

Mötesanteckningar från grupparbete, Nätverksträff processtöd SÖSR

14 oktober 2019, kl. 8.30-12.00, Digitalt och fysiskt i respektive region

Gruppdiallog – Region Östergötland

Uppdrag och roll som processtöd.

Är uppdraget tillräckligt tydligt? Den tidigare uppdragsbeskrivningen var ganska otydlig, bra att den nu uppdateras. Rollen och uppdraget som processtöd inom RCC och CSD skiljer sig lite från det som finns i uppdragsbeskrivningen. Det finns delar som saknar i uppdragsbeskrivningen, tex att det kan ingå att anordna sjukvårdsregionala konferenser ex vid nya och reviderade nationella riktlinjer.

Det är också viktigt att förstå vilket sammanhang/system vi befinner oss i för att kunna navigera i systemet. I nuläget är det inte klart för alla och det blir svårt att ta till sig rollen när uppdraget inte är tydligt. Ett sätt för att öka systemförståelsen är att ha regelbundna möten för att repetera hur systemet fungerar. Ett annat förslag är att ta fram e-utbildningar för vissa delar, då det är stor omsättning på representanter inom kunskapsstyrningssystemet.

Även regionala arbetsgrupper RAG, kan behöva processtöd, tex vid uppstart, även om det är tänkt att RAG ska kunna driva sina egna processer, behöver de hjälp med webb-publicering etc.

Har du tillräckligt med tid avsatt för uppdraget? 10 % för rollen som processtöd upplevs inte som tillräcklig och särskilt inte om omfattningen av uppdraget kommer öka framöver.

Hur upplever du processen för, och rollen som sakkunnig/samordnare för remissvar tex vad gäller personcentrerade sammanhållna vårdförlopp, nationell högspecialiserad vård? En arbetsbeskrivning vore bra tex för hur man svarar på remisser, och håller ihop seminarier. Även om vissa beskrivningar finns på hemsidan, kan det vara svårt att praktiskt veta hur man ska göra.

Årshjul både på nationell och SÖSR nivå behöver synliggöras och tydliggöra i vilken ordning möten bör komma i ex. NPO – KR – RPO eller annan ordning. Samt tydliggöra tider för när handlingsplaner och årsberättelser ska lämnas in.

Hur fungerar dialog och samarbete mellan; ordförande och processtöd; RPO och RSL stab; RPO och KR; olika RPO; RPO och RSG (regionala samverkansgrupper): Det nationella behöver sippa ner i verksamheten och då är NPO-representanten mycket viktig i RPO-arbetet. Och i andra fall behöver den sjukvårdsregionala nivån arbeta på för att hålla tempo. Viktigt att NPO ledamoten finns med i RPO, vilket det också gör i många grupper.

Samarbetet mellan RPO processtöd och NPO processledare skulle kunna förbättras i många fall. Samt öka kännedomen om NPOs årshjul.

Gruppdiallog – Region Kalmar län

Uppdrag och roll som processtöd

Är uppdraget tillräckligt tydligt? Ja väl beskrivet

Har du tillräckligt med tid avsatt för uppdraget? Ja. Vid uppdrag som redaktör behövs mer procent avsatt exv. 5 % till

Hur upplever du processen för, och rollen som sakkunnig/samordnare för remissvar t.ex. vad gäller personcentrerade sammanhållna vårdförlopp, nationell högspecialiserad vård? – Det kan bli tydligare vad gäller samordningen med RSG. Blivit lite tydligare med RPO men kan bli tydligare vad gäller RSG-grupperna

Hur fungerar dialog och samarbete mellan:

Ordförande och processtöd? – Mycket bra men det finns en svårighet då man inte kan träffas och kunskapen för digitala möten och utrustningen kräver längre tid för planering och förberedelser.

