Östergötland

Christina, sydöstra sjukvårdsregionens representant i NAG-vårdhygien, är inbjuden för att dela med sig det arbete som pågår. **Bilaga 5.**

Hösten 2019 startade NAG-Vårdhygien. Uppdrag:

- ta fram en nationell strategi för vårdhygieniskt arbete - omarbetning pågår fortfarande och kallas nu för vägledning.
- nationell harmonisering av vårdhygieniska rekommendationer i Vårdhandboken.
- utarbeta kunskapsunderlag om att förebygga VRI och systematisk bedömning av riskfaktorer för VRI.
- nationell harmonisering av rekommendationer för god hygienisk standard inom tandvården
- omvärldsbevakning och patientdelaktighet

Diskussion:

- Kommer gärna tillbaka och presenterar vägledningen när den är klar

PIR – patientsäkerhet i realtid – Axel, Elin, Joanna

Bilaga 6.

Testat att journalgranska pågående vårdtillfällen inom somatik, psykiatri och nu också för covid-patienter.

- Markörbaserad journalgranskning av pågående vårdtillfälle, identifiera markörer för eventuell skada och värdera dessa
- Patientintervjuer: chefen utsåg 4-8 patienter per avdelning
- Personalintervjuer med HSE-frågorna som utgångspunkt: Samtal vid morgonfikat
- Tvärprofessionell grupp för analys av resultat och förbättringsförslag
- Återkoppling till personal och chefer

Diskussion:

- En avdelning per dag
- Triangulering – till hösten planerar psykiatrin att granska varandra
- Verktyg som kan utvecklas och användas av verksamheten

- Hur ofta ska det upprepas? I Göteborg genomfördes PIR två gånger per termin

Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet – vägen framåt

Lägesbeskrivning

Region Östergötland:

Arbete pågår, men mer som ett bakgrundsarbete – inventering.

Region Jönköpings län:

Pandemin har påverkat arbetet, men planerar för att komma igång igen till hösten.

Region Kalmar län:

Presenterar sitt arbete med den nationella handlingsplanen, se **bilaga 7**

Övriga frågor

- **Nationella läkemedelslistan**

Regionerna ska kunna börja ansluta sig till den nationella läkemedelslistan från och med maj 2021. Detta ska följas enligt lag, men fortfarande en viss oro för dubbelarbete och att det inte bidrar till något värdefullt. Lagen börjar gälla 1 maj. En lista över vilka läkemedel en patient tar. Regionerna ska ansluta sig senast två år efter att lagen börjar gälla. E-hälsomyndigheten ska ta fram lösningar

Förskrivningskollen

Läkemedelskon

Endast förskrivna läkemedel kommer med i listan – en begränsning.

Problem 1. Journalsystem måste kopplas ihop

Problem 2. Integritetsaspekt – patienten kan spärra åtkomst. Spärrarna ser olika ut.

Vissa tekniska förändringar har skjutits upp. SKR har förespråkat att skjuta upp.

Försök till riskanalys

NSG-patientsäkerhet har agerat i denna fråga, debatt kring risker, anmält en myndighet.

- NSG-fråga: varje sjukvårdsregion har ett värdskap för något specifikt område. Tex. NPO-barn och ungas hälsa – finns det något som har med patientsäkerhet att göra så kan RSG stötta upp.
- Fråga/remiss från kunskapsstyrningen till RSG. Om remissen ska besvaras gemensamt i RSG eller per region kan se lite olika ut.
- Förslag på höstens möten framtagna, se nedan. **Lena** skickar ut inbjudningarna via Outlook.

Nästa möte; RSG-patientsäkerhet

2 juni 2021, videomöte via Zoom, kl. 10.00 – 16.00 (inbjudan i Outlook)

Förberedelse inför möte:

- **Axel:** feedback från senaste träffarna inom NSG-patientsäkerhet
- **Joanna och Lena:** Feedback från arbetsgrupper:
 - o Klagomålshantering
 - o Nationell mall för patientsäkerhetsberättelsen
- **Alla:** Lära av varandra:
 1. Erfarenhetsutbyte kring covid-19; vad har vi lärt oss?
 2. Ta fram någon risk/avvikelse att dela i gruppen.
- **Alla:** återkoppla deltagarnamn till Lena snarast kring erfarenhetsutbytet
- **Alla:** Hör av er med aktuella punkter till agendan.

Vid anteckningarna // Lena Hagman

Mötestider för våren 2021

Datum	Klockan	Mötesform	Ovrigt
21 jan	13.00 – 16.00	Videomöte Skype	Charlotta Brunner
17 feb	09.00 – 12.00	Videomöte Skype	Fokusområde 2: Fall
16 mars	13.00 – 16.00	Videomöte Zoom	NSG-PSH bjuder in alla RSG-PSH
21 april	10.00 – 16.00	Videomöte Zoom	Christina Cammerudh
19 maj	13.00 – 16.00	Videomöte Zoom	NSG-PSH bjuder in alla RSG-PSH
2 juni	10.00 – 16.00	Videomöte Zoom	Fokusområde 3: Läkemedel

Mötestider för hösten 2021

Datum	Klockan	Mötesform	Ovrigt
31 aug	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	
28 sept	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	
2 nov	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	
8 dec	10.00 – 15.30	Videomöte Zoom	