



Inventering e-hälsoinsatser

eSPIR

eHälsa, **S**amverkande **P**rocesser
I Sydöstra Sjukvårds**R**egionen





Webbtidbok

Region Östergötland

- **Vårdcentraler och sjukhus** (Cosmic) – Alla vårdcentraler erbjuder ett basutbud av bokningsbara tider. Samtliga Jourcentraler erbjuder bokningsbara tider. Ungdomshälsorna erbjuder flera bokningsbara tider. Slutenvård erbjuder bokningsbara tider i mindre spridd omfattning
- **Folktandvården** (Lifecare dental) – Alla folktandvårds-kliniker erbjuder av- och ombokning
- **Cellprovtagning** (Flexlab)
- **Mammografi** (Sectra)
- **Preventivmedelsrådgivning** (Obstetrix)
- 4 400 nybokningar per månad
- 3 200 ombokningar per månad
- 1 200 avbokningar per månad



Webbtidbok

Region Jönköping

- **Vårdcentraler och sjukhus** (Cosmic) – Alla vårdcentraler och mottagningar på sjukhus visar alla tider och erbjuder avbokning. Ombokning och nybokning varierar stort. De flesta erbjuder för få tider.
 - **Folktandvården** (T4) – Alla folktandvårds-kliniker. De flesta erbjuder för få tider.
 - **Provtagning** (Fristående tidboken) – Gott om tider på alla labben
 - **Barnhälsovården** (PMO)
 - **Cellprovtagning** (Analytics)
 - **Mammografi** (Sectra)
 - **Radiologi** (Agfa)
 - **Klinisk fysiologi** (PAF)
 - **Blodgivning** (Prosang)
- 4 400 ombokningar per månad *
 - 2 000 avbokningar per månad *
 - 1 100 nybokningar per månad *

** Sparar tillsammans ca 1 250 administrativa timmar per månad. Ofta sjuksköterskor som hanterar tidbokning*



Webbtidbok

Landstinget i Kalmar Län

- **Vårdcentraler och sjukhus (Cosmic)**
– Habiliteringen, Ögonklinikerna, Onkologiska kliniken och strålningsfysik visar bokade tider och erbjuder möjlighet att av- och omboka tid. Övriga kliniker jobbar med sina införande.

Alla hälsocentraler erbjuder nybokning till en eller flera av sina mottagningar (många erbjuder dock få tider). Alla enheter visar bokade tider och erbjuder i dagsläget avbokning för dessa. Ombokning erbjuds till ett antal mottagningar (dock få tider). (Cosmic)
- **Folktandvården (T4)** – Alla allmäntandvårdskliniker erbjuder av- och omboka tid
- **Mammografi (Sectra)** – Av- och omboka tid för mammografi hälsokontroll
- **Gynekologisk cellprovtagning (HKS)**
– Av- och omboka tid till mödrahälsovårdens gynekologisk cellprovtagning. Kvinnor som tidigare avbokat en bokad tid kan boka in sig på ny tid.



Journal via nätet

Region Östergötland

Tillgängliga informationsmängder:

Journalanteckningar, diagnos, vårdkontakt, läkemedel och konsultationsremiss (Cosmic), vaccinationer (Swevac), tillväxtkurva barnhälsovården (PMO), provsvar klinisk kemi (ROS), Röntgensvar.

Kommande informationsmängder 2018-2019:

Införande pågår för verksamheterna; Mödrahälsovård (Obstetrix), Vuxenpsykiatri, barn- och ungdomspsykiatri (Cosmic) beräknat start våren 2019

Remisstatus (Cosmic) diskussion pågår, Uppmärksamhetssignalen, arbete pågår

Användning:

- Cirka 4000 läser sin journal varje dygn



Journal via nätet

Region Jönköping

Tillgängliga informationsmängder:

Journalanteckningar, diagnos, vårdkontakt och konsultationsremiss (Cosmic), vaccinationer (Swevac), Tillväxtkurva barnhälsovården (PMO), provsvar klinisk kemi (ROS), mödrahälsovård (Obstetrix), barn- och ungdomspsykiatri (Cosmic)

Kommande informationsmängder 2018-2019:

Läkemedel och remisstatus (Cosmic), anteckningar och vårdkontakt barnhälsovård (PMO), 1177 rådgivningsstöd (RGS), Vård- och omsorgsplan (Cosmic), Mikrobiologi och patologi/cytologi (ROS), EKG (ROS), röntgenbilder (ROS), tandvård (T4), loggar (Logpoint)

Användning:

- 2 700 läser sin journal per dag i Jönköpings län
- 85 500 unika invånare har läst sin journal sedan starten feb 2015



Journal via nätet

Landstinget i Kalmar Län

Tillgängliga informationsmängder:

- Diagnos, Läkemedel, Provsvar Klinisk kemi, Vaccinationer, Journalanteckningar

Kommande informationsmängder närmast planerade:

- Vårdkontakt, Uppmärksamhetssignal, Konsultationsremissvar, Remisstatus

Användning:

- 28 200 personer i länet läste sin journal under maj, en ökning med 73% jämfört med maj 2017