RPO och RSL stab? – För oss fungerar det mkt bra då vi har intern samverkansform där alla processledare träffas regelbundet och stämmer av med varandra och RSL-representant. En fördel med dessa möten är också att vi hjälper varandra. Förbättringspotential är att vi får till ett års-hjul/kalender för året som kommer. Det skulle vara bra att staben i början av varje år har genomgång om vad som ligger på agendan framöver och vilka leveranskrav som är kända exv. remissvar, PSVF, HSV m.m., där RPO är involverade. Det gör det möjligt att vi kan synkronisera och planera olika möten på ett annat sätt.

RPO och KR? Bra där det finns med ngn som har med representant från KR men i många grupper finns inte den återkopplingen till RPO-grupperna. Förbättringspotential är att mer utbyten bör kunna ske enkelt med RPO-ordförandena i KR samt att RPO bör ha en återkommande punkt kring vad som ska lyftas till KR och vad som förmedlats tillbaka. Annars blir KR ett mellanled som generera extra möten.

RPO, o RPO och RSG (regionala samverkansgrupper)? Dialog mellan RPO:n är svårt att få till och måste förbättras. Vi har ett ansvar att svara vid frågor. Det är en utmaning då leveranskrav ligger mellan olika sammanträden.

RSG-patientsäkerhet har varit med på kunskapsrådet och presenterat sig och resulterat att RPO-psykisk hälsa har bjudit in LäSÖ till AU och kommer skapa arbetsgrupp. Kan bli bättre...

Vet du var du hittar mallar och rutiner, t.ex. för remisser, rutin för patientmedverkan, jävsdeklaration, handlingsplan, årsrapport etc. ? Ja vi känner till det mer eller mindre. Bra när det finnas mallar till remissvar och att dessa är likvärdiga.

Gruppdiallog – Region Jönköping län

Uppdraget som processtöd har varit lite oklart, men med den nya beskrivningen tror vi att det kommer bli bättre. Både vi som stöd och övriga ledamöter i RPO vet vad vår roll och våra befogenheter är

I dagsläget räcker den tilldelade tiden, 10%, för det arbete vi gör i vårt RPO, men för att kunna ägna sig åt omvärldsbevakning, vad andra RPO- och NPO-grupper gör behövs det mer.

Ingen av oss har hunnit sätta sig in i hur den nya hemsidan fungerar, men på den gamla hittade vi de mallar och dokument vi behövde.

Samarbete med övriga intressenter: eftersom vårt, och även andras, uppdrag kanske varit lite otydligt har det ibland varit lite si och så. Medlemmar i grupperingar som inte gör det som kanske förväntats av dem, inte medverkar på möten mm. En tydligare rollbeskrivning även för dessa vore önskvärd. Det varierar mellan grupperna hur mycket kontakt man har med andra RPO:er eller sitt NPO, men för att hinna med även detta måste tiden utökas.

Gruppdiallog – Digitala gruppen

Uppdrag och roll som processtöd.

Är uppdraget tillräckligt tydligt? Ja – bättre än tidigare. Finns skillnader mellan RPO och andra förutsättningar inom KR. Varför ”projektledare” och inte ”processledande”? Utrymme för proj.ledn – extra tid utöver 10%. Ansvar för implementering

Har du tillräckligt med tid avsatt för uppdraget? Ja i nuläge 10%

Hur upplever du processen för, och rollen som sakkunnig/samordnare för remissvar tex vad gäller personcentrerade sammanhållna vårdförlopp, nationell högspecialiserad vård? Ta bort ordet sakkunnig. Snabba processer för att inkomma med svar. Behov samordna svar mellan RPO. Viktigt med samverkan med RPO ordf för bedömning av innehåll i svar (kval.granskning).

Hur fungerar dialog och samarbete mellan ordförande och processtöd? Svårt hitta tider/struktur

Reflektioner av dagen

Bra mix av dagen, NPO, RPO och systemnivån.

Lättare att komma ifrån verksamheten när det är halvdag.

Nätverksmötena kan vara oftare och kortare, ex 1 fysiskt och 1 digitalt per år i stor gruppen och även viktigt att behålla de region-interna mötena.

Svårighet när KR, NPO och RPO har lite olika uppdrag, det blir svårt att diskutera uppdraget.