

Prioritering och dirigering av ambulans

Gemensamt avtal

Bakgrund

- Uppdrag från RSL att arbeta för gemensamt avtal med SOS Alarm
- I Region Jönköping län och Region Östergötland utförs cirka 105 000 ambulansuppdrag per år. Varav ca 44% är prio 1 uppdrag.
- SOS Alarm har ett nationellt uppdrag att hantera 112 samtal och genom avtal uppdraget att prioritera och dirigera ambulanser.
- SOS Alarm ägs till 50% av SKR (SKL) samt 50% av staten och har förutom 112 hanteringen uppdraget att erbjuda tjänster till kommuner och regioner som tillexempel prioritering och dirigering av ambulans.

Kravspecifikation

- Handlägga inkommande larmsamtal
 - Bedöma och prioritera vårdbehov
 - Dirigera resurser (ambulans)
 - Hänvisa till annan vårdnivå
- Tidsmål Livshotande tillstånd
- Hantera flera olika resurser
- ”Flagga” resurser
- Ambulansdirigent

Kravspecifikation

- Ökad uppföljning
- ”Referensgrupp”
- Avtal med andra parter
- Hot och våld/Riskfyllda situationer
- Ökad samverkan

Avtalstid

- Avtal 2022-01-01 till och med 2025-02-01 med möjlighet till en (1) förlängning om ett (1) år

Sammanfattning

- Ingen större förändring i tjänsten
- Ökad samverkan
- Högre krav på insyn/uppföljning
- Tydligare hur Regionens resurser får disponeras
- Ökad flexibilitet

www.sydostrasjukvardsregionen.se