Stöd och behandling

Region Östergötland

KBT-behandlingar via Internet:

- Breddinförande på alla vårdcentraler genomfört 2016
- Sömnhjälpen, Ångesthjälpen, Stresshjälpen, Depressionshjälpen, Oroshjälpen
- Ca 1100 genomförda behandlingar/år
- Satsning på bättre metodstöd och spridning

Stödprogram:

- iStress (forskningsprojekt)

Min vårdplan cancer:

- Pilot för prostatacancer genomförd på onkologkliniken US 2017. Fortsatt breddinförande på onkologen och kirurgkliniker RÖ under 2018 (fortf prostatacancer). Framtagande av plan för fortsatt breddning för fler diagnoser



Stöd och behandling

Region Jönköping

KBT-behandlingar via Internet:

- Breddinförande på alla vårdcentraler genomfört 2017
- Sömnhjälpen, Ångesthjälpen, Stresshjälpen, Depressionshjälpen, Oroshjälpen, Ångesthjälpen UNG
- Ca 700 genomförda behandlingar/år
- Satsning på bättre metodstöd och spridning

Stödprogram:

- Tobaksavvänjning (piloter)
- iStress (forskningsprojekt)
- Stöd för våldsutövare och våldsutsatta (forskningsprojekt IVIN2)

Min vårdplan cancer:

- Pilot genomförd på onkologkliniken 2017. Utveckling genomförd och införande projekt på bröstmottagning och kirurgkliniken hösten 2018.



Stöd och behandling

Landstinget i Kalmar Län

KBT-behandlingar via Internet:

Erbjuder 6 st internetbaserade KBT-program som är upphandlade i samverkan med SÖR

- Depressionshjälpen
- Oroshjälpen
- Sovhjälpen
- Stresshjälpen
- Ångesthjälpen
- Ångesthjälpen ung

Samarbetet mellan LKL och RÖ - LiU och SKL för att ta fram ett nytt program för behandling av utmattning/stress

Stödprogram:

- Matdagbok
- Aktivitetslogg
- Sjukskrivningskollen - används inom både Primärvård och Psykiatri

Stöd vid bedömning

- Ångest eller oro?
- Sömnbesvär?
- Inför sjukskrivning
- Arm/axel/hand

På gång

- Inskrivning vid graviditet
- Hälseneruptur
- NRS (kvalitetsregister för smärta)
- Hjärtsviktsskola, Artrosskola



Digitala vårdmöten

Region Östergötland

- **Uppföljningsbesök** – Tre av länets 42 vårdcentraler har vi en förstudie arbetat med uppföljningsbesök via video (Visiba)
- **Primärvårdcentrum RÖ**– erbjuder digitala vårdmöten via Appen (Visiba) digital vårdcentral . Förstagångsbesök läkare (127 besök per månad)
- **Uppföljningsbesök** - flera mottagningar inom sjukhusvården och rehabenheterna nyttjar Skype för uppföljningsbesök
- **Samordnad vårdplanering** med vårdcentral, kommun, sjukhus, patient och närstående (Skype). Har nyttjats sedan 2017 – större satsning under 2018 för ökat nyttjande
- **Vårdsamverkan Valdemarsvik** – kommun och vårdcentral använder videomöten för konsultationsronder, uppföljning och gruppträning
- **Automatiserad anamnes** – planerad pilot Doctrine för 6 vårdcentraler med start hösten 2018
- **E-besök** (Cosmic) – inga aktiva planer i nuläget
- Många verksamheter i kö för att börja med digitala vårdmöten med sina patienter. Informationsmöten har genomförts i alla länsdelar för att starta uppföljningsbesök via Skype för företag.



Digitala vårdmöten

Region Jönköping

- **Bra Liv nära** (Visiba) – Sveriges första offentliga primärvård som erbjuder digitala vårdmöten på sina 31 vårdcentraler. Förstagångsbesök och återbesök med läkare, sjuksköterska, sjukgymnast, arbetsterapeut, psykosociala (300 besök per månad)
- Wetterhälsan har avtal med Min doktor (300 besök per månad), Tranås läkarhus har avtal med Kry (500 besök per månad) och Wasa vårdcentral har avtal med Medicoo
- **Ungdomsmottagning Online** (Visiba) – En virtuell mottagning som erbjuder videobesök till barnmorska, manlig sjuksköterska, kurator, psykolog i hela länet. Båden region och kommunal personal. Pilot till 31 mars 2019.
- **Samordnad vårdplanering via video** (Cisco meeting + 1177 e-tjänster + Cosmic) – Samordnad vårdplanering med vårdcentral, kommun, sjukhus, patient och närstående. Breddinförande hösten 2018
- **E-besök** (Cosmic) – Tre piloter planerade till hösten 2018. I dagsläget mycket begränsad funktion!

20-talet verksamheter inom specialistvården som står i kö för att få börja med digitala vårdmöten med sina patienter.



Digitala vårdmöten

Landstinget i Kalmar Län

Digitala vårdmöten (DV) med Cisco meeting, 1177 e-tjänster webbtidbok och Cosmic

- Alla Hälsocentraler har vårdtjänster för digitalt vårdmöte (nyttjandet är dock inte så stort)
 - Främst för återbesök
 - Nybesök till vissa mottagningar tex till Livsstil, Vaccination och Distrikts SSK
 - Vidareutveckling av plattformen pågår bla så att tredje part kan delta på säkert sätt (görs i samverkan med Jönköping)
- På sjukhusen pågår införandet av Webbtidbok för att i nästa steg kunna erbjuda DV
- ”Digital rehabilitering” en virtuell rehabmottagning som avlastar de fysiska mottagningarna för en jämnare belastning
 - gynnar såväl patienter som personal.
- **Video i TeleQ** - Test pågår inom Primärvården
- **Doctrin** – Pilot planeras inom Primärvården till hösten



Digitala vårdmöten, forts.

Landstinget i Kalmar län

- **Samordnad vårdplanering via video** mellan sjukhus, primärvård, kommuner och närstående med Cisco meeting, Cosmic Link och Cosmic Messenger Utveckling av lösningen planeras för att utöka funktionalitet och göra den mer användarvänlig
- **Virtuell stödenhet** - Planerar test och pilot av en virtuell stödenhet för utsedd grupp kroniker. Konceptet kan ses som ett mellanting av distansvård och egenvård
 - testa både arbetssätt och teknik
 - enheten ska vara primär kontaktyta för utsedd kronikergrupp
 - kunna erbjuda en jämlik vård över länet
 - fler invånare ska kunna sköta sin sjukdom i hemmet
 - arbeta med råd, stöd och förebyggande insatser



Formulärtjänster

Region Östergötland

Hälsosamtal 40, 50, 60 och 70-åringar – Tre formulär som invånaren fyller i hemma inför hälsosamtal.

Allergicentrum – uppgifter från patienter inför och efter besök

Planering pågår för start av piloter under hösten 2018. Stort tryck från verksamheten att komma igång med formulärhantering. Ingång via 1177 önskvärt



Formulärtjänster

Region Jönköping

- **Hälsosamtal** 40, 50, 60 och 70-åringar – Tre formulär som invånaren fyller i hemma inför hälsosamtal. Breddinförd på alla vårdcentraler 2017. Fortsatt utveckling med integration med tidbok och journalen.
- **Beställning av förbrukningsartiklar** från Hjälpmedelscentralen
 - Nutritionsdrycker
 - Diabeteshjälpmedel
 - Stomihjälpmedel
 - Inkontinenshjälpmedel
- Registrera mående i samband med KBT-behandling (pilot)
- Biverkansuppföljning cytostatikabehandling (pilot)



Formulärtjänster

Landstinget i Kalmar Län

- Formulärtjänst används i samband med behandlingar och program inom Stöd och behandlingsplattformen.
- Fristående formulärtjänst används inte i dag



Provtagningsstjänster

Region Östergötland

Provtagningsstjänster i drift:

- **Patientens Egen Provhantering (PEP)** – Tjänsten gör att invånare, efter godkännande
- **Klamydia och gonorré hemtest (PEP)**



Provtagningsstjänster

Region Jönköping

Provtagningsstjänster i drift:

- **Klamydia och gonorré hemtest (PEP)**
- **AVK-breven** (provsvår och Varanordination från Journalia) – Drift sedan 2017

Patientens Egen Provhantering (PEP) – Tjänsten gör att invånare, efter godkännande från vårdpersonal, via mobil och webb själv kan beställa prover där provtagning sker på labb, beställa självtester där provtagning sker i hemmet, utföra provtagning på valfritt provtagningsställe och ta del av resultatet på provtagningen via 1177 Vårdguidens e-tjänster

- Förstudie genomförd 2017
- Prostatakontroll (urologi) – höst 2018
- Hematologi (medicin) - 2019
- Gastroenterologi (medicin) - 2019



Provtagningsstjänster

Landstinget i Kalmar Län

- **Klamydia hemtest** - i vissa fall kan testet också upptäcka gonorré vilket vården i sådana fall meddelar invånaren i svaret



Webbplatser (1177.se och Umo.se)

Region Östergötland, Jönköping och Kalmar

- **Migreringprojekt** till ny webbplatsform (sept-dec 2018)
- **Kommunikationsstöd i rehab processen** (RMPG Rehab) - Genomgång processen för smärtenheterna i Sydöstra regionen. Därefter förslag till e-tjänster och KBT-program.
- **Översyn av kontaktkorten** – Utvecklingsprojekt för att lyfta kontaktinformationen ytterligare ett steg.



Områden att samverka inom

- **E-besök** - Digitala vårdmöte via Cosmic (stort arbete för att Cambio ska förstå invånarens och verksamhetens behov)
- **Vårdplanering via video** med flera parter (kan givetvis också användas för andra distanskonsultationer där patient/närstående och personal från andra organisationer deltar) – Cisco meeting + Cosmic + 1177 inkorg
- **Formulär** där data ska landa i Cosmic, exempelvis hälsodeklaration inför operation.
- **Automatiserad anamnes** där data ska landa i Cosmic
- **Hemmonitorering